



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

ESTADOS FINANCIEROS

HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
VERSALLES VALLE DEL CAUCA
NIT: 891.901.061-9



A DICIEMBRE 31 DE 2018

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

Las suscritas **LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ**, Representante Legal y **JHOANA CLEMENCIA POSADA CARDONA**, Profesional con funciones de contadora del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles.

CERTIFICA

Que los saldos de los estados financieros revelan los hechos, Transacciones y operaciones realizadas por el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles con corte al 31 de diciembre de 2018, fueron tomados de los libros de contabilidad generados por el sistema de información financiera AWA Versión 8.5 y estos se elaboran conforme a lo señalado en el marco normativo para entidades que no cotizan en el mercado de valores, que no captan ni administran ahorro del público, adoptado mediante la resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.

Que los estados contables básicos del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles con corte al 31 de diciembre de 2018, revelan el valor total de: activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas de orden, reportados en el libro mayor emitido por el sistema de información financiera AWA.

Que los activos representan un potencial de servicios y a la vez los pasivos representan hechos pasados que implican salida de recursos, en desarrollo de las funciones de cometido estatal del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles.

Para constancia de la presente se firma en Versalles Valle, a los once (11) días del mes de marzo (03) del año dos mil diecinueve (2019).

LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ
C.C 31.579.191 de Cali (V)
Representante Legal

JHOANA CLEMENCIA POSADA CARDONA
T.P.140979-T
Contadora Pública

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9



HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E. VERSALLES VALLE

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

A DICIEMBRE 31 DE 2018

(Cifras en pesos)

CODIGO	ACTIVO	NOTAS	PERIODO			CODIGO	PASIVO	NOTAS	PERIODO		
			ACTUAL	ANTERIOR	VARIACION				ACTUAL	ANTERIOR	VARIACION
			31/12/18	31/12/17	%				31/12/18	31/12/17	%
	CORRIENTE(1)		1.692.229.218	888.422.112	90,48%		CORRIENTE(4)		292.973.584	100.613.671	191,19%
	Efectivo Y Equivalentes del efectivo	N3	1.213.619.152	299.422.779	305,32%	23	Obligaciones Financieras		-	-	
11	Inversiones de Instrumentos Derivados	N4	81.582.014	81.386.704	0,24%	24	Cuentas Por Pagar	N9	161.134.795	25.361.794	535,34%
12	Cuentas por Cobrar	N5	351.855.186	467.375.906	-24,76%	25	Obligaciones Laborales	N9	131.838.789	75.251.877	75,20%
13	Inventarios	N6	45.372.866	40.236.723	12,76%	27	Pasivos Estimados		-	-	0,00%
15						29	Otros Pasivos		-	-	0,00%
	NO CORRIENTE(2)		2.116.658.932	2.149.532.143	-1,53%		NO CORRIENTE (5)				
	Inversiones de Instrumentos Derivados		-	-		27	Pasivos Estimados		-	-	
12	Propiedad Planta y Equipo	N7	1.730.177.116	1.832.135.310	-5,56%	29	Otros Pasivos		-	-	
16	Otros Activos	N8	386.481.816	317.396.833	21,77%		TOTAL PASIVO		292.973.584	100.613.671	191,19%
19							PATRIMONIO INSTITUCIONAL (7)	N10	3.515.914.566	2.937.340.584	19,70%
	TOTAL ACTIVO (3)		3.808.888.150	3.037.954.255	25,38%	31	Hacienda Publica		-	-	
						32	Patrimonio Institucional		3.515.914.566	2.937.340.584	19,70%
							TOTAL PASIVO Y PATRIM.		3.808.888.150	3.037.954.255	25,38%

LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ
GERENTE
E.S.E. HOSPITAL SAN NICOLAS

