

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 1 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

INFORME DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA “HOSPITAL SAN NICOLÁS E.S.E DE VERSALLES VALLE 2012”

La Audiencia Pública es para el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle es la oportunidad anual de cumplir con la ley 489 de 1998 y lo más importante, de presentar un informe amplio y detallado de los desarrollos que ha tenido el hospital y abrir ante la comunidad la posibilidad de ejercer veeduría ciudadana sobre la ejecución de los compromisos adquiridos tanto con su Plan de Desarrollo como en toda la interacción con la comunidad Versallense.

Esta convocatoria constituye un esfuerzo importante en la búsqueda por que la ciudadanía del municipio se vincule y participe con sus inquietudes y propuestas en la proyección de una institución de importancia estratégica como el hospital san Nicolás hacia el desarrollo local y su participación en la construcción de sociedad.

Es así como la administración durante el año 2012, orientó y agrupó sus esfuerzos bajo los siguientes parámetros:

- Fortalecer al Hospital San Nicolás administrativa e institucionalmente.
- Implementar el Sistema de Garantía de la Calidad en la prestación de los servicios.
- Fortalecer el sistema de control interno de la E.S.E Hospital San Nicolás.
- Mantener la Gestión financiera y operacional del Hospital San Nicolás.
- Fortalecimiento de las Gestión del Talento Humano.
- Fortalecimiento de la Gestión de la comunicación, la información y el sistema de atención al usuario.
- Fortalecimiento del portafolio de servicios de la E.S.E hospital San Nicolás.
- Garantizar el buen cumplimiento de los procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo.

1. PROPÓSITO DE LA AUDIENCIA

Fortalecer la participación ciudadanía y de las organizaciones sociales el intercambio de información, ofrecer explicaciones, evaluar e intervenir los aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 2 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

programas a cargo del Hospital, fortalece el principio constitucional de participación ciudadana y la reiteración del reconocimiento de que el Hospital se debe a la sociedad y al municipio, buscando socializar y fortalecer la interacción alrededor del Plan de Desarrollo Institucional.

2. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública de conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre Democratización y Control Social a la gestión pública en el cual se contemplan las Audiencias Públicas.

3. LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN:

Auditorio Hospital San Nicolás, 19 de diciembre de 2012, Hora: 2 y 30 p.m.

4. NÚMERO DE ASISTENTES

Asistieron un total de 42 ciudadanos, de los cuales 9 correspondían a funcionarios del Hospital San Nicolás E.S.E, los restantes representaron a la sociedad civil a través de diferentes organizaciones y Entidades Públicas como: Unidad Educativa Carlos Holguín, Club de hipertensos, Voluntariado, Defensa Civil, Cuerpo de Bomberos, Consejo Municipal, Cooperativa Industrias Integradas, Hogar Infantil Mi pequeño Taller, Asociación V.E, Cooperativa de Cafetaleros, ASOMUGEMVER, Veeduría Ciudadana, UMATA, Madres Comunitarias, Grupo Tercera Edad, Asociación de Usuarios, EMSSANAR, Cooperativa Camino Verde, Asociación Amor por Versalles, CORPOVERSALLES, Alcaldía Municipal, entre otras instituciones.

5. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA: Acorde con la “Guía de rendición de cuentas de la Administración Pública” del DAFP, se publicó en la página web del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle, (www.hospitalsannicolas.org) la información pertinente a la Audiencia, incluyendo el informe de Gestión 2012 hasta el mes de noviembre, así como la invitación a la comunidad en general, indicando fecha, lugar, y hora de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 3 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

6. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA.

La Oficina de Control Interno, en consecuencia con sus compromisos, ha revisado todo el proceso de organización, corroborado la integralidad y validez del Informe de la Audiencia proyectado y elaborado por la gerencia del hospital, confirmado que se le dieron respuesta tanto a los requerimientos de la ciudadanía previamente a la Audiencia, como a los que se presentaron en desarrollo de la misma.

7. AGENDA DEL EVENTO:

- Instalación.
- Himnos.
- Presentación programas y áreas institucionales
- Informe financiero
- Informe prestación de servicios
 - Coberturas
 - Comportamiento epidemiológico
 - Vacunación
- Informe de gestión administrativo
 - Calidad
 - Auditoria medica
 - Gestión de proyectos
- Intervención de la comunidad – Foro.

