

# HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E

## ACTA INFORME DE GESTION

### 2018-2020



**LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ**  
**Gerente**

**02 DE MAYO DE 2018**  
**31 DE MARZO DE 2020**

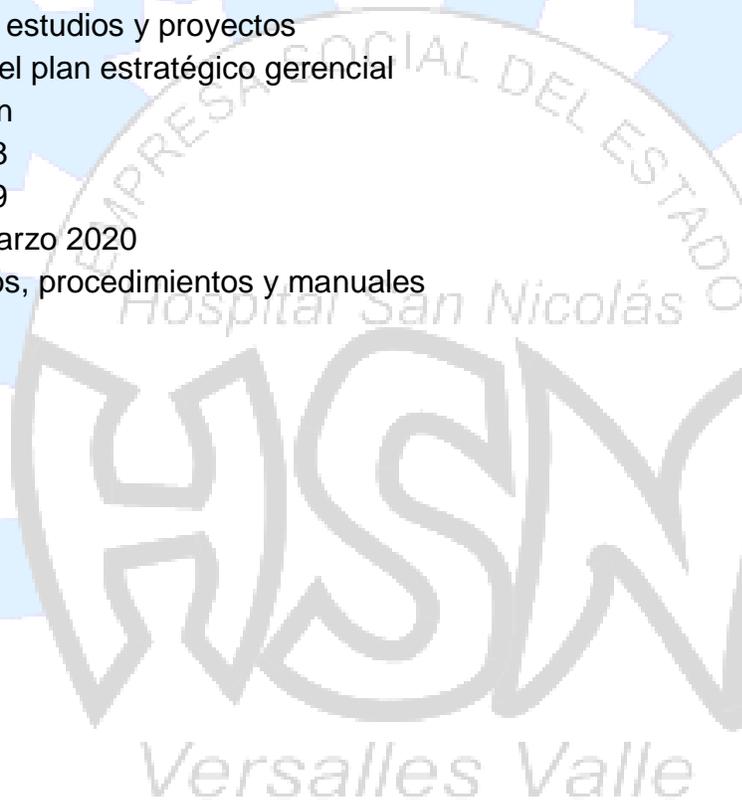
**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161  
Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

## **TABLA DE CONTENIDO**

1. Introducción
2. Datos generales
3. Informe resumido ejecutivo de la gestión
  - A. Logros vigencia 2018
  - B. Logros vigencia 2019
  - C. Logros vigencia 2020
4. Situación de los recursos
  - A. Recursos financieros
  - B. Bienes muebles e inmuebles
5. Planta de personal
6. Programas, estudios y proyectos
7. Ejecución del plan estratégico gerencial
8. Contratación
  - A. Año 2018
  - B. Año 2019
  - C. Enero-Marzo 2020
9. Reglamentos, procedimientos y manuales



**“NOS GUSTA LA GENTE”**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

## 1. INTRODUCCIÓN

En mi calidad de gerente de la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás, presento el acta de informe gestión del periodo comprendido entre 02 de Mayo de 2018 – 31 de marzo de 2020. Lo anterior, teniendo en cuenta lo reglamentado por la Ley 951 de 2005, "Por la cual se crea el acta de informe de gestión"; y la Resolución Orgánica 5674 de 2005, expedida por la Contraloría General de la República "Por la cual se reglamenta la metodología para el Acta de Informes de Gestión", la cual contiene los aspectos determinados en el Artículo 10 de la mencionada Ley.

En lo relacionado con la información financiera, esta corresponde a los periodos 2018 y 2019 con corte a 31 de diciembre, teniendo en cuenta que a la fecha de presentación de este informe, el área financiera de la E.S.E Hospital San Nicolás no ha realizado el respectivo cierre contable a 31 de marzo 2020; situación exógena a la voluntad y disposición para la entrega de la información requerida que hace parte integral de esta acta de Gestión.

El respectivo informe de los estados financieros será presentado una vez la institución surta las actividades de cierre financiero requerido; teniendo presente que se encuentra dentro de los términos de ley dispuestos para la revisión de la información contenidas en la presente acta.

**LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ**  
**Gerente**

*Versalles Valle*

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

**ANEXO<sup>1</sup>**  
**FORMATO UNICO**  
**ACTA DE INFORME DE GESTIÓN**  
**(Ley 951 de marzo 31 de 2005)**

**2. DATOS GENERALES:**

A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA: **LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ**

B. CARGO: **GERENTE**

C. ENTIDAD (RAZON SOCIAL): **HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E**

D. CIUDAD Y FECHA: **VERSALLES VALLE DEL CAUCA 31/03/2020**

E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN: **02 DE MAYO DE 2018**

F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN:

RETIRO

SEPARACIÓN DEL CARGO

RATIFICACIÓN: **X**

TERMINACION:

PERIODO:

G. FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO, RATIFICACIÓN, TERMINACION  
PERIODO: **31/03/2020**

---

<sup>1</sup> Tomado de la Resolución Orgánica 5674 de 2005 de la Contraloría General de la República

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

### 3. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

#### A. LOGROS VIGENCIA 2018

- Se reforzó el proceso de recepción de PQRS y atención personalizada desde el área gerencial a la comunidad con el fin de conocer directamente las necesidades y apreciaciones del usuario para fortalecer la prestación del servicio, además en cumplimiento a las políticas de humanización y atención centrada en el usuario.
- Se logra la ejecución del plan de mantenimiento de equipos y calibración de los mismos con el fin de asegurar calidad en la prestación de servicios
- Se fortalece la socialización a la comunidad de los deberes y derechos a los usuarios con el apoyo de las promotoras de salud. En las jornadas de ecografías el área de trabajo social inicio la socialización de derechos y deberes a los usuarios en salas de espera.
- Se actualiza la plataforma estratégica institucional, lo que representó un cambio en la misión, visión, valores institucionales y mapa de procesos; este ejercicio se realizó a través de un taller participativo con los funcionarios de la institución, dentro del cual se volvió a posicionar la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la Misión y Visión, como parte fundamental y esencial en el funcionamiento de un hospital de baja complejidad.
- Se realiza ajuste al plan estratégico gerencial para la vigencia 2018-2020 y se formulan sus respectivos planes operativos anuales por área.
- Se suscribe Convenio Interadministrativo de Salud Pública entre la Alcaldía y el Hospital San Nicolás en el cual se trabajaron las siguientes ejes priorizados:
  - Dimensión prioritaria vida saludable y condiciones no transmisibles
  - Dimensión prioritaria sexualidad y derechos sexuales y reproductivos.
  - Dimensión prioritaria convivencia y salud mental
  - Dimensión prioritarias vida saludable y enfermedades transmisibles.
  - Dimensión prioritaria salud y ámbito laboral.
  - Dimensión prioritaria dimensión diferencial poblaciones vulnerables
  - Dimensión prioritaria salud pública en emergencias y desastres.
  - Dimensión prioritaria seguridad alimentaria y nutrición.
- Se fortalece la operación y el seguimiento de los convenios entre el hospital y las universidades:

**Convenio docente asistencial con la Universidad Santiago de Cali:** A través de este convenio se cuenta con la presencia al año de por lo menos 8 estudiantes de odontología, que rotan por

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

parejas en un periodo de dos meses, en los cuales apoyan el proceso de atención en odontología y realizan acciones de promoción y prevención en salud oral en población objetivo como gestantes, preescolares y escolares.

**Convenio Asociación con la Universidad Autónoma de Manizales a través de la Estrategia paz y competitividad.** Se trabajó con 4 estudiantes, cada uno desarrolló una línea de trabajo para el fortalecimiento institucional, de la siguiente manera: Fisioterapia, apoyó el proceso de implementación de la estrategia de Atención Primaria en Salud en la Comunidad indígena Embera Chamí. La estudiante de odontología apoyó la reapertura y fortalecimiento de la clínica Odontológica del bebé, alcanzando a realizar la atención a 76 menores de 5 años. El estudiante de Administración de Empresas apoyó la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y el estudiante de economía apoyó la primera fase de implementación de un sistema de costos hospitalarios.

- Se realiza adecuación física de los espacios de trabajo del personal.
- Se instauran las jornadas de aseo y recuperación institucionales.
- Como parte del desarrollo del talento humano se realiza taller de motivación y crecimiento personal con Alexis “El Pulpo Viera”.