JHOANA CILEMENCIA POSADA CARDONA
CONTADOR
T.P. N° 140979-T

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

 HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E DE VERSALLES VALLE ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2018 (Cifras en pesos)									
CODIGO	ACTIVO	PERIODO ACTUAL 31/12/18	PERIODO ANTERIOR 31/12/17	VARIACION %	CODIGO	PASIVO	PERIODO ACTUAL 31/12/18	PERIODO ANTERIOR 31/12/17	VARIACION %
	CORRIENTE(1)	1.692.229.218	888.422.112	90,5%		CORRIENTE(4)	292.973.584	100.613.671	191,2%
11	Electivo Y Equivalentes del efectivo	1.213.619.152	299.422.779	305,3%	22	Operaciones de Crédito Público	-	-	
1105	Caja	355.564	352.769	0,8%	2203	Operación Crédito Público Internas	-	-	
1110	Depositos en Instituciones Financieras	1.213.263.588	299.070.010	305,7%					
12	Inversiones de Instrumentos Derivados	81.582.014	81.386.704	0,2%	24	Cuentas Por Pagar	161.134.795	25.361.794	535,3%
1224	Inversiones de Administracion de Liquedez al Costo	81.582.014	81.386.704	0,2%	2401	Adquisicion de Bienes y Servicios	125.653.802	616.000	20298,3%
					2407	Recaudos a favor de terceros	5.928.995	590.182	
13	Cuentas por Cobrar	351.655.186	467.375.906	-24,8%	2424	Descuentos de Nomina	24.300.630	20.810.843	16,8%
1319	Prestacion de Servicios de Salud	371.059.566	467.375.906	-20,6%	2436	Retencion en la Fuente e Impuestos	5.251.368	3.344.769	57,0%
1386	Deterioro Acumulado de cuentas por cobrar	(19.404.380)	-	0,0%	2490	Otras cuentas por pagar	-	-	
15	Inventarios	45.372.866	40.236.723	12,8%	25	OBLIGACIONES LABORALES	131.838.789	75.251.877	75,2%
1514	Materiales para la Prestación Servicios	45.372.866	40.236.723	12,8%	2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	131.838.789	75.251.877	75,2%
	NO CORRIENTE(2)	2.116.658.932	2.149.532.143	-1,5%		PATRIMONIO	3.515.914.566	2.937.340.584	19,7%
16	Propiedad Planta y Equipo	1.730.177.116	1.832.135.310	-5,6%	32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	3.515.914.566	2.937.340.584	19,7%
1605	Terrenos	276.840.411	276.840.411	0,0%	3120	Superavit por Donación	-	-	
1640	Edificaciones	1.187.117.947	1.187.117.947	0,0%	3208	Capital Fiscal	391.356.519	391.356.519	0,0%
1645	Plantas y Ductos	35.000.101	35.000.101	0,0%	3225	Resultados de Ejercicios anteriores	807.231.536	562.083.967	43,6%
1655	Maquinaria y equipo	6.650.266	6.650.266	0,0%	3230	Resultados del Ejercicio	578.573.982	245.147.569	136,0%
1660	Equipo Médico y Científico	96.066.135	93.288.185	3,0%	3235	Superavit por donaciones	-	-	0,0%
1665	Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	31.323.620	29.803.820	5,1%	3268	Impactos por latransicion al nuevo marco Ganancias o perdidas en inversiones de admon deliquidez	1.614.656.000	1.614.656.000	0,0%
1670	Equipos de Comunicación y Computación	45.622.700	40.572.700	12,4%	3271		124.096.529	124.096.529	0,0%
1675	Equipo Transporte tracción y elevación	116.800.097	185.800.097	-37,1%	3250	Ajustes por Inflacion	-	-	0,0%
1680	Equipo de Comedor, cocina	3.503.000	3.503.000	0,0%	3255	Patrimonio Institucional	-	-	
1685	Depreciación Acumulada	(68.747.161)	(26.441.217)	160,0%					
19	OTROS ACTIVOS	386.481.816	317.396.833	21,8%					
1905	Gastos Pagados por Anticipado	111.881.269	167.834.087	-33,3%					
1970	Intangibles	274.600.547	149.562.746	83,8%					
	TOTAL ACTIVO (3)	3.808.888.150	3.037.954.255	25,4%		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3.808.888.150	3.037.954.255	25,4%

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasee.org - eseve@salles@gmail.com

LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ GI- FO-21/ TRD: / VERSIÓN 1.0 LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ
GERENTE CONTADOR
E.S.E. HOSPITAL SAN NICOLAS T.P. N° 140979-T



