

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 1 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

INFORME DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA “HOSPITAL SAN NICOLÁS E.S.E DE VERSALLES VALLE 2013”

La Audiencia Pública para el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle es la oportunidad anual de cumplir con la ley 489 de 1998 y la ley 1438 de 2011, y lo más importante, de presentar un informe amplio y detallado de los desarrollos que ha tenido el hospital y abrir ante la comunidad la posibilidad de ejercer veeduría ciudadana sobre la ejecución de los compromisos adquiridos tanto con su Plan de Desarrollo como en toda la interacción con la comunidad Versallense.

Esta convocatoria constituye un esfuerzo importante en la búsqueda por que la ciudadanía del municipio se vincule y participe con sus inquietudes y propuestas en la proyección de una institución de importancia estratégica como el hospital san Nicolás hacia el desarrollo local y su participación en la construcción de sociedad.

Es así como la dirección durante el año 2013, orientó y agrupó sus esfuerzos bajo los siguientes parámetros:

- Fortalecer al Hospital San Nicolás administrativa e institucionalmente.
- Implementar el Sistema de Garantía de la Calidad en la prestación de los servicios.
- Fortalecer el sistema de control interno de la E.S.E Hospital San Nicolás.
- Mantener la Gestión financiera y operacional del Hospital San Nicolás.
- Fortalecimiento de las Gestión del Talento Humano.
- Fortalecimiento de la Gestión de la comunicación, la información y el sistema de atención al usuario.
- Fortalecimiento del portafolio de servicios de la E.S.E hospital San Nicolás.
- Garantizar el buen cumplimiento de los procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo.

1. PROPÓSITO DE LA AUDIENCIA

Fortalecer la participación ciudadana y de las organizaciones sociales, ofrecer información y explicaciones, evaluar e intervenir los aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo del Hospital,

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 2 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

de igual forma fortalece el principio constitucional de participación ciudadana atendiendo al principio de que el Hospital se debe a la sociedad y al municipio, buscando socializar y fortalecer la interacción alrededor del Plan de Desarrollo Institucional.

2. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública de conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre Democratización y Control Social a la gestión pública en el cual se contemplan las Audiencias Públicas.

3. LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN:

Auditorio Hospital San Nicolás, 19 de diciembre de 2013, Hora: 2 y 30 p.m.

4. NÚMERO DE ASISTENTES

Asistieron un total de 39 ciudadanos, de los cuales 15 correspondían a funcionarios del Hospital San Nicolás E.S.E, los restantes representaron a la sociedad civil a través de diferentes organizaciones y Entidades Públicas como: Club de Hipertensos, Asociación de Usuarios EMSSANAR, Empresa de Servicios Públicos Camino Verde, Voluntariado en salud, CORPOVERSALLES, Consejo Municipal, Policía Nacional, Veeduría ciudadana, Defensa Civil, EPS EMSSANAR, UMATA – CORPOVERSALLES, Cuerpo de Bomberos Voluntarios, Botica Comunitaria.

5. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA: Acorde con la “Guía de rendición de cuentas de la Administración Pública” del DAFP, se publicó en la página web del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle, (www.hospitalsannicolas.org) la información pertinente a la Audiencia, incluyendo el informe de Gestión 2013 hasta el mes de junio, así como la invitación a la comunidad en general, indicando fecha, lugar, y hora de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.

6. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 3 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

La Oficina de Control Interno, en consecuencia con sus compromisos, ha revisado todo el proceso de organización, corroborado la integralidad y validez del Informe de la Audiencia proyectado y elaborado por la gerencia del hospital, confirmando que se le dieron respuesta tanto a los requerimientos de la ciudadanía consultados previo a la Audiencia, como a los que se presentaron durante el desarrollo de la misma.