Se realizó cambio en la metodología de medición de satisfacción del usuario, con el fin de tener resultados objetivos que permitan mejorar la calidad de la atención. Obteniendo como grado de satisfacción global del usuario del 96.3% en el año 2018.

El grado de satisfacción del usuario en los diversos servicios que la institución ofreció durante el año 2018 osciló entre el 88% y el 100%, siendo el servicio de hospitalización el que presentó un grado más bajo de satisfacción, y el de consulta externa el grado más alto.

En el informe de PQR y felicitaciones:

|                 |    |
|-----------------|----|
| Sugerencias:    | 2  |
| Felicitaciones: | 1  |
| Quejas:         | 15 |
| Peticiones:     | 2  |

A cada una de las quejas se le ha realizado el trámite correspondiente con las personas implicadas, dándosele la respuesta respectiva al usuario y se ha realizado el plan de mejora según el caso. El servicio con mayor número de quejas, fue el servicio de urgencias, frente a lo cual se cuenta con el respectivo plan de mejoramiento.

**“NOS GUSTA LA GENTE”**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

## B. LOGROS VIGENCIA 2019

- Se actualizó el manual de Información y Atención al Usuario, la resolución para la operación del comité de la liga de usuarios y la resolución del comité de Ética Hospitalaria
- Se llevó a cabo un estudio en el área de facturación para revisar lo facturado con lo glosado y determinar las causas de las glosas. Esta información se presentó a los funcionarios del área administrativa y asistencial de la entidad a través de un plan de mejoramiento encaminado a disminuir las glosas y a lograr una óptima utilización de los recursos.  
El plan de mejora instaurado incluyó las siguientes acciones:
  - Se adicionó al departamento de facturación un computador y una impresora, para agilizar las diferentes labores realizadas.
  - Se realizó contratación de una persona más para el proceso de facturación, la cual se desempeña en la atención directa al usuario, asignación de citas de manera presencial y facturación de consulta externa.
  - Se realizó contratación de una entidad externa para asesorar los procesos de facturación y glosas, lo que permitió mejorar la facturación y radicación en los tiempos establecidos, reduciendo el porcentaje de glosas
  - Se realizaron capacitaciones al personal de la institución en los temas de normatividad vigente, Resolución 3047, Decreto 2423 y procesos de facturación.
- Se realiza la adquisición de un nuevo sistema operativo (Software integrado) para garantizar un resultado efectivo en el momento de generar los informes entre el área administrativa y asistencial.
- Se formula PAMEC tomando como referencia la Ruta Crítica propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social que incluye: La autoevaluación de procesos por mejorar (Hallazgos de no calidad), priorización de los procesos institucionales, definición de la calidad esperada a través de los estándares del Sistema Único de Acreditación, la definición de oportunidades y acciones de mejoramiento, asignación de responsables y plazos máximos de ejecución para las acciones de mejoramiento. Durante el año 2019 se obtuvo un porcentaje de efectividad del 92% de una meta esperada de 90%.
- Se realiza la actualización del inventario y hoja de vida de los equipos de cómputo e impresoras
- Se suscribe contrato con profesional en salud ocupacional para el desarrollo e implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo entre el 07 de Junio de 2019 hasta el 07 de agosto de 2019.

Durante la ejecución de dicho contrato se desarrollaron las siguientes actividades

### **"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

- Evaluación inicial del sistema de seguridad y salud en el trabajo con base en la resolución 0312 de 2019 con estándares mínimos de seguridad y se obtiene un porcentaje de implementación de 23% categorizado como estado CRITICO.
- Diseño de la política de seguridad y salud en el trabajo
- Diseño de plan de acción de acuerdo a los riesgos encontrados
- Diseño de objetos del sistema de SST
- Diseño e implementación del plan de capacitaciones
- Operación de comité de convivencia laboral
- Operación comité COPASST
- Diseño de matriz legal
- Diseño de profesiograma de acuerdo a los riesgos expuestos de los trabajadores
- Diseño de programa de inducción
- Estandarización de trabajos de alto riesgo

| INDICADOR DE PROCESO  | META |
|---|------|
| Porcentaje de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo | 50%  |
| Resultado obtenido  | 47%  |

- Se inicia la implementación del Modelo Integrado de planeación y gestión, MIPG tomando como referencia los resultado del ejercicio del autodiagnóstico de cada una de las dimensiones propuestas por el modelo.
- Se crea el programa de humanización institucional en el cual se desarrollaron las siguientes estrategias:

| NOMBRE DE LA INICIATIVA                                   | DESCRIPCION DE LA INICIATIVA   | QUIEN ES LA POBLACION BENEFICIADA CON LA INICIATIVA                          | ESTADO DE LA INICIATIVA |
|---|--|--|-------------------------|
| ATENDIENDO LOS HERMANOS INDIGENAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL | Brindar una atención integral en salud a la comunidad indígena en todas las áreas del Hospital San Nicolás, ofreciendo acompañamiento y orientación, desde el tramite oportuno de la cita hasta la terminación de la atención, garantizando la eliminación de las barreras existentes y realizando seguimiento de los casos, para lo cual se debe contar con unos funcionarios enlace que dinamicen dicha atención y el compromiso debe generarse desde cada uno de los funcionarios que laboran en la empresa para el buen funcionamiento de la iniciativa. | Comunidad indígena Embera Chami asentada en el municipio de Versalles Valle. | IMPLEMENTADA            |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161  
Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|                                 |   |  |                     |
|---------------------------------|---|--|---------------------|
| CUMPLIENDO MI CITA              | Se realiza por parte del personal de facturación y estadística un seguimiento a la agenda médica, para recordar a los pacientes de la tercera edad quienes son los que presentan incumplimiento en la asistencia a su cita medica | Pacientes de consulta externa mayores de 60 años | <b>IMPLEMENTADA</b> |
| ATENCION INTEGRAL A LA GESTANTE | Se realiza atención integral a la gestante por cada funcionario y se realiza registro fotográfico con el equipo de salud  |  | <b>IMPLEMENTADA</b> |
| TUS DEBERES Y DERECHOS          | Socialización de los deberes y derechos de los pacientes  | Usuarios del hospital San Nicolás                | <b>IMPLEMENTADA</b> |

- Se realiza estudio de caracterización de aguas residuales
- La institución sale del riesgo fiscal y financiero emitido por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, derivado de las gestiones realizadas para la vigencia 2018 y proyectado en el informe 2193. La institución presentó en los tiempos establecidos por la Supersalud el Plan de Gestión Integral del Riesgo (PIRG), pero debido a los cambios normativos del Plan Nacional de Desarrollo y a los resultados de la calificación del riesgo hecha por el Ministerio, la Supersalud finaliza proceso del PGIR para la entidad.
- Se realiza la implementación de la estrategia APS en la comunidad indígena EMBERA CHAMI, a través del ajuste a ficha familiar en sector salud para la aplicación en la comunidad indígena
- Fortalecimiento de la clínica odontológica del bebe.
- Se realizó una mejora en el plan fisioterapéutico para la población de adulto mayor a través de nuevas revaloraciones para la definición de conducta específica
- En cuanto a publicidad y transparencia, toda la contratación del Hospital San Nicolás ESE ha sido realizada mediante la plataforma SECOP II.
- El Hospital San Nicolás ESE ocupa el primer lugar a Nivel Nacional en Gestión Hospitalaria, de acuerdo a la evaluación realizada por el Ministerio de Salud y Protección Social, a través del Programa Ai Hospital.