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

 HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E. DE VERSALLES VALLE ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Cifras en miles de pesos)				
CODIGO	CUENTAS	PERIODO ACTUAL 31/12/18	PERIODO ANTERIOR 31/12/17	VARIACION %
	INGRESOS OPERACIONALES (1)	2.161.553.512	2.200.751.246	-1,8%
42	Venta de Bienes	-	-	
4210	Bienes Comercializados	-	-	
43	Venta de Servicios	2.154.453.512	2.200.751.246	-2,1%
4312	Servicios de Salud	2.154.453.512	2.200.751.246	-2,1%
4395	Devoluciones, descuentos en venta de servicios	-	-	
44	Transferencias	7.100.000	-	0,0%
4405	Transferencias	7.100.000	-	0,0%
6	COSTOS DE VENTAS (2)	1.375.899.556	1.432.728.632	-4,0%
63	Costo de Ventas de Servicios	1.375.899.556	1.432.728.632	-4,0%
6310	Servicios de Salud	1.375.899.556	1.432.728.632	-4,0%
	GASTOS OPERACIONALES (3)	769.664.939	662.411.998	16,2%
51	De Administración	707.954.615	635.970.783	11,3%
5101	Sueldos y Salarios	193.113.605	187.483.843	3,0%
5102	Contribuciones Imputadas	-	12.824.006	-100,0%
5103	Contribuciones Efectivas	61.731.976	59.715.055	3,4%
5104	Aportes sobre la Nomina	8.722.525	11.019.024	-20,8%
5107	Prestaciones Sociales	98.043.330	71.193.301	37,7%
5108	Gastos de Personal Diversos	209.084.945	124.897.353	67,4%
5111	Generales	137.258.234	168.418.901	-18,5%
5120	Impuestos y contribuciones	-	419.300	-100,0%
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	61.710.324	26.441.215	133,4%
5304	Provisiones	-	-	
5317	Provisiones diversas	-	-	
5351	Deterioro de cartera	19.404.380	-	
5351	Depreciación	42.305.944	26.441.215	60,0%
5401	Transferencias al sector privado	-	-	
	EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL(4)	15.989.017	105.610.616	-84,9%
48	OTROS INGRESOS (5)	776.186.469	199.438.176	289,2%
4802	Financieros	-	161.011	
4808	Ingresos Diversos	776.186.469	199.277.165	289,5%
4810	Extraordinarios	-	-	
4815	Ajustes a Ejercicios Anteriores	-	-	
58	OTROS GASTOS (6)	213.601.504	59.901.223	256,6%
5801	Intereses	-	-	
5802	Comisiones Bancarias	-	-	
5804	Financieros	6.290.675	8.542.434	0,0%
5808	Otros Gastos Ordinarios	-	-	
5810	Extraordinarios	-	-	
5890	Gastos Diversos	207.310.829	51.358.789	0,0%
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO (7)	578.573.982	245.147.569	136,0%

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle 9 No. 1-22 teléfono Celular = 3127209424 - 3105100976 - 3128715348
 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasee.org - esversalles@gmail.com

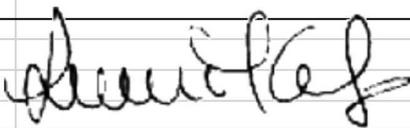
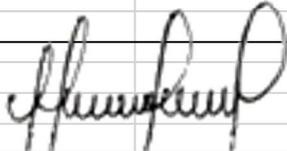
Lina Mercedes Garcia Lopez
 LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ
 GERENTE
 E.S.E. HOSPITAL SAN NICOLAS

Jhoana Clemencia Posada Cardona
 JHOANA CLEMENCIA POSADA CARDONA
 CONTADOR
 T.P. N° 140979-T

CL-FR-11 / FID: / VERSIÓN 01 / FECHA: 20/02/2016



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
 NIT. 891.901.061-9

HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E. DE VERSALLES VALLE			
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO			
A DICIEMBRE 31 DE 2018			
(Cifras en pesos)			
Saldo del patrimonio a Diciembre 31 de 2017			2.937.340.584
Variaciones patrimoniales durante 2018			578.573.982
Saldo del patrimonio a Diciembre 31 de 2018			3.515.914.566
DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES		dic-17	dic-18
		VALOR VARIACIONES	
PARTIDAS SIN VARIACION			
Capital Fiscal	391.356.519	391.356.519	-
Impactos por la transición al Nuevo Marco Normativo	1.614.656.000	1.614.656.000	-
INCREMENTOS:			
Resultado del ejercicios	-	578.573.982	578.573.982
DISMINUCIONES:			
Resultado de ejercicios anteriores	807.231.536	807.231.536	-
 LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ GERENTE E.S.E. HOSPITAL SAN NICOLAS		 JHOANA CLEMENCIA POSADA CARDONA CONTADOR T.P. N° 140979-T	

“NOS GUSTA LA GENTE”
 Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
VERSALLES VALLE DEL CAUCA
NIT: 891.901.061-9



A DICIEMBRE 31 DE 2018

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

NOTA- 1 Información de la empresa.

El Hospital San Nicolás de Versalles Valle es una Empresa Social del Estado creada mediante acuerdo # 038 de septiembre 6 de 1994, aprobado por el Honorable Consejo Municipal, revisado técnica y jurídicamente por la Oficina de Planeación Departamental y la Oficina Jurídica de la Gobernación del Valle del Cauca.

La Empresa tiene autonomía administrativa, financiera y presupuestal, y cuenta con personería jurídica y patrimonio propio. Su objeto social es la prestación de servicios de salud y la realización de actividades de promoción y prevención, dirigidas prioritariamente a la población pobre y vulnerable del municipio. El órgano máximo de dirección de la Empresa es la Junta Directiva, la cual es la encargada de nombrar al gerente.

NOTA- 2 Bases para la preparación de los estados financieros.