8. INFORME DE GESTION

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía, fue presidida por la Gerente Dra. Constanza Manrique Ruiz; Durante la Audiencia se informó que no se habían recibido preguntas pertinentes por parte de la ciudadanía, a través de los mecanismos de participación ciudadana, dispuestos por la Oficina de Control Interno para este fin, además se aplico una encuesta a la ciudadanía en la cual expresaron interés en conocer los siguientes temas:

- Financiero: 8
- Prestación de servicios: 8

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 4 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

- Coberturas: 3
- Perfil epidemiológico: 2
- Gestión Administrativa: 8

En el desarrollo de la presentación del Informe de Gestión, publicado en la página web, se distribuyeron los formatos para realizar las preguntas, observaciones o sugerencias, obteniéndose nueve (9) comentarios por escrito de la totalidad del auditorio y 21 comentarios verbales.

9. PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA Y RESPUESTAS GENERALES

Finalmente La Gerente y su equipo de colaboradores resolvieron las inquietudes que fueron expresadas por los asistentes en el transcurso de la Audiencia, cuyos textos son:

- Por que razón se cambia tanto de medico general?
- Por que en zona rural no es más a menudo la consulta?
- Hay un vigilante que atiende a veces la puerta con mucho olor a aguardiente y dice que no lo pueden hachar eso es verdad?
- Si el Hospital es el creador de la Estrategia Clínica Odontológica del Bebe, por que no esta ejecutando el proyecto?
- Por que se demoran 6 días para dar las ordenes y pedir las citas?
- Que tan difícil es reconocer los gastos y obligaciones adquiridos por el Hospital San Nicolás y los pagos de nomina al finalizar el año?
- Por que la asignación de citas es solo durante 2 horas al día?
- Con que frecuencia tomas ecografías en el Hospital?
- Cual fue la tasa de mortalidad por cáncer de seno?
- Como hacer el traslado de la botica para el hospital?
- Que es el nivel central?
- Por que no esta el Secretario de Salud en la rendición de cuentas?

Las preguntas se absolviéron suficientemente, se ratificó y profundizó lo expuesto en la presentación, específicamente en lo correspondiente a la Gestión, se explica las razones de por que se ha presentado la rotación de personal medico en los últimos años, especialmente en el 2012, una de las razones es por la distancia en que se encuentra el Municipio que hace que los médicos no quieran venir a

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 5 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

trabajar hasta las zonas aisladas, las consultas en zona rural no pueden ser más frecuentes por que la institución no cuenta con recurso suficiente para realizar desplazamientos con mayor frecuencia, además se va cada 8 días al Balsal y cada 15 días a los demás Municipios, ante la situación relacionada con el personal que atiende en condiciones inadecuadas, la gerente se compromete a tomar cartas en el asunto, con relación a la asignación de citas durante dos horas al día se explica que no contamos con recepcionista y esta función la deben cumplir tanto la funcionaria de facturación como la de estadística por tal razón se organizaron los tiempos para no interferir con otras funciones, con relación a la mortalidad por cáncer de seno, solo fue de un caso.

Los siguientes comentarios hacen referencia a felicitaciones y reconocimiento a la labor de la Institución y son textualmente los siguientes:

- Quiero agradecer por la buena atención y reconocer que durante muchos años he sido usuaria de este hospital y siempre he sido muy bien atendida.
- Reconocimiento por los buenos servicios prestados por los integrantes de la institución.
- Felicitaciones por la buena labor y prosperidad para el próximo año.
- Felicitaciones por el buen funcionamiento y la calidad humana.
- Agradecer el apoyo que ofrecen a las demás instituciones.
- Felicitar a la institución a y a la junta directiva en conjunto con la gerente por su buena labor a pesar de las dificultades.
- Agradecimiento a la Dra. Manrique y a la institución por parte del voluntariado por el apoyo recibido en las acciones que se realizan.

10. RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de realizar ajustes que mejoren los procesos futuros de Rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno, aplicó la encuesta que mide el nivel de satisfacción de los asistentes frente a la misma, la cual arrojó los siguientes resultados:

Se recibieron 29 encuestas diligenciadas, lo que indica que el 87.87% de los asistentes externos respondió la encuesta entregada.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 6 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

La encuesta contenía Ocho (8) preguntas las cuales fueron respondidas de la siguiente manera:

1. La Audiencia Pública se desarrollo de manera: Bien Organizada el 96.55%, Regular el 3.45%, Mal el 0%.
2. La explicación sobre el procedimiento para intervenir en la audiencia fue: Claro el 96.66%, Confuso: 3.45%.
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia fue Igual el 100%, DESIGUAL 0%
4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera profunda el 62.07%, Moderadamente Profunda el 37.93%
5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública: Por Invitación el 55.17%, a través de la Comunidad el 6.90%, por Boletín el 6.90%, por Aviso Público 27.59%, por radio o TV 3.45%, pagina WEB 0%
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es: Muy Grande 55.17%, Grande 34.48%, Poca 10.34%, Muy Poca 0%
7. Después de haber tomado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: Muy Importante 82.76%, importante el 13.79%, sin importancia el 0%, muy poca el 3.45%.
8. Considera necesario e importante continuar con la realización de la audiencia pública para el control de la gestión pública: Si 96.55%, No 3.45%

En la encuesta se realizaron algunas sugerencias por parte de los asistentes:

- Realizar reunión con todos los funcionarios desde motoristas a personal administrativo y hacerles la presentación de los servicios del hospital, para que todos manejen la información por igual, además capacitación de atención al usuario, especialmente al personal nuevo.

11. EVALUACIÓN FINAL

A manera de evaluación final del desarrollo de ésta segunda audiencia pública en el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles, conviene destacar los aspectos principales a tener en cuenta hacia las siguientes convocatorias.

La revisión del Acta, el Informe Final y todos los componentes de análisis sobre lo

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 7 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

sucedido en la Segunda Audiencia incluyendo la encuesta aplicada sobre el desarrollo de la misma, conducen, sin embargo, a concluir que es necesario revisar un conjunto de aspectos que tienen que ver con la efectividad de la convocatoria, aunque a la audiencia asistieron 42 personas, es importante tener en cuenta para la próxima rendición de cuentas a la comunidad transmitir por medio de la emisora radio Versalles y el Canal comunitario de Televisión para dar participación a la comunidad desde sus hogares y realizar estas reuniones de rendición de cuentas en los corregimientos mes nucleados.

Es necesario hacer un balance efectivo del resultado de la segunda audiencia realizada, para buscar fortalecer las Audiencias como un mecanismo real de intercomunicación con la comunidad, la región y el país. Es importante el cumplimiento de la ley, pero mucho más el avance efectivo hacia el fortalecimiento de la cultura de participación ciudadana y que el municipio consolide su pertenencia e intervención en los desarrollos de su único y principal centro de salud.

12. CONCLUSION

El Informe de Gestión 2012 presentado en la Audiencia y publicado detalladamente por la entidad por diferentes medios, expresa de manera confiable y transparente el cumplimiento de la misión, funciones, y objetivos institucionales, dentro de la ley y la Constitución Política, enmarcados en los lineamientos del plan de desarrollo 2012-2015. Con una asistencia de 42 personas, la Rendición de Cuentas se constituyó en una forma ágil de informar a la ciudadanía, sobre la gestión desarrollada, y de coadyuvar al fortalecimiento de la cultura de lo público en la sociedad civil.

Los resultados arrojados por la encuesta, permiten determinar la amplia aceptación de la Audiencia Pública por los diferentes participantes, así mismo el adecuado manejo dado a la Audiencia por parte de la entidad, dejando constancia que no se generaron compromisos de seguimiento a partir de la misma.

Por último, es notorio el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte de las Directivas y del personal del hospital san Nicolás E.S.E. frente al cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales, quienes reconocieron la importancia de

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 8 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

la activa participación de las organizaciones civiles para la consecución de sus fines.

13. EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

En opinión de Control Interno del Hospital San Nicolás E.S.E. de Versalles Valle, la audiencia de rendición de cuentas efectuada el día 19 de diciembre de 2012, cumplió los lineamientos generales establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en la guía para la participación ciudadana en las audiencias de rendición de cuentas de la administración pública y los objetivos indicados por el artículo 33 de la Ley 489 de 1998.

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
E.S.E HOSPITAL SAN NICOLAS.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com