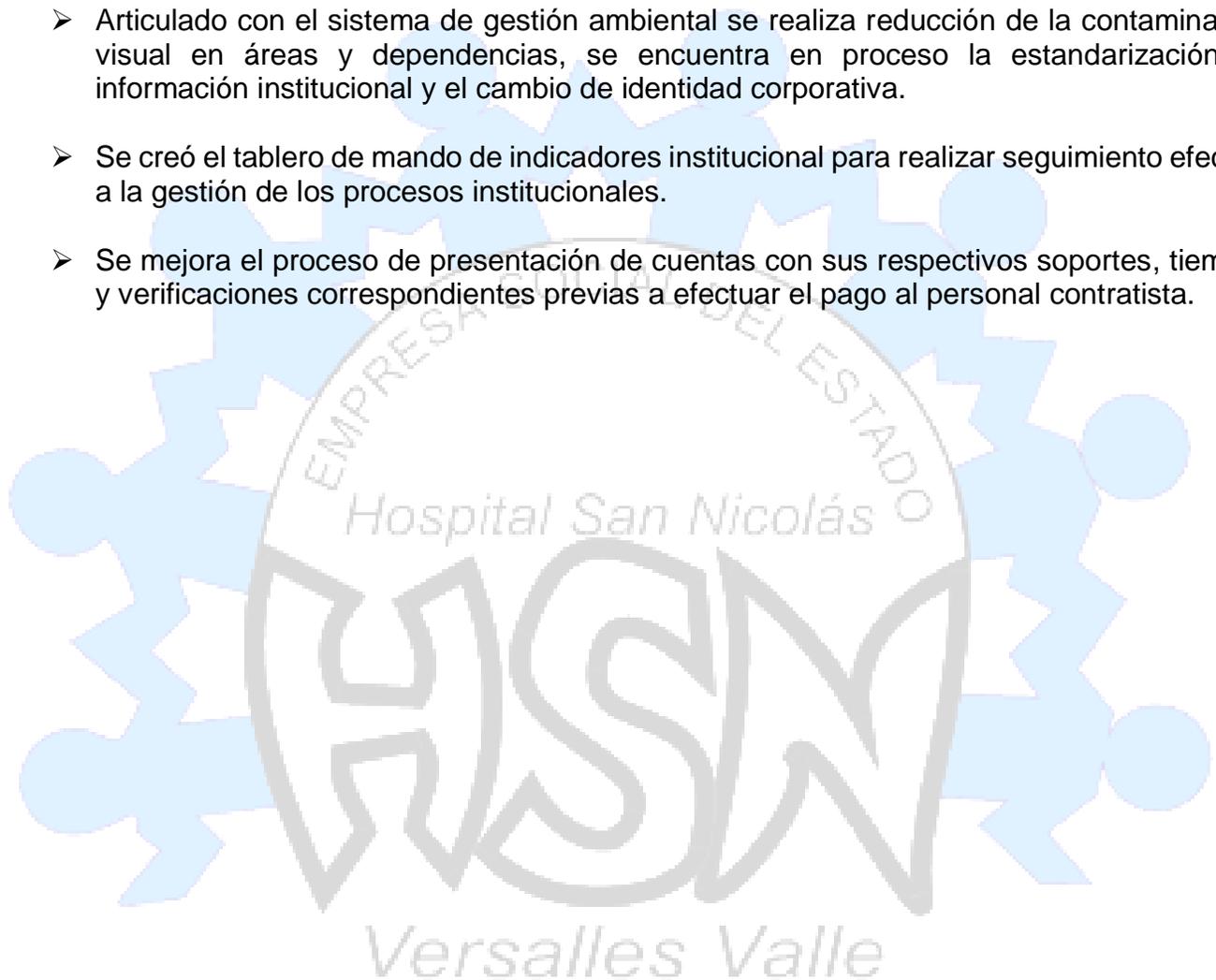
**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161  
Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

### C. LOGROS VIGENCIA 2020

- Articulado con el sistema de gestión ambiental se realiza reducción de la contaminación visual en áreas y dependencias, se encuentra en proceso la estandarización de información institucional y el cambio de identidad corporativa.
- Se creó el tablero de mando de indicadores institucional para realizar seguimiento efectivo a la gestión de los procesos institucionales.
- Se mejora el proceso de presentación de cuentas con sus respectivos soportes, tiempos y verificaciones correspondientes previas a efectuar el pago al personal contratista.



**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

#### 4. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS

##### A. RECURSOS FINANCIEROS

Informe del cierre fiscal presentado a la Contraloría Departamental.

Valor en miles de pesos

| <b>ESTADO DEL CIERRE AÑO 2019</b> |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| EJECUCION DE INGRESOS- RECAUDOS   | 3.029.728        |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>             | <b>3.029.728</b> |
| EJECUCION DE GASTOS - PAGOS       | 2.424.885        |
| CUENTAS POR PAGAR                 | 186.410          |
| <b>TOTAL GASTOS</b>               | <b>2.611.295</b> |
| SUERAVIT DE TESORERIA             | 418.433          |
| INVERSIONES TEMPORALES (CDT)      | 513.203          |
| <b>SUERAVIT DE TESORERIA</b>      | <b>931.636</b>   |

Valor en miles de pesos

| <b>CUENTAS POR PAGAR AÑO 2019</b>       |                |
|---|----------------|
| SERVICIOS PERSONALES                    | 148.902        |
| GASTOS GENERALES                        | 1.952          |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES               | 8.024          |
| GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION | 486            |
| OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO          | 923            |
| OTROS SECTORES                          | 26.123         |
| <b>TOTAL CUENTAS POR PAGAR</b>          | <b>186.410</b> |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

### Informe Presupuestal de Ingresos y Gastos 2018 vs 2019

| INGRESOS                        | 2019             | 2018             |                |              | 2019             | 2018             |                | 2019             | 2018             |
|---------------------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| CONCEPTO                        | RECONOCIMIENTO   | RECONOCIMIENTO   | DIF            | 2019-%       | RECAUDO          | RECAUDO          | DIFERENCIA     | CUENTAS X COBRAR | CUENTAS X COBRAR |
| <b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>   | <b>705.000</b>   | <b>259.529</b>   | <b>445.471</b> | <b>21,31</b> | <b>705.000</b>   | <b>259.529</b>   | <b>445.471</b> | -                | -                |
| REGIMEN CONTRIBUTIVO            | 316.959          | 263.348          | 53.611         | 9,58         | 155.595          | 145.221          | 10.374         | 161.364,00       | 118.127,00       |
| REGIMEN SUBSIDIADO              | 1.568.754        | 1.514.215        | 54.539         | 47,42        | 1.513.972        | 1.455.524        | 58.448         | 54.782,00        | 58.691,00        |
| SECRETARIA DEPARTAMENTAL        | 276.001          | 384.894          | -108.893       | 8,34         | 276.001          | 384.894          | -108.893       | -                | -                |
| PROMOCION Y PREVENCIÓN          | 57.000           | 57.070           | -70            | 1,72         | 57.000           | 57.070           | -70            | -                | -                |
| FOSYGA ECAT                     | 25.007           | 38.863           | -13.856        | 0,76         | -                | 25.825           | -25.825        | 25.007,00        | 13.038,00        |
| CUOTAS DE RECUPERACION          | 27.314           | 43.718           | -16.404        | 0,83         | 27.314           | 43.718           | -16.404        | -                | -                |
| ENTIDAD REGIMEN ESPECIAL        |                  |                  |                |              |                  |                  | -              | -                | -                |
| OTRAS VTAS DE SERVICIOS         | 73.235           | 42.385           | 30.850         | 2,21         | 35.932           | 20.375           | 15.557         | 37.303,00        | 22.010,00        |
| <b>SUBTOTAL VENTA SERVICIOS</b> | <b>2.344.270</b> | <b>2.344.493</b> | <b>-223</b>    | <b>71</b>    | <b>2.065.814</b> | <b>2.132.627</b> | <b>-66.813</b> | <b>278.456</b>   | <b>211.866</b>   |
| OTROS INGRESOS                  | 36.971           | 544.583          | -507.612       | 1,12         | 36.971           | 544.583          | -507.612       | -                | -                |
| RECURSOS DEL BALANCE            |                  |                  | -              | -            |                  | -                | -              | -                | -                |
| CONCILIACION APORTES PATRONALES |                  |                  | -              | -            |                  | -                | -              | -                | -                |
| CUENTAS POR COBRAR VIG ANTERIOR | 221.943          | 299.932          | -77.989        | 6,71         | 221.943          | 299.932          | -77.989        | -                | -                |
| <b>SUBTOTAL OTROS INGRESOS</b>  | <b>258.914</b>   | <b>844.515</b>   | <b>585.601</b> | <b>7,83</b>  | <b>258.914</b>   | <b>844.515</b>   | <b>585.601</b> | -                | -                |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>           | <b>3.308.184</b> | <b>3.448.537</b> | <b>140.353</b> | <b>100</b>   | <b>3.029.728</b> | <b>3.236.671</b> | <b>206.943</b> | <b>278.456</b>   | <b>211.866</b>   |