Los presentes estados financieros individuales se elaboraron con base en el Marco Normativo para Empresas que No Cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público. Dicho marco hace parte integrante del Régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación, que es el organismo de regulación contable para las entidades públicas colombianas. Los estados financieros presentados comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, y los estados de resultados integrales, los estados de cambios en el patrimonio y los estados de flujo de efectivo, para los periodos contables terminados a 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

Criterio de materialidad

En la elaboración de los estados financieros, atendiendo el criterio de materialidad, se ha omitido aquella información o desgloses que no requieren de detalle, puesto que no afectan significativamente la presentación de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la empresa originados durante los periodos contables presentados.

Periodo cubierto por los estados financieros

Corresponde a los estados de situación financiera con corte al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, y los estados de resultado integral, estados de flujo de efectivo y estados de cambios en el patrimonio, para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Efectivo y equivalentes al afectivo

El efectivo comprende los recursos de liquidez inmediata que se registran en caja, cuentas corrientes y cuentas de ahorro

Inversiones de administración de liquidez

Representa los recursos financieros colocados en instrumentos de deuda o patrimonio de los cuales se espera obtener rendimientos provenientes de las fluctuaciones del precio o de los flujos contractuales del título.

Cuentas por cobrar

Representan los derechos adquiridos por el Hospital en desarrollo de las actividades de prestación de servicios en salud, de las cuales se espera al futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalente de efectivo u otro instrumento

Deterioro acumulado de cuentas por cobrar – Cr (1386)

Representa el valor estimado de la posible pérdida del valor que se origina en las cuentas por cobrar clasificadas al costo cuando el valor en libros de la cuenta por cobrar excede el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados de la misma.

Deterioro: El deterioro se determina al menos al final del período contable, una vez se verifique si existen indicios.

Al costo: El deterioro de la cuenta por cobrar al costo se determina obteniendo la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los flujos de efectivo futuro estimados, de la cartera categorizada por incumplimiento de pago. Se utiliza la tasa interés de mercado.

Inventarios

Representan los bienes adquiridos por el Hospital con la intención de ser consumidos en las actividades de la prestación servicios en salud.

Reconocimiento: Se reconocerá como inventarios los bienes adquiridos por el Hospital con la intención de ser consumidos o utilizados en las actividades de la prestación servicios en salud.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Medición Inicial: La medición inicial de los inventarios en Hospital San Nicolás de Versalles se realizará de la siguiente forma:

Al costo de adquisición que incluye el precio de compra, los aranceles y otros impuestos no recuperables, el transporte y otras erogaciones necesarias para colocar los inventarios en condiciones de uso.

Los descuentos comerciales, las rebajas y otras

Deterioro acumulado de inventarios

Representa la pérdida que resulta de disminuir el costo del inventario al valor neto de realización o al costo de reposición, según corresponda.

Valor neto de realización: Corresponde al importe por el cual se pueden realizar los inventarios, menos montos directos y necesarios para cederlo.

Costo de reposición: Es el valor en que se incurriría por el inventario idéntico adquirido en el momento actual.

Deterioro: Corresponde al exceso del valor en libros de los inventarios con respecto al valor neto de realización o el costo de reposición.

Valor en libros: Es el importe por el que el inventario se reconoce en el estado de situación financiera, después de deducir la pérdida por deterioro acumulada relacionada con el inventario.

Propiedad, planta y equipo

Corresponde a activos tangibles empleados por el Hospital para la prestación de servicios en salud y para propósitos administrativos.

Los activos se caracterizan porque no están disponibles para la venta y se espera usarlos durante más de un periodo.

Los activos son recursos controlados por el Hospital productos de sucesos pasados y del cual espera obtener beneficios económicos futuros.

El Hospital controla el activo si puede, entre otros, decidir el propósito para el cual se destina; obtener sustancialmente los beneficios que se esperan fluyan de la propiedad; prohibir, a terceras personas, el acceso al activo y asumir sustancialmente los riesgos asociados al activo.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo

Representa el valor acumulado de la pérdida sistemática de la capacidad operativa de la propiedad, planta y equipo por el consumo de los beneficios económicos futuros que incorpora el activo, la cual se estima teniendo en cuenta el costo, el valor residual, la vida útil y las pérdidas por deterioro reconocidas.

Deterioro acumulado de propiedades, planta y equipo

Representa el valor acumulado por concepto de deterioro del valor para cubrir una posible pérdida que se origina en la propiedad, planta y equipo cuando el valor en libros del activo excede el valor recuperable.

Deterioro: El deterioro del activo y/o componente se determina al menos al final del período contable, una vez se verifique si existen indicios.