7. AGENDA DEL EVENTO:

- Himno de la republica de Colombia
- Himno al Departamento del Valle
- Lectura del orden del día

- Apertura del evento a cargo de la Dra. Constanza Manrique Gerente H.S.N.
- Presentación institucional (Programas y dependencias)
- Informe financiero – Sr. Fernando Toro
- Informe prestación de servicios - Sra. Luz Adriana García

- Coberturas
- Comportamiento epidemiológico
- Salud Publica – Otoniel Acevedo
- Vacunación – Enfermera jefe
- Informe de gestión administrativa
 - Calidad
 - Gestión de proyectos

Foro: Intervención de los participantes

- Cierre

- Himno al Municipio de Versalles.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 4 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

8. INFORME DE GESTION

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía, fue presidida por la Gerente Dra. Constanza Manrique Ruiz; Durante la Audiencia se informó que no se habían recibido preguntas pertinentes por parte de la ciudadanía, a través de los mecanismos de participación ciudadana, dispuestos por la Oficina de Control Interno para este fin, además se aplicó una encuesta a la ciudadanía en la cual expresaron interés en conocer los siguientes temas:

- Financiero: 5
- Prestación de servicios: 6
- Coberturas: 1
- Perfil epidemiológico: 3
- Gestión Administrativa: 5
- Contratación: 1
- Servicios de capitación

En el desarrollo de la presentación del Informe de Gestión, se distribuyeron los formatos para realizar las preguntas, observaciones o sugerencias, obteniéndose dos (2) comentarios por escrito de la totalidad del auditorio y 3 comentarios verbales.

9. PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA Y RESPUESTAS GENERALES

Finalmente La Gerente y su equipo de colaboradores resolvieron las inquietudes que fueron expresadas por los asistentes en el transcurso de la Audiencia, cuyos textos son:

- Que ha pasado con la nueva ambulancia?
- Que se puede hacer con relación al recurso para atención a la población pobre no asegurada que tiende a desaparecer
- Que se está haciendo frente a la problemática del consumo de sustancias Psicoactivas.
- Hay pacientes que van a citas con especialistas a otros niveles de atención y pierden el viaje.
- Por que hay pacientes que consultan muchas veces y no les resuelven sus problemas – los diagnósticos no son acertados.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 5 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

Las preguntas se absolvieron suficientemente, se ratificó y profundizó lo expuesto en la presentación, se explica en el caso de la ambulancia que se presentó algunas dificultades con la cofinanciación del departamento dado que entro ley de garantías pero ya se cuenta con el recurso de la nación, con relación al recurso de Población Pobre No Asegurada se aclara a la comunidad que esta institución por el momento se respalda en la ley 1438 de 2011 que garantiza la atención a la población dispersa y respalda la implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud, de igual forma se concientiza a la población sobre la importancia de realizar los copagos o cancelar oportunamente en el caso que lo amerite, frente al consumo de Sustancias Psicoactivas se aclara que como institución somos un actor mas en el Municipio y hacemos parte de la mesa municipal de Infancia y adolescencia la cual es liderada por la institución educativa, nosotros estamos atentos a participar de los programas que se implementen y se sugiere trabajar específicamente en la política pública de prevención del consumo de SPA, el representante de EMSSANAR aclara que las EPS ya tienen contratados centros de rehabilitación a los cuales pueden ser remitidas las personas que presenten estas dificultades, se aclara la inquietud frente a las citas con especialistas que no son canceladas oportunamente que esta es una responsabilidad de las EPS y es en este orden que debe plantearse la inquietud, con relación a los pacientes que consultan muchas veces y no se resuelve su situación se explico que existe un comité encargado de analizar los casos en coordinación con un auditor medico por tal razón se solicito a la liga de usuarios los datos de las personas que tienen la inquietud con el fin de analizarlos en el Comité y dar respuestas clínicas a las personas, de igual forma se ratifico a los asistentes la importancia de los aportes o sugerencias que nos realizan dado que estas son oportunidades para mejorar la prestación de nuestros servicios.

10. RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de realizar ajustes que mejoren los procesos futuros de Rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno, aplicó la encuesta que mide el nivel de satisfacción de los asistentes frente a la misma, la cual arrojó los siguientes resultados:

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 6 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

Se recibieron 21 encuestas diligenciadas, lo que indica que el 54% de los asistentes externos respondió la encuesta entregada.

La encuesta contenía Ocho (8) preguntas las cuales fueron respondidas de la siguiente manera:

1. La Audiencia Pública se desarrollo de manera: Bien Organizada el 90%, Regular el 5%, Mal el 5%.
2. La explicación sobre el procedimiento para intervenir en la audiencia fue: Claro el 90%, Confuso: 10%.
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia fue Igual el 95%, Desigual 5%
4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera profunda el 81%, Moderadamente Profunda el 19%
5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública: Por Invitación el 86%, a través de la Comunidad el 4%, por Aviso Público 4%, pagina WEB 6%
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es: Muy Grande 9%, Grande 67%, Poca 24%.
7. Después de haber tomado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: Muy Importante 38%, importante el 62%
8. Considera necesario e importante continuar con la realización de la audiencia pública para el control de la gestión pública: Si 100%

11. EVALUACIÓN FINAL

A manera de evaluación final del desarrollo de ésta segunda audiencia pública en el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles, conviene destacar los aspectos principales a tener en cuenta hacia las siguientes convocatorias.

Al La revisar el Acta, el Informe Final y todos los componentes de análisis sobre lo sucedido en la Audiencia incluyendo la encuesta aplicada sobre el desarrollo de la misma, conducen, a concluir que es necesario revisar aspectos que tienen que ver con la efectividad de la convocatoria, aunque a la audiencia asistieron 39 personas, es importante tener en cuenta para la próxima rendición de cuentas a la comunidad transmitir por medio de la emisora radio Versalles y el Canal

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 7 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

comunitario de Televisión para dar participación a la comunidad desde sus hogares y realizar estas reuniones de rendición de cuentas en los corregimientos mas nucleados.

Es necesario hacer un balance efectivo del resultado de la audiencia realizada, para buscar fortalecerlas como un mecanismo real de intercomunicación con la comunidad, la región y el país. Es importante el cumplimiento de la ley, pero mucho mas el avance efectivo hacia el fortalecimiento de la cultura de participación ciudadana y que el municipio consolide su pertenencia e intervención en los desarrollos de su único y principal centro de salud.

12. CONCLUSION

El Informe de Gestión 2013 presentado en la Audiencia y publicado detalladamente por la entidad por diferentes medios, expresa de manera confiable y transparente el cumplimiento de la misión, funciones, y objetivos institucionales, dentro de la ley y la Constitución Política, enmarcados en los lineamientos del plan de desarrollo 2012-2015. Con una asistencia de 39 personas, la Rendición de Cuentas se constituyó en una forma ágil de informar a la ciudadanía, sobre la gestión desarrollada, y de coadyuvar al fortalecimiento de la cultura de lo público en la sociedad civil.

Los resultados arrojados por la encuesta, permiten determinar la amplia aceptación de la Audiencia Pública por los diferentes participantes, así mismo el adecuado manejo dado a la Audiencia por parte de la entidad, dejando constancia que no se generaron compromisos de seguimiento a partir de la misma.

Por último, es notorio el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte de las Directivas y del personal del hospital san Nicolás E.S.E. frente al cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales, quienes reconocieron la importancia de la activa participación de las organizaciones civiles para la consecución de sus fines.

13. EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 8 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

En opinión de Control Interno del Hospital San Nicolás E.S.E. de Versalles Valle, la audiencia de rendición de cuentas efectuada el día 19 de diciembre de 2013, cumplió los lineamientos generales establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en la guía para la participación ciudadana en las audiencias de rendición de cuentas de la administración pública y los objetivos indicados por el artículo 33 de la Ley 489 de 1998.

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
E.S.E HOSPITAL SAN NICOLAS.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 tel. W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Versalles – Valle del Cauca

eseversalles@gmail.com