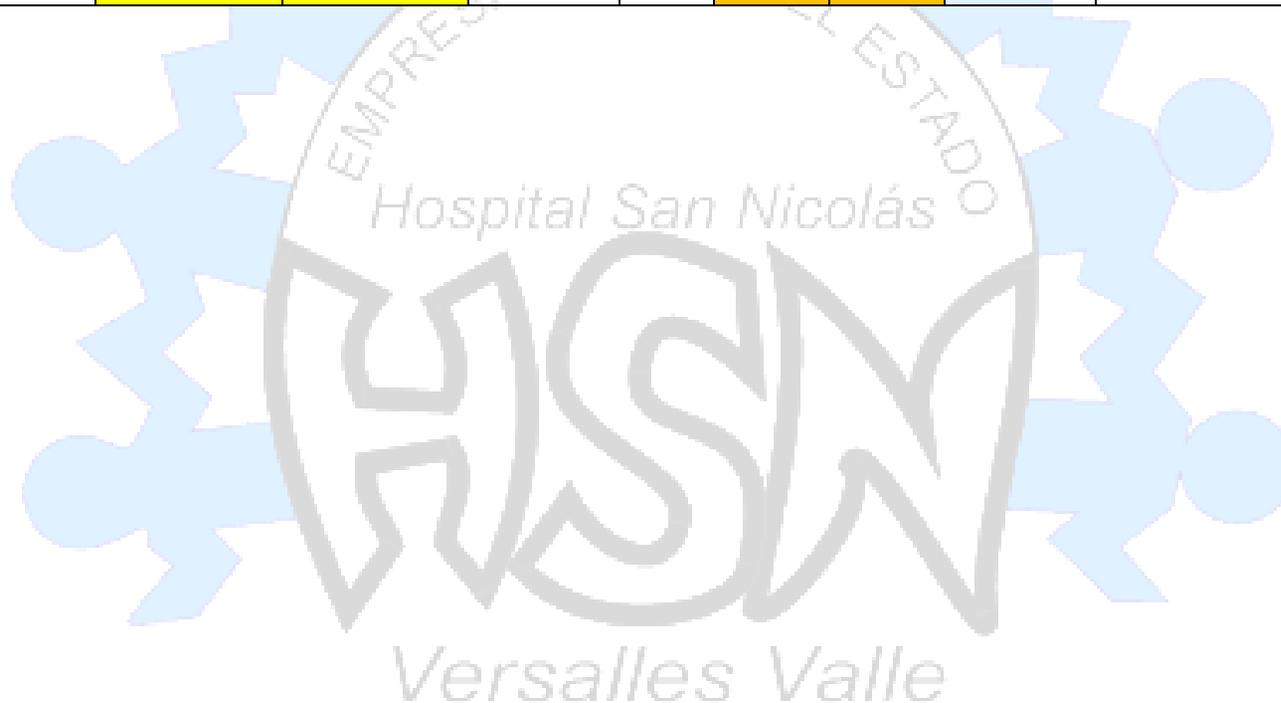
**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

| EGRESOS              | 2019             | 2018             |                |            | 2019             | 2018             |                | 2019            | 2018            |
|----------------------|------------------|------------------|----------------|------------|------------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| DESCRIPCION          | OBLIGACIONES     | OBLIGACIONES     | DIFERENCIA     | 2019-%     | PAGOS            | PAGOS            | DIFERENCIA     | CUENTAS X PAGAR | CUENTAS X PAGAR |
| SERVICIOS PERSONALES | 1.767.837        | 1.685.436        | 82.401         | 67,70      | 1.618.935        | 1.558.127        | 60.808         | 148.902         | 127.309         |
| GASTOS GENERALES     | 383.865          | 323.083          | 60.782         | 14,70      | 381.939          | 321.849          | 60.090         | 1.926           | 1.234           |
| TRANSFERENCIAS       | 17.964           | 13.692           | 4.272          | 0,69       | 9.940            | 7.269            | 2.671          | 8.024           | 6.423           |
| GASTOS DE OPERACIÓN  | 101.817          | 95.899           | 5.918          | 3,90       | 101.331          | 95.110           | 6.221          | 486             | 789             |
| GASTOS DE INVERSION  | 83.617           | 127.538          | -43.921        | 3,20       | 57.494           | 2.500            | 54.994         | 26.123          | 125.038         |
| CUENTAS POR PAGAR    | 256.195          | 78.708           | 177.487        | 9,81       | 255.246          | 78.092           | 177.154        | 949             | 616             |
| <b>TOTAL EGRESOS</b> | <b>2.611.295</b> | <b>2.324.356</b> | <b>286.939</b> | <b>100</b> | <b>2.424.885</b> | <b>2.062.947</b> | <b>361.938</b> | <b>186.410</b>  | <b>261.409</b>  |



**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

## B. BIENES MUEBLES E INMUEBLES

### TERRENOS, PLATA Y EQUIPOS

| CONCEPTO                                   | VALOR<br>(Millones de pesos) |                  |
|--|------------------------------|------------------|
|  | VIGENCIA 2018                | VIGENCIA 2019    |
| Terrenos                                   | \$ 276.840.411               | \$ 276.840.411   |
| Edificaciones                              | \$ 1.187.117.947             | \$ 1.187.117.947 |
| Construcciones en curso                    | \$ 0                         | \$ 0             |
| Maquinaria y Equipo                        | \$ 102.716.401               | \$ 154.442.460   |
| Equipo de Transporte, Tracción y Elevación | \$ 116.800.097               | \$ 116.800.097   |
| Equipos de comunicación y Computación      | \$ 45.622.700                | \$ 73.768.378    |
| Muebles, Enseres y Equipo de Oficina       | \$ 31.323.620                | \$ 36.141.600    |
| Bienes Muebles en Bodega                   | \$ 0                         | \$ 0             |
| Redes, Líneas y Cables                     | \$ 0                         | \$ 0             |
| Plantas, Ductos y Túneles                  | \$ 35.000.101                | \$ 35.000.101    |
| Otros Conceptos                            | \$ 389.984.816               | \$ 278.103.547   |

### INVENTARIO EQUIPO DE OFICIA Y MUEBLES Y ENSERES

Durante el 2019 en coordinación con los estudiantes de la Universidad Autónoma de Manizales se realiza la actualización del inventario fijo institucional; para ello fue necesario identificar el número de localizaciones a inventariar y la cantidad de activos fijos por cada localización

Numero de localizaciones 59

Total de localizaciones inventariadas 37

Total de localizaciones pendientes por inventariar 22

| Localización del activo  | Cantidad activos fijos |
|--------------------------|------------------------|
| Auditorio                | 75                     |
| Consultorio odontológico | 51                     |
| Laboratorio clínico      | 34                     |
| Archivo                  | 29                     |
| Educación en salud       | 28                     |
| Almacén                  | 27                     |
| Cocina                   | 22                     |
| Observación              | 21                     |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|  |     |
|--|-----|
| Pediatría                                | 20  |
| Consultorio 3                            | 16  |
| Clínica del bebe                         | 16  |
| Consultorio 2                            | 15  |
| Contabilidad                             | 15  |
| Residuos                                 | 14  |
| Hospitalización medicina interna mujeres | 14  |
| Oficina gerencia                         | 14  |
| Oficina jefe enfermera                   | 14  |
| Hospitalización obstetricia              | 13  |
| Servicios amigables                      | 13  |
| Sala de televisión                       | 12  |
| Consultorio 1                            | 12  |
| Subgerencia                              | 12  |
| Hospitalización medicina interna hombres | 12  |
| Hospitalización ginecología              | 11  |
| Promotoras de salud                      | 11  |
| Aislados                                 | 11  |
| Hospitalización No. 1                    | 10  |
| Control interno                          | 10  |
| Lavandería                               | 10  |
| Promoción y Prevención                   | 10  |
| Módulo de enfermería                     | 8   |
| Dormitorio médicos                       | 8   |
| Portería                                 | 8   |
| Cocineta enfermería                      | 5   |
| Dormitorio médicos                       | 5   |
| Cuarto de medicamentos                   | 4   |
| (en blanco)                              |     |
| Total general                            | 613 |

| <b>INDICADOR DE PROCESO</b>                  | <b>META</b> |
|--|-------------|
| Porcentaje de actualización de activos fijos | 100%        |
| Numerador                                    | 37          |
| Denominador                                  | 59          |
| Resultado obtenido                           | 63%         |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