Para determinar el deterioro del activo y/o componente, se identifica el valor en libros y se confronta con el mayor valor entre el valor recuperable y valor de uso

Cuentas por pagar

Representan las obligaciones adquiridas por el Hospital con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades de prestación de servicios en salud y de las cuales se espera, a futuro la salida de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalente de efectivo u otro instrumento.

Reconocimiento: Se reconocerá como cuentas por pagar las obligaciones adquiridas por el Hospital en desarrollo de las actividades de prestación de servicios en salud, de las cuales se espera, a futuro la salida de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalente de efectivo u otro instrumento.

Atendiendo las condiciones generales del Hospital y del sector salud, la política de crédito que se solicita a los diferentes proveedores, que se conceda un plazo de pago normal con un vencimiento de noventa (90) días.

Medición Inicial: La medición inicial de las cuentas por pagar en Hospital San Nicolás de Versalles se realizará **al costo**, es decir al valor de la transacción.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Medición posterior:

La medición posterior de las cuentas por cobrar en Hospital San Nicolás de Versalles se realizará **al costo**, La cuenta por pagar se mantiene al valor de la transacción.

Beneficios a los empleados

Representan las obligaciones generadas por concepto de las retribuciones que el Hospital proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual. Estos beneficios abarcan tanto los suministrados directamente a los empleados como a sus sobrevivientes, beneficiarios y/o sustitutos, según lo establecido en la normatividad vigente, en los acuerdos contractuales o en las obligaciones implícitas que dan origen al beneficio.

Provisiones

Representan los pasivos a cargo del Hospital que están sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento, siempre que pueda hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

Litigios y demandas

Representan el valor estimado de las obligaciones originadas por litigios y demandas en contra del Hospital, con respecto a las cuales se ha establecido que, para cancelarla, existe la probabilidad de que el Hospital tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Servicios de salud

Representan el valor neto de los ingresos causados por el Hospital que se originan en la prestación de los servicios de salud y conexos durante el periodo contable. Los ingresos se reconocen en los centros de costos que integran cada una de las unidades funcionales

Política de Gastos

Toda erogación debe documentarse mediante soportes de origen interno o externo, debidamente fechados y autorizados por quienes intervengan en ellos o los elaboren. Así mismo los hechos económicos, deben reconocerse y contabilizarse en el periodo contable en que estos ocurran, es decir en el periodo que se reciba el bien o servicio.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

Política de Costos

El Hospital reconocerá un costo, cuando surja un decremento en los beneficios económicos futuros en forma de salida o disminuciones del valor de activos o bien el surgimiento de obligaciones, además de que pueda ser medido con fiabilidad.

Los costos del Hospital se medirán al costo de los mismos que pueda medirse de forma fiable.

El Hospital optará por cualquiera de las siguientes clasificaciones para el desglose de los costos:

NOTA- 3 Efectivo y equivalentes

Se realizaron las conciliaciones a 31 de diciembre de 2018 y se encontró que las cuentas estaban debidamente conciliadas, confrontadas y verificadas los movimientos de los libros de contabilidad y tesorería.

En las Subcuentas 111005 CUENTA CORRIENTE BANCARIA, 111006 CUENTAS DE AHORRO se realizaron las conciliaciones a 31 de diciembre de 2018, las cuales estaban debidamente conciliadas, confrontadas y verificadas los movimientos de los extractos bancarios contra libros de contabilidad y tesorería.

GRUPO	DENOMINACION	SALDO A 31 DICIEMBRE 2018	SALDO A 31 DICIEMBRE 2017	VARIACION %
11	Efectivo Y Equivalentes del efectivo	1.213.619.152	299.422.779	305,32%

Como se puede observar en el cuadro anterior, en la vigencia 2018 el efectivo y el equivalente del efectivo tuvo una variación 305.32% respecto de la vigencia 2017, la cual se debe a que en la vigencia 2018 se obtuvo ingresos por recuperación de aportes patronales.

NOTA- 4 Inversiones

GRUPO	DENOMINACION	SALDO A 31 DICIEMBRE 2018	SALDO A 31 DICIEMBRE 2017	VARIACION %
12	Inversiones de Instrumentos Derivados	81.582.014	81.386.704	0,240%

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

Corresponde a aportes realizados por e la entidad como asociado a la Cooperativa de Hospitales del Valle Cohosval, la cual se encuentra en liquidación.

