EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Nicolás
HSN
Versalles Valle
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

MISION

Somos una Empresa Social del Estado, ubicada en el municipio de Versalles Valle, cuya misión es prestar servicios integrales de salud, orientados a la atención de los usuarios, basados en los principios de universalidad, legalidad, solidaridad, ética y eficacia; con calidad humana, enmarcados en un ámbito familiar, con énfasis en protección especifica y detección temprana y con un talento humano comprometido y motivado.

VISION

El Hospital San Nicolás será una empresa posicionada en la prestación de servicios de salud, con solidez administrativa y financiera, que actúa con responsabilidad social y los más altos estándares de calidad, posibilitando ser reconocidos a nivel nacional.

POLITICA

La Empresa Social del Estado Hospital SAN NICOLAS de Versalles, se compromete a trabajar por que la infraestructura, los procesos, instrumentos y metodologías empleadas para la atención de los pacientes estén basadas en evidencias científicamente probadas, propendiendo por minimizar el riesgo de nuestros usuarios de sufrir eventos adversos prevenibles como consecuencia de fallas en la atención de salud.

OBJETIVOS

Prestar servicios de salud a los habitantes del área urbana y rural del municipio de Versalles, garantizando el mantenimiento y recuperación de la salud a través de actividades de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Mejorar los procesos administrativos y económicos de la institución en un (1) año, implementando un sistema de costos que genere una rentabilidad económica y pueda darse equilibrio financiero.

Mantener la tasa de mortalidad materna en cero (0) a través de estrategias preventivas como la captación e inscripción temprana a los controles del embarazo y el uso de la estrategia Casa Hogar Prenatal.

Mejorar los procesos institucionales por medio de estándares que nos permitan el mejoramiento de calidad del servicio y lograr la acreditación en 5 años. Mantener entre el 80% y 90% las metas de cumplimiento de las actividades de P y P en los diferentes grupos etéreos tanto en el área urbana como rural del municipio, para impactar positivamente la salud de los versallenses.

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Empresa Social del Estado Hospital SAN NICOLAS de Versalles, se compromete a trabajar por que la infraestructura, los procesos, instrumentos y metodologías empleadas para la atención de los pacientes estén basadas en evidencias científicamente probadas, propendiendo por minimizar el riesgo de nuestros usuarios de sufrir eventos adversos prevenibles como consecuencia de fallas en la atención de salud.

CODIGO:DE-OD-01
Versión 1
Fecha: 05-11-2014

MAPA DE PROCESOS
E.S.E HOSPITAL SAN NICOLAS VERSALLES V.

VALORES INSTITUCIONALES

HUMANIZACIÓN

Los funcionarios del Hospital nos comprometemos a brindar un servicio al usuario interno y externo de forma integral, asumiendo actitudes humanizadas en todos los procesos, donde primen los lazos de fraternidad y compañerismo.

TOLERANCIA

Los funcionarios del hospital San Nicolás nos comprometemos a respetar la diversidad de opinión, de condición social, de raza, de cultura y de religión, en los usuarios internos y externos, aprendiendo a escuchar al otro y aceptando las diferencias frente a la forma de entender y posicionarse en la vida, siempre y cuando no se atente contra los derechos fundamentales de los demás.

HONESTIDAD

Los funcionarios al Servicio del Hospital San Nicolás debemos actuar siempre con la verdad en todos y cada uno de los actos hacia nuestros clientes, proveedores y comunidad en general, imprimiendo un sentido de confianza, fiabilidad y transparencia en nuestro trabajo.

COMPROMISO

Lo más gratificante y hermoso de nuestro trabajo en equipo, es estar comprometidos a prestar un

EXCELENTE SERVICIO

SOLIDARIDAD

Como funcionarios del Hospital San Nicolás debemos mantener adhesión a nuestra empresa, actuar con conciencia de ayuda y fraternidad entre nosotros y para con nuestra comunidad, manteniendo siempre presente el espíritu de servicio