## 5. PLANTA DE PERSONAL

### Planta de personal con corte al 31 de marzo del 2020

| TIPO DE VINCULACIÓN           | #  | %   |
|-------------------------------|----|-----|
| CARRERA ADMINISTRATIVA        | 16 | 52  |
| TRABAJADOR OFICIAL            | 6  | 19  |
| PROVISIONAL                   | 4  | 13  |
| CONTRATO DE TRABAJO           | 2  | 6   |
| PERIODO FIJO                  | 2  | 6   |
| LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION | 1  | 3   |
| TOTAL                         | 31 | 100 |

| N. | APELLIDOS         | NOMBRES         | CARGO                           | FORMA DE VINCULACIÓN   |
|----|-------------------|-----------------|---------------------------------|------------------------|
| 1  | ACEVEDO ALZATE    | OTONIEL         | EDUCADOR EN SALUD               | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 2  | ACOSTA GARCIA     | DIANA ESPERANZA | AUXILIAR DE ODONTOLOGIA         | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 3  | AGUIRRE GIRALDO   | LUZ MARINA      | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | PROVISIONAL            |
| 4  | ARBELAEZ REYES    | LAURA LORENA    | ENFERMERA                       | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 5  | CARDENAS BAQUERO  | FERNANDO        | VIGILANTE                       | TRABAJADOR OFICIAL     |
| 6  | CARDONA DOMINGUEZ | MARIA EUCARI    | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | PROVISIONAL            |
| 7  | CASTAÑO MOLINA    | MARIA EUGENIA   | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 8  | GARCIA LOPEZ      | LINA MERCEDES   | GERENTE                         | PERIODO                |
| 9  | GARCIA OSORIO     | LUZ ADRIANA     | AUXILIAR ADMINISTRATIVA         | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 10 | GARCIA OSPINA     | YUDY ANDREA     | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 11 | GIRALDO CARVAJAL  | LUZAIDA         | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | PROVISIONAL            |
| 12 | GIRALDO MONSALVE  | NANCY LORENA    | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 13 | GIRALDO REYES     | CARMEN ADRIANA  | ODONTOLOGA                      | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 14 | IDARRAGA MARTINEZ | FRANCY          | HIGIENISTA ORAL                 | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 15 | IDARRAGA VALENCIA | SILVANA         | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 16 | LADINO OCAMPO     | MARTHA LUCIA    | TRABAJADORA SOCIAL              | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 17 | MARIN ZAPATA      | MARIA NUBIA     | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| 18 | MONTES MADRIGAL   | MARIA LILIA     | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | TRABAJADOR OFICIAL     |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|    |                    |                  |                                 |                               |
|----|--------------------|------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 19 | NARANJO SOTO       | GERARDO ANTONIO  | CONDUCTOR                       | TRABAJADOR OFICIAL            |
| 20 | OSPINA ARISTIZABAL | ANA MARIA        | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA        |
| 21 | OVIEDO             | DAICY YAMILED    | AUXILIAR ADMINISTRATIVA         | CARRERA ADMINISTRATIVA        |
| 22 | AGUILAR BRUNO      | LAURA            | MÉDICO SSO                      | CONTRATO DE TRABAJO           |
| 23 | RAMIREZ VASQUEZ    | HECTOR ALEJANDRO | MÉDICO SSO                      | CONTRATO DE TRABAJO           |
| 24 | SANCHEZ GALLEGO    | EDWARD ANDRES    | CONTROL INTERNO                 | PERIODO                       |
| 25 | SANCHEZ GIRALDO    | HECTOR FABIO     | CONDUCTOR                       | TRABAJADOR OFICIAL            |
| 26 | TORO ACEVEDO       | FERNANDO         | SUBGERENTE ADMINISTRATIVO       | LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION |
| 27 | HERNANDEZ ORTIZ    | NHORA            | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | TRABAJADOR OFICIAL            |
| 28 | VALENCIA QUINTERO  | GERARDO          | TECNICO EN MANTENIMIENTO        | TRABAJADOR OFICIAL            |
| 29 | VALENCIA QUINTERO  | MIRIAM           | AUXILIAR ADMINISTRATIVA         | PROVISIONAL                   |
| 30 | VARELA QUINTERO    | MARIA MERCEDES   | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA        |
| 31 | ZAPATA CORREA      | MARGARITA        | AUXILIAR AREA DE LA SALUD       | CARRERA ADMINISTRATIVA        |

## 6. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS

### PROYECTO REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL

El hospital actualmente no cuenta con infraestructura que cumpla con los lineamientos de sismo resistencia según la normatividad vigente, por lo cual suscribió proyecto de reforzamiento estructural y remodelación en el plan bienal 2018, siendo este aprobado.

Durante el año 2018 asesores expertos en el tema sugieren realizar la cotización de estudios para remodelación y readecuación físico funcional dado que es a través de estos ejes que se logran canalizar más fácilmente los recursos para hacer efectivo el proyecto.

Durante el análisis realizado para la selección de las propuestas técnicas y económicas, dentro del archivo documental del hospital se encontraba una propuesta del año 2014 presentada por ADN proyectos por un valor de 62.369.720 en la cual se realizaría el estudio de desarrollo, reordenamiento físico funcional y diseño arquitectónico y complementarios para la unidad de urgencias del hospital San Nicolás ESE del Municipio Valle del Cauca.

Las 3 propuestas que presentaron fueron las siguientes:

Oscar Mauricio Giraldo, ingeniero civil por un valor de 54.500.000 que consistía en remodelación y ampliación de la ESE Hospital San Nicolás de Versalles Valle de acuerdo al estándar de

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

infraestructura del sistema único de habilitación en salud y la demás normas que complementen, modifiquen o sustituyan.

ECAZA construcciones ingenieros arquitectos por valor de 60.00.000, elaboración de estudios y diseños, remodelación y ampliación de la ESE Hospital San Nicolás Versalles Valle.

ARKHA arquitectura e ingeniera hospitalaria por valor de 49.850.000 estudios técnicos para la readecuación físico funcional y remodelación sismo resistentes del Hospital de baja complejidad de la ESE Hospital San Nicolás de Versalles Valle.

Se realiza análisis de las 3 propuestas y se realiza la selección de ARKHA por relación costo beneficio, trayectoria de la empresa en el mercado y experiencia en construcción de hospitales seguros.

Se realiza contrato con el grupo ARKHA se adjudica contrato el 01 de noviembre del año 2019, se recepciona informe de avance de los diseños arquitectónicos. A la fecha se entregaron los planos arquitectónicos que han sido modificados en 3 ocasiones con el equipo de trabajo para realizar los ajustes correspondientes de acuerdo a las necesidades y expectativas específicas de las áreas.

**CUADRO INFORME DE EJECUCION DE LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC MUNICIPAL EN EL MARCO DEL PLAN TERRITORIAL DE SALUD PUBLICA Y PLAN DECENAL PERIODO 2016-2019  
ABRIL-2020**

| TOTALES POR DIMENSION PRIORITARIA             | PERIODO 2016-2019  |  |                  |                   |
|---|--|--|------------------|-------------------|
|   | ACTIVIDADES  | METAS PROGRAMADAS  | METAS EJECUTADAS | METAS POR CUMPLIR |
| VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES | Secciones club saludable                                 | 200 secciones de ejercicio físico para la salud a un grupo base de 50 personas         | 100%             | 0                 |
|   | Tamizaje Cardio vascular para integrantes club saludable | 50 Tamisajes Cardio vasculares para integrantes club saludable                         | 100%             | 0                 |
|   | Fortalecimiento del método Trans Teórico club saludable  | Realización de 48 secciones del método trans teórico para un grupo base de 20 personas | 100%             | 0                 |
|   | Dotación de cabina amplificadora y micrófono             | Adquisición de una cabina amplificadora y un   | 100%             | 0                 |