NOTA- 5 Cuentas por Cobrar

La desagregación de las cuentas por cobrar presentadas en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017
1.3.19.02	PLAN OBLIGATORIO DE SALUD POSS FACT RADICADA	225.650.010	173.469.246
1.3.19.04	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD POSS FACT RADICADA	83.657.870	197.576.984
1.3.19.11	SERVICIOS DE SALUD IPS PÚBLICAS FACT RADICADA	4.959.257	41.710.727
1.3.19.15	SERVICIOS DE SALUD ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL	28.342.357	25.584.081
1.3.19.18	ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT	28.450.072	20.491.897
1.3.19.20	ATENCIÓN CON CARGO A RECURSOS DE ACCIONES DE SALUD PÚBLICA - CON FACTURACIÓN RADICADA		8.542.971
1.3.19.90	DETERIORO ACUCULADO DE CUENTAS POR COBRAR	(19.404.380)	
TOTAL CUENTAS POR COBRAR		351.655.186	467.375.906

Análisis de vencimientos de la cartera por prestación de servicios

De acuerdo con las políticas contables de la entidad, las cuentas por cobrar originadas en la prestación de servicios de salud cuya morosidad supere los 360 días, tienen indicios de deterioro, la cartera inferior se considera cartera en proceso de conciliación de saldos y depuraciones de cartera, por lo tanto se mantiene su clasificación original, a continuación relaciona la cartera por edades al 31 de diciembre de 2018.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

	CLASIFICACION DE CARTERA					TOTAL CARTERA	DETERIORO	% DETERIORO
	HASTA 60	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	> 360			
PLAN OBLIGATORIO DE SALUD POSS FACT RADICADA	52.766.380	12.626.155	14.177.652	38.557.174	107.522.649	225.650.010	9.587.944	4%
PLAN SUBSIDIADO DE SALUD POSS FACT	38.566.118	9.251.588		10.872.895	24.967.269	83.657.870	5.952.473	7%
ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT	4.159.231	385.363	1.215.884	7.278.340	15.411.254	28.450.072	1.617.202	6%
SERVICIOS DE SALUD IPS PÚBLICAS FACT RADICADA					4.959.257	4.959.257	1.899.963	38%
SERVICIOS DE SALUD ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL	7.870.511	7.638.832	389.225	6.111.941	6.331.848	28.342.357	346.798	1%
TOTALES	103.362.240	29.901.938	15.782.761	62.820.350	159.192.277	371.059.566	19.404.380	5%

De deterioro de cartera es de \$ 19.404.380 corresponde al 5% del total de la cartera de la entidad, por la tanto la cartera neta al 31 de diciembre de 2018 es por valor de \$ 351.655.186.

NOTA- 6 INVENTARIOS

La desagregación de los inventarios presentada en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre del año 2018 y 31 de diciembre el año 2017 es la siguiente:

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017
1.5.14.03	MEDICAMENTOS	13.316.498	10.383.287
1.5.14.04	MATERIALES MÉDICO - QUIRÚRGICOS	17.184.914	12.358.179
1.5.14.05	MATERIALES REACTIVOS Y DE LABORATORIO	5.333.280	11.002.598
1.5.14.06	MATERIALES ODONTOLÓGICOS	9.523.900	6.490.688
1.5.14.08	VIVERES Y RANCHO	14.274	1.971
TOTAL INVENTARIOS		45.372.866	40.236.723

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
 NIT. 891.901.061-9

NOTA- 7 Propiedades, planta y equipo

La desagregación de las propiedades, planta y equipo presentada en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre del año 2018 y 31 de diciembre el año 2017 es la siguiente:

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017
1.6.05.01	URBANOS	276.840.411,00	276.840.411
1.6.40.10	CLÍNICAS Y HOSPITALES	1.187.117.947,00	1.187.117.947
1.6.45.01	PLANTAS DE GENERACIÓN	35.000.101,00	35.000.101
1.6.55.22	EQUIPO DE AYUDA AUDIOVISUAL	2.660.000,00	2.660.000
1.6.55.90	OTRA MAQUINARIA Y EQUIPO	3.990.266,00	3.990.266
1.6.60.02	EQUIPO DE LABORATORIO	22.593.000,00	22.593.000
1.6.60.03	EQUIPO DE URGENCIAS	29.516.830,00	26.738.880
1.6.60.05	EQUIPO DE HOSPITALIZACIÓN	7.553.000,00	7.553.000
1.6.60.06	EQUIPO DE QUIRÓFAS Y SALAS DE PARTO	8.976.091,00	8.976.091
1.6.60.09	EQUIPO DE SERVICIO AMBULATORIO	12.647.000,00	12.647.000
1.6.60.90	OTRO EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	14.780.214,00	14.780.214
1.6.65.01	MUEBLES Y ENSERES	4.065.002,00	2.545.202
1.6.65.02	EQUIPO Y MÁQUINA DE OFICINA	26.848.618,00	26.848.618
1.6.65.90	OTROS MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	410.000,00	410.000
1.6.70.01	EQUIPO DE COMUNICACIÓN	3.702.700,00	3.702.700
1.6.70.02	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	41.600.000,00	36.550.000
1.6.70.90	OTROS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	320.000,00	320.000
1.6.75.02	TERRESTRE	116.800.097,00	185.800.097
1.6.80.02	EQUIPO DE RESTAURANTE Y CAFETERÍA	1.694.000,00	1.694.000
1.6.80.04	EQUIPO DE LAVANDERÍA	1.809.000,00	1.809.000
1.6.85.01	EDIFICACIONES	(25.720.890,00)	(9.892.650)
1.6.85.02	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	(1.516.672,00)	(583.336)
1.6.85.04	MAQUINARIA Y EQUIPO	(22.168,00)	(22.168)
1.6.85.05	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	(8.594.849,00)	(3.676.025)
1.6.85.06	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	(2.946.341,00)	(868.930)
1.6.85.07	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	(8.262.041,00)	(3.122.310)
1.6.85.08	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	(21.684.200,00)	(8.275.798)
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		1.730.177.116	1.832.135.310