**“NOS GUSTA LA GENTE”**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|   |  |  |             |          |
|---|--|--|-------------|----------|
|   | para el club saludable   | micrófono inalámbrico para el club saludable   |             |          |
| <b>TOTALES POR PRIORIDAD</b>                          |  | <b>300 Actividades programadas</b>   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS</b> | Apoyo a la Estrategia Casa Hogar Prenatal  | Atención complementaria de 22 maternas de la zona rural en Casa Hogar  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Realización de video foros VIH/SIDA en población de riesgo   | Realización de 6 video foros sobre la prevención del VIH/SIDA en población de riesgo   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Tamizaje pruebas rápidas para diagnóstico VIH /SIDA  | Realización de 80 pruebas rápidas para diagnosticar VIH SIDA en población de riesgo  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS</b> | Promoción de los derechos sexuales y reproductivos de la población juvenil   | Realización de 3 Talleres Educativos sobre los derechos sexuales y reproductivos de la población Juvenil de la Zona Rural  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTALES POR PRIORIDAD</b>                          |  | <b>111 Actividades programadas</b>   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>CONVIVENCIA Y SALUD MENTAL</b>                     | Talleres Vivenciales Terapias de Relajación Fase 1 y Fase 2  | Realización de 4 Talleres Vivenciales Terapias de Relajación para población con alteraciones de salud mental moderadas   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Acompañamiento y Asesoría al Centro de Escucha comunitario para la prevención de la drogadicción (cine stress al barrio/al campo y campamento pedagógico)                        | Realización de 4 Asesorías al centro de escucha con capacitación, actividades de animación socio cultural como cine stress al barrio y al campo dirigido a la familia , campamento pedagógico para niños de primaria | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Realización ciclo de capacitaciones programa Familias Fuertes Amor y Limites para la prevención de la drogadicción, dirigido a jóvenes de 10 a 14 años y padres de familia de la | Realización de tres ciclos de capacitación del programa Familias Fuertes Amor y Limites  | <b>100%</b> | <b>0</b> |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|  |   |  |             |          |
|--|---|--|-------------|----------|
|  | zona urbana y rural   |  |             |          |
|  | Capacitación para cuidadores de pacientes con alteraciones de salud mental zona urbana          | Realización de 5 capacitaciones dirigidas a cuidadores de pacientes de salud mental  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Visitas domiciliarias por Trabajo Social a personas con diagnóstico en salud mental zona urbana | Realización de 100 vistas por trabajo social a personas con diagnóstico en salud mental  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Taller educativo prevención de la violencia contra la mujer dirigido a grupos de mujeres        | Realización de un taller para la prevención de la violencia contra la mujer  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Capacitación sobre autoestima para población vulnerable   | Realización de un taller educativo sobre autoestima para población vulnerable  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTALES POR PRIORIDAD</b>                       |   | <b>118 Actividades programadas</b>   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES</b> | Canalización de sintomáticos respiratorios programa prevención de TBC                           | Canalización de 331 sintomáticos respiratorios de la zona urbana y rural dentro del programa búsqueda activa de TBC  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Taller Educativo Prevención de Hansen (programa de lepra) zona urbana y rural                   | Realización de 5 Talleres educativos de prevención de la lepra dirigido a población adulta   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Taller Educativo Prevención de la Tuberculosis (Programa de TBC) Zona Urbana y Rural            | Realización de 5 talleres educativos en prevención de la tuberculosis dirigidos a población adulta de la zona urbana y rural del municipio                               | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Programas de Televisión sobre las enfermedades transmisibles y zoonosis                         | Realización de 3 programas de televisión sobre las enfermedades transmisibles y la zoonosis, las cuales se transmiten por el canal local y quedan como ayudas educativas | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|  | Realización de programas Radiales sobre las   | Realización y emisión por la Emisora Local de 17   | <b>100%</b> | <b>0</b> |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|   |   |  |                            |                      |
|---|---|--|----------------------------|----------------------|
|   | Enfermedades Transmisibles y la Zoonosis  | Programas Radiales sobre Enfermedades Transmisibles y Zoonosis dirigido a la Zona Rural  |                            |                      |
|   | Talleres Educativos Prevención y Manejo de Infecciones Respiratorias Agudas IRA   | Realización de 2 Talleres Educativos sobre Prevención y Manejo de las Infecciones Respiratorias Agudas IRA                                   | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
|   | <b>TOTALES PRIORIDAD</b>  | <b>363 Actividades programadas</b>   | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
| <b>SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICION</b>                  | Talleres Teórico Prácticos de Nutrición   | Realización de 17 Talleres Teórico Prácticos de Nutrición  | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
|   | <b>TOTALES PRIORIDAD</b>  | <b>17 Actividades Programadas</b>  | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
| <b>SALUD Y AMBITO LABORAL</b>                             | Aplicación de encuestas para la identificación de riesgos laborales en los trabajadores informales  | Aplicación de 425 encuestas de identificación de riesgos laborales en Trabajadores Informales de la Zona Rural                               | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
|   | Jornadas de mitigación de riesgos en los trabajadores informales de la Zona Rural   | Realización de 8 Jornadas de mitigación del riesgo en los trabajadores informales de la Zona Rural   | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
|   | <b>TOTALES PRIORIDAD</b>  | <b>433 Actividades programadas</b>   | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
| <b>GESTION DIFERENCIAL DE LAS POBLACIONES VULNERABLES</b> | Jornadas Nacionales de Vacunación   | Realización de 8 Jornadas Nacionales de Vacunación en zona Urbana y Rural dirigidas especialmente a menores de 6 años                        | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
|   | Capacitación para Víctimas del Conflicto Armado   | Realización de 4 talleres educativos para población víctima del conflicto armado   | <b>100%</b>                | <b>0</b>             |
|   | Capacitaciones atención integral de las enfermedades prevalentes de la infancia co indígena Festival cultural para la población discapacitada | Realización de 7 Talleres educativos sobre AIEPI comunitario población indígenas<br>Realización de 4 festivales culturales para la población | <b>100%</b><br><b>100%</b> | <b>0</b><br><b>0</b> |

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)

|   |   |   |             |          |
|---|---|---|-------------|----------|
|   |   | discapacitada zona urbana   |             |          |
|   | Capacitación en salud para el adulto mayor  | Realización de 4 talleres de capacitación para el adulto mayor en temas de salud  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Capacitación para la población LGTBI Zona Urbana y Rural  | Realización de 2 capacitaciones para la población LGTBI Zona Urbana y Rural   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Capacitación en salud oral a población menor de 5 años Zona Rural   | Realización de 1 capacitación en salud oral para población menor de cinco años  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTALES PRIORIDAD</b>                        |   | <b>30 Actividades programadas</b>   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>SALUD PUBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES</b> | Realización de simulacros sobre atención de emergencias y desastres, con las entidades del comité municipal de gestión del riesgo | Realización de 4 simulacros sobre atención de emergencias y desastres, con las entidades del comité municipal de gestión del riesgo zona urbana | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTALES PRIORIDAD</b>                        |   | <b>4 Actividades programadas</b>  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>SALUD AMBIENTAL</b>                          | Jornada de recolección de perros callejeros y esterilización  | Realización de 1 jornada de esterilización y recolección de perros callejeros   | <b>100%</b> | <b>0</b> |
|   | Realización de un censo de mascotas en la zona urbana   | Realización de 1 censo zona urbana de tenencia de mascotas  | <b>100%</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTALES PRIORIDAD</b>                        |   | <b>2 Actividades programadas</b>  | <b>100%</b> | <b>0</b> |

Versalles Valle

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

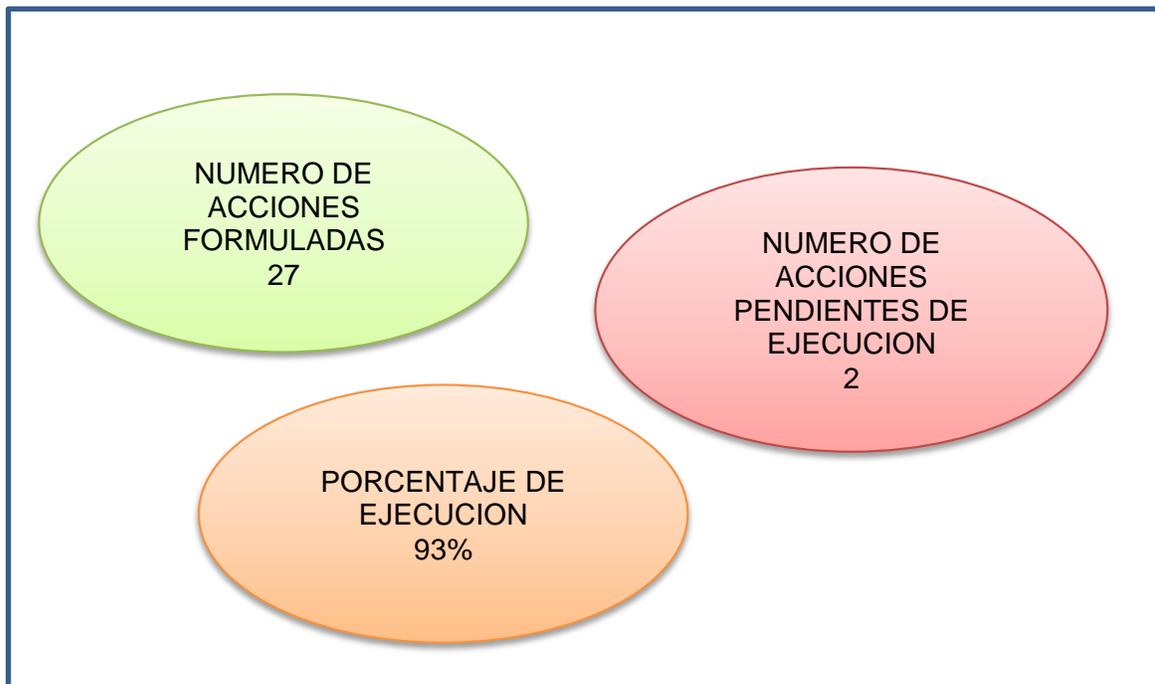
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



## 7. EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO GERENCIAL

Durante la vigencia del año 2019, el Hospital San Nicolás E.S.E. del municipio de Versalles Valle desarrollo los lineamientos de la resolución 408 de 2018, respecto al indicador 3 contenido en dicha resolución y que se encuentra relacionado con “*Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional*”, tal y como se presenta a continuación:

Para el año 2019 se desarrollaron un total de 7 ejes estratégicos comprendidos por 14 objetivos, 14 estrategias, 14 proyectos y 27 actividades y cuyo porcentaje de cumplimiento fue el siguiente:



A continuación se describe el listado de las metas del plan de desarrollo, los resultados obtenidos por cada meta, el listado de las actividades desarrolladas y el estado en la ejecución de cada una de ella.



## ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO

| EJE ESTRATEGICO: MEJORAMIENTO CONTINUO  |   |   |  | ESTADO           | INDICADOR  | META DE GESTION | RESULTADO OBTENIDO         |
|---|---|---|--|------------------|--|-----------------|----------------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO  | ESTRATEGIA  | PROYECTO  | ACTIVIDADES  |                  |  |                 |                            |
| Desarrollar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y el Mejoramiento Continuo. | Dinamizar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud | Implementar estrategias de auditoria y seguimiento para el mejoramiento de la calidad | Conformar comité técnico de calidad  | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de cumplimiento a las reuniones programadas                 | 90%             | 100%                       |
|   |   |   | Actualizar el programa de auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad (PAMEC)                          | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de ejecución del PAMEC                                      | 90%             | 92%                        |
|   |   |   | Realizar autoevaluación de los estándares del Sistema Único de Habilitación de acuerdo a la normatividad vigente | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de cumplimiento del Sistema Único de Habilitación           | 100%            | 38%                        |
|   |   |   | Realizar auditoria para el mejoramiento de la calidad en la atención medica                                      | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de adherencia al diligenciamiento de los registros clínicos | 80%             | Ver informes de resultados |
| Articular el sistema MECI con el sistema obligatorio de garantía de la calidad              | Implementar el modelo integrado de planeación y gestión, MIPG       | Cumplir los lineamientos del modelo integrado de planeación y gestión                 | Realizar autodiagnóstico y establecer actividades institucionales para la implementación del MIPG                | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de implementación del MIPG por dimensión                    | 60%             | 53%                        |

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO**

| <b>EJE ESTRATEGICO: GESTION GERENCIAL</b>   |  |   |  | <b>ESTADO</b>    | <b>INDICADOR</b>  | <b>META DE GESTION</b> | <b>RESULTADO OBTENIDO</b> |
|---|--|---|--|------------------|---|------------------------|---------------------------|
| <b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b>   | <b>ESTRATEGIA</b>  | <b>PROYECTO</b>   | <b>ACTIVIDADES</b>   |                  |   |                        |                           |
| Implementar estrategias de planificación que permitan realizar seguimiento y ajustes administrativos a los requerimientos institucionales | Modernizar la gestión empresarial en la E.S.E Hospital San Nicolás | Desarrollar procesos administrativos y de planeación en la ESE Hospital San Nicolás                                   | Dinamizar Comités institucionales                                  | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de cumplimiento en la operación de los comites institucionales           | 95%                    | 63%                       |
| Garantizar procesos asistenciales seguros   | Implementar el programa de seguridad del paciente                  | Desarrollar actividades y lineamientos establecidos a través de la guía de buenas prácticas de seguridad del paciente | Diseñar e Implementar el plan de trabajo de seguridad del paciente | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de cumplimiento de la guía de buenas de prácticas seguridad del paciente | 90%                    | 65%                       |
| Garantizar la humanización de la atención a través de la operación de los servicios del   | Implementar el programa de humanización de la atención             | Desarrollar actividades para fortalecer la humanización a través de los servicios de                                  | Diseñar e implementar el programa de humanización institucional    | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de cumplimiento de del de programa humanización institucional            | 80%                    | 50%                       |

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



|   |  |  |   |                  |  |     |     |
|---|--|--|---|------------------|--|-----|-----|
| Hospital  |  | atención   |   |                  |  |     |     |
| Garantizar la toma de decisiones a través de información confiable y oportuna | Asignar los indicadores de gestión de cada proceso | Definir el tablero de mando de indicadores por proceso | Diseñar y actualizar el tablero de mando de indicadores por proceso | <b>CONCLUIDO</b> | Actualización bimensual de los de indicadores de proceso | 70% | 89% |

### ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO

| EJE ESTRATEGICO: EQUILIBRIO FINANCIERO Y PRESUPUESTAL  |  |   |   | ESTADO            | INDICADOR  | META DE GESTION | RESULTADO OBTENIDO |
|--|--|---|---|-------------------|--|-----------------|--------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO   | ESTRATEGIA   | PROYECTO  | ACTIVIDADES   |                   |  |                 |                    |
| Fortalecer el sistema administrativo y financiero de la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás | Implementar acciones que permitan alcanzar un efectivo desarrollo administrativo y financiero en la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás | Fortalecimiento del sistema Administrativo y financiero de la E.S.E | Activos fijos de la entidad actualizados y contabilizados                                   | <b>EN PROCESO</b> | Porcentaje de actualización de activos fijos                     | 100%            | 63%                |
|  |  |   | Continuar con la implementación del sistema de costos                                       | <b>EN PROCESO</b> | Aplicación del sistema de costos en los procesos institucionales | 100%            | 30%                |
|  |  |   | Contratar asesoría jurídica que permita garantizar procesos jurídicos seguros en la entidad | <b>CONCLUIDO</b>  | No de contratos de asesoría jurídica realizados en el periodo    | 1               | 1                  |
|  |  |   | Implementar manual de procesos y procedimientos financieros bajo normas                     | <b>CONCLUIDO</b>  | Proceso financiero implementado bajo normas NIIF                 | 90%             | 80%                |

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



|  |  |  |   |                  |   |   |   |
|--|--|--|---|------------------|---|---|---|
|  |  |  | NIIF  |                  |   |   |   |
|  |  |  | Garantizar servicio de energía eléctrica las 24 horas del día, a través de la ejecución de los mantenimientos preventivos | <b>CONCLUIDO</b> | Cumplimiento a los mantenimientos preventivos programados | 1 | 1 |

### ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO

| EJE ESTRATEGICO: DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO                            |  |                                   |  | ESTADO           | INDICADOR   | META DE GESTION | RESULTADO OBTENIDO |
|---|--|-----------------------------------|--|------------------|---|-----------------|--------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO  | ESTRATEGIA   | PROYECTO                          | ACTIVIDADES  |                  |   |                 |                    |
| Fortalecer el componente de Talento Humano en el Hospital San Nicolás ESE | Implementar la política de desarrollo del Talento Humano en la entidad | Administración del Talento Humano | Ejecutar el proceso de evaluación del desempeño al personal de carrera administrativa                  | <b>CONCLUIDO</b> | Ejecucion del proceso de evaluación del desempeño para los funcionarios de carrera administrativa | 100%            | 100%               |
|   |  |                                   | Implementar la política en Seguridad y Salud en el trabajo según Decreto 1072 de 2015 o norma vigente. | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo                       | 50%             | 47%                |
|   |  |                                   | Elaborar e implementar un plan de bienestar e incentivos y de necesidades o expectativas frente al     | <b>CONCLUIDO</b> | Plan de Bienestar e incentivos implementado.  | 100%            | 100%               |