El cuadro anterior muestra la propiedad planta y equipo y el deterioro acumulado.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

En esta denominación se incluyen las cuentas que representan el valor de los bienes tangibles de propiedad de la entidad contable pública que se utilizan para la producción y Comercialización de bienes y la prestación de servicios, la administración de la entidad contable pública, así como los destinados a generar ingresos producto de su arrendamiento, y por tanto no están disponibles para la venta en desarrollo de actividades productivas o comerciales, siempre que su vida útil probable esté en condiciones normales de utilización, exceda de un año.

Representa los bienes tangibles de propiedad del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle del Cauca.

La entidad desde la vigencia 2016, viene trabajando bajo el nuevo marco normativo, de acuerdo a la resolución 414, por lo tanto en esta vigencia se ha realizado la depreciación con esta normatividad.

En esta vigencia 2018 se realiza la venta de cuatro vehículos, por valor 69.0000.0000. (Toyota Campero LandCruiser, Toyota Ambulancia LandCruiser, Chevrolet Ontra, Toyota) Por lo tanto la propiedad planta y equipo es de \$ 1.730.177.116 al cierre de la vigencia 2018.

NOTA-8 INTANGIBLES

La desagregación de los activos intangibles presentados en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017	variación
1.9.70	ACTIVOS INTANGIBLES	274.600.547	149.562.746	84%

La cuenta de activos intangibles tiene un incremento del 84% dado que se compró un software financiero y operativo.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

NOTA- 9 Cuentas por pagar

La desagregación de las cuentas por pagar presentadas en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:



“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017
2.4.01.01	BIENES Y SERVICIOS	125.653.802,00	616.001
2.4.07.20	RECAUDOS POR CLASIFICAR	5.277.435,00	
2.4.07.22	ESTAMPILLAS	651.560,00	590.181
2.4.24.01	APORTES A FONDOS PENSIONALES	12.923.062,00	11.737.245
2.4.24.02	APORTES A SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	10.942.396,00	9.073.598
2.4.24.04	SINDICATOS	379.737,00	-
2.4.24.11	EMBARGOS JUDICIALES	55.435,00	
2.4.36.03	HONORARIOS	751.276,00	686.516
2.4.36.05	SERVICIOS	679.480,00	729.325
2.4.36.08	COMPRAS	641.675,00	889.655
2.4.36.15	A EMPLEADOS ARTÍCULO 383 ET	2.237.236,00	417.203
2.4.36.25	IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO PENDIENTE DE CONSIGNAR	560.903,00	438.334
2.4.36.27	RETENCIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR COMPRAS	380.798,00	183.736
2.5.11.02	CESANTÍAS	53.522.954,00	
2.5.11.03	INTERESES SOBRE CESANTÍAS	6.422.753,00	-
2.5.11.04	VACACIONES	22.500.540,00	6.303.863
2.5.11.05	PRIMA DE VACACIONES	19.793.601,00	22.220.411
2.5.11.06	PRIMA DE SERVICIOS	13.061.090,00	15.908.759
2.5.11.07	PRIMA DE NAVIDAD	-	12.023.640
2.5.11.09	BONIFICACIONES	14.117.508,00	-
2.5.11.11	APORTES A RIESGOS LABORALES	2.420.343,00	11.228.263
2.5.11.90	OTROS BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	-	7.566.941
Total Cuentas por pagar		292.973.584	100.613.671

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

La empresa tiene una situación financiera sólida la cual le permite cumplir sin inconvenientes con el pago de todas sus cuentas por pagar. Los recursos para el pago de estas cuentas por pagar quedaron en bancos.

Las estimaciones relacionadas con cesantías, intereses sobre cesantías y vacaciones se realizaron a partir de las disposiciones legales vigentes.