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



|  |  |                                   |                  |   |      |      |
|--|--|-----------------------------------|------------------|---|------|------|
|  |  | Bienestar Social del personal     |                  |   |      |      |
|  |  | Capacitaciones a los funcionarios | <b>CONCLUIDO</b> | Porcentaje de implementación del plan de capacitaciones | 100% | 100% |

**ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO**

| EJE ESTRATEGICO: DESARROLLO DEL AMBIENTE FISICO  |   |                                      |  | ESTADO           | INDICADOR  | META DE GESTION | RESULTADO OBTENIDO |
|--|---|--------------------------------------|--|------------------|--|-----------------|--------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO   | ESTRATEGIA  | PROYECTO                             | ACTIVIDADES  |                  |  |                 |                    |
| Adquirir equipos de uso institucional y realizar manejo adecuado de los residuos hospitalarios | Garantizar la prestación del servicio con calidad con los equipos e infraestructura física necesarios | Infraestructura física y tecnológica | Cofinanciación proyecto para gestión de recursos para el reforzamiento estructural de la institución | <b>CONCLUIDO</b> | Número de proyectos formulados y gestionados para el reforzamiento estructural de la ESE | 1               | 1                  |
|  |   |                                      | Suscribir contrato de caracterización de aguas residuales  | <b>CONCLUIDO</b> | No. De contratos realizados para la caracterización de aguas residuales                  | 1               | 1                  |

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



## ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO

| EJE ESTRATEGICO: DESARROLLO DEL AMBIENTE FISICO  |   |  |   | ESTADO           | INDICADOR  | META DE GESTION | RESULTADO OBTENIDO    |
|--|---|--|---|------------------|--|-----------------|-----------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO   | ESTRATEGIA  | PROYECTO   | ACTIVIDADES   |                  |  |                 |                       |
| Prestar servicios intramurales y extramurales de baja complejidad de atención a la población urbana y rural del Municipio de Versalles Valle | Garantizar la cobertura a la población del Municipio de Versalles a través de los programas de protección específica y detección temprana | Prestar servicios de promoción y prevención  | Garantizar el cumplimiento de las metas de producción de promoción y prevención   | <b>CONCLUIDO</b> | Producción de actividades de promoción y prevención          | 95%             | Informe de producción |
| Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la población urbana y rural del Municipio de Versalles Valle    | Participación comunitaria   | Desarrollar acciones de Participación comunitaria en población de la zona urbana y rural del Municipio | Consolidar los mecanismos de participación de los usuarios en la institución  | <b>CONCLUIDO</b> | Numero de reuniones ejecutadas por la asociación de usuarios | 6               | 6                     |
|  |   |  | Recibir y realizar el trámite correspondiente a las quejas, sugerencias e inquietudes presentadas por los usuarios.         | <b>CONCLUIDO</b> | Tiempo de respuesta a Quejas                                 | 15 días         | 14 días               |
|  |   |  | Informar y orientar a los usuarios sobre Derechos y Deberes en salud y los mecanismos para acceder a los servicios.         | <b>CONCLUIDO</b> | Numero de capacitaciones efectuadas a los usuarios           | 4               | 4                     |
| Garantizar la integralidad en la prestación de los servicios   | Ofertar servicio de terapia respiratoria intramural de baja complejidad   | Reactivar la oferta del servicio de terapia respiratoria   | Garantizar la continuidad en la prestación del servicio de terapia respiratoria en el portafolio de servicios institucional | <b>CONCLUIDO</b> | Número de consultas de terapia respiratoria realizadas       | 5               | 10                    |
| Mejorar la calidad de la atención a través de los indicadores de gestión   | Garantizar el cumplimiento de la asignación de citas de medicina general  | Garantizar la oportunidad para la asignación de citas de medicina general en 3 días                    | Generar la adición de horas de atención a los médicos rurales   | <b>CONCLUIDO</b> | Oportunidad para la asignación de citas en medicina general  | 3 días          | 2,6 días              |

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolase.org](http://www.hospitalsannicolase.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**ESTADO FINAL DE LA IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO**

| EJE ESTRATEGICO: DESARROLLO DEL AMBIENTE FISICO   |   |  |  | ESTADO           | INDICADOR                     | META DE GESTION | RESULTADO OBTENIDO |
|---|---|--|--|------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO  | ESTRATEGIA  | PROYECTO   | ACTIVIDADES  |                  |                               |                 |                    |
| Mejorar la dinámica institucional mediante el establecimiento de estrategias de comunicación y desarrollo tecnológico | Fortalecer los aspectos tecnológicos en el Hospital San Nicolás E.S.E | Fortalecimiento del área informática y tecnológica empresarial | Adquisición de nuevo software para el fortalecimiento de la operación de los servicios | <b>CONCLUIDO</b> | Numero de software adquiridos | 1               | 1                  |

**OS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



## 8. CONTRATACION

### A. AÑO 2018

| MODALIDAD DE CONTRATACION | CANTIDAD  | VALOR                |
|---------------------------|-----------|----------------------|
| PRESTACION DE SERVICIOS   | 30        | \$437.322.800        |
| COMPRA                    |           |                      |
| MANTENIMIENTO             | 4         | \$47.627.172         |
| SUMINISTRO                | 2         | \$22.000.000         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>36</b> | <b>\$506.949.972</b> |

### B. AÑO 2019

| MODALIDAD DE CONTRATACION | CANTIDAD  | VALOR                |
|---------------------------|-----------|----------------------|
| PRESTACION DE SERVICIOS   | 28        | \$353.075.452        |
| COMPRA                    | 1         | \$30.800.000         |
| MANTENIMIENTO             | 2         | \$26.751.252         |
| SUMINISTRO                | 2         | \$14.000.000         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>33</b> | <b>\$424.626.704</b> |

### C. ENERO-MARZO 2020

| MODALIDAD DE CONTRATACION | CANTIDAD  | VALOR                |
|---------------------------|-----------|----------------------|
| PRESTACION DE SERVICIOS   | 20        | \$254.307.324        |
| COMPRA                    |           |                      |
| MANTENIMIENTO             | 3         | \$51.088.540         |
| SUMINISTRO                | 2         | \$18.000.000         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>25</b> | <b>\$323.395.864</b> |

**OS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



## 9. REGLAMENTOS, PROCEDIMIENTOS Y MANUALES

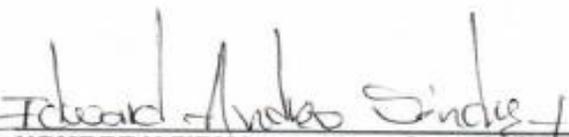
A continuación se relaciona el listado de reglamentos, procedimientos y manuales actualizados para la operación de los procesos:

- Código de ética
- Manual de contratación
- Manual de información y atención al usuario
- Procedimiento de admisión de pacientes
- Procedimiento de facturación de servicios
- Proceso de atención ambulatorio
- Proceso de atención hospitalario
- Procedimiento de Triage
- Procedimiento de inventarios
- Manual de seguridad del paciente

## FIRMAS

FIRMAS

  
Lina Mercedes García López  
NOMBRE Y FIRMA CC 31579191  
FUNCIONARIO SALIENTE, RESPONSABLE  
(Titular o representante Legal)

  
Edward Andrés Sandoz  
NOMBRE Y FIRMA 6.526.451  
JEFE DE CONTROL INTERNO  
O SU DELEGADO

  
Otonio Acosta Alzate  
NOMBRE, CARGO, FIRMA y No. C.C.  
PRIMER TESTIGO 6.525.485 VRS

  
Fernando Toro Acosta  
NOMBRE, CARGO, FIRMA y No. C.C.  
SEGUNDO TESTIGO 6.524.180 VV.

**OS GUSTA LA GENTE™**

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161  
Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)