NOTA- 10 Patrimonio

El capital fiscal de la empresa presentado en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 se muestra a continuación:

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017
3.2.08.01	CAPITAL FISCAL	391.356.519	391.356.519

Dentro del capital fiscal se incluye el monto inicialmente invertido por el Estado para la creación de la Empresa Pública E.S.E. Adicionalmente, de conformidad con los criterios establecidos en el Régimen de Contabilidad Pública vigente hasta el 31 de diciembre de 2015, en el saldo del capital fiscal se incluyeron conceptos que se originaron con anterioridad a la aplicación del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público

- Impactos por la transición al nuevo marco de regulación

Los impactos por transición derivan de la transición para la aplicación del *Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público*, el cual es aplicado por la empresa desde el 1 de enero de 2016. La desagregación de los componentes de los impactos por transición al nuevo marco de regulación es la siguiente

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

Cifras en pesos colombianos		31/12/2018	31/12/2017
3.2.68.06	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	1.614.656.000,00	1.614.656.000,00

NOTA- 11 Ingresos y costos por prestación de servicios

La desagregación de los ingresos y costos por prestación de servicios presentados en el estado de resultado integral individual para los periodos contables terminados el 31/12/2018 y 31/12/2017 es la siguiente:

	01/01/2018 A 31/12/2018		01/01/2017 A 31/12/2017	
	INGRESOS	COSTOS	INGRESOS	COSTOS
Urgencias	354.987.372	192.298.248	491.952.226	144.159.277
Servicios ambulatorios	1.018.214.116	516.885.280	926.830.374	683.882.424
Hospitalización	139.815.714	377.244.578	201.790.524	291.809.288
Quirófanos y salas de parto	57.752.967	30.521.879	20.392.547	37.023.861
Apoyo diagnóstico	436.993.168	158.403.392	416.525.196	128.919.798
Apoyo terapéutico	18.694.912	6.255.679	77.706.579	83.482.355
Servicios conexos a la salud	127.995.262	94.290.500	65.553.800	63.451.629
TOTALES	2.154.453.511	1.375.899.556	2.200.751.246	1.432.728.632

INGRES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Representa el valor de los ingresos obtenidos por la prestación de servicios de salud, cumpliendo así con el cometido estatal.

COSTO DE PRESTACION DE SERVICOS DE SALUD

Representa el valor de los costos incurridos por la entidad contable pública en la prestación del servicio de salud, en desarrollo de sus funciones de cometido estatal

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

NOTA- 12 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

En esta denominación se incluyen las cuentas que representan los gastos asociados con actividades de dirección planeación y apoyo logístico de la entidad contable pública.

SUELDOS Y SALARIOS \$193.113.605.00

Representa el valor de la remuneración causada a favor de los empleados, como retribución por la prestación de sus servicios a la entidad contable pública.

CONTRIBUCIONES EFECTIVAS \$ 61.731.976.00

Representa el valor de las contribuciones sociales que la entidad contable pública paga, en beneficio de sus empleados, a través de las entidades responsables de la administración de los sistemas de seguridad social o de proveer otros beneficios.

APORTES SOBRE LA NÓMINA \$ 8.722.525.00

Representa el valor de los gastos que se originan en pagos obligatorios sobre la nómina de las entidades contables públicas, con destino al ICBF y SENA.

PRESTACIONES SOCIALES \$ 98.043.330.00

Representa el valor de las prestaciones sociales que la entidad contable pública paga, en beneficio de sus empleados, como cesantías, intereses a las cesantías, vacaciones, prima de vacaciones, prima de navidad, prima de servicios y bonificaciones.

GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS \$ 209.084.945.00

Representa el valor de los gastos por honorarios, viáticos, dotación a trabajadores, capacitaciones entre otros.

GENERALES \$ 262.129.035.00

Representa el valor de los gastos necesarios para apoyar el normal funcionamiento y desarrollo de las labores administrativas de la entidad contable pública.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

DETERIORO, DEPRECIACIONES. \$61.710.324

Representa el valor de las depreciaciones de propiedad planta y equipo, que se está realizando cada trimestre de acuerdo a la resolución 414.

FINANCIEROS \$ 6.290.675.00

Corresponde a comisiones bancarias que tuvo la entidad durante el año, por el manejo de las cuentas.

GASTOS DIVERSOS \$196.404.043.00

Corresponde a gastos por glosas, por conciliaciones realizadas con las EPS y al gasto por margen en contratación.

Dado en el municipio de Versalles Valle del Cauca a los diecinueve (19) días del mes de marzo del año 2019.

LINA MERCEDES GARCIA LOPEZ
Representante Legal

JHOANA CLEMENCIA POSADA
Contadora Pública
TP: 140979-T

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 teléfono Celular - 3127209424 - 3105100976 – 3128715348
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com