

The background image shows a white, single-story building with a flat roof, identified as Hospital San Nicolas. The building has several windows and a small red cross symbol on its facade. It is surrounded by lush greenery, including trees and bushes. In the foreground, there is a concrete walkway and some low-lying plants. The overall scene is bright and sunny, with a clear sky.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN NICOLAS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

"Nos Gusta la Gente"

GESTIÓN DE CALIDAD

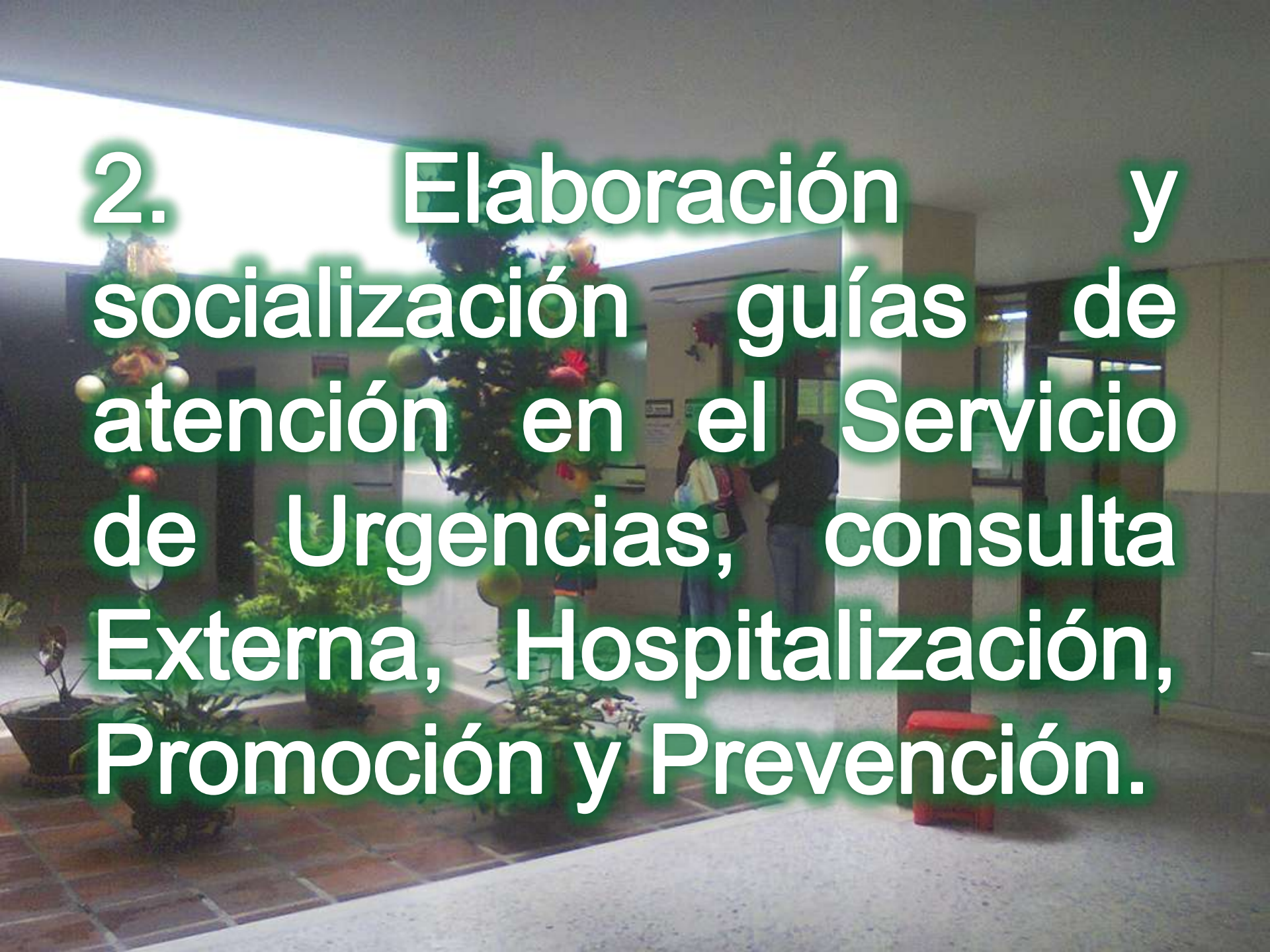
1. Servicios Habilitados I Nivel:

HOSPITALIZACIÓN: Adultos – Pediátrica
–Obstetricia

- Partos
- Enfermería
- Consulta Médica General
- Odontología General
- Servicio de Urgencias
- Transporte Asistencia Básico
- Laboratorio Clínico

GESTIÓN DE CALIDAD

- Servicio Farmacéutico
- Toma de citologías cervicouterinas
- Ultrasonido (Ecografías)
- Esterilización
- Toma e interpretación de radiologías odontológicas.
- Vacunación
- Atención preventiva Salud oral – Higiene Oral.
- Planificación Familiar
- Promoción en Salud.
- **NOVEDADES:** Servicio de Psicología

A photograph of a hospital lobby decorated for Christmas. A large, decorated Christmas tree stands in the center, surrounded by potted plants. In the background, a person is visible near a service counter. The floor is made of light-colored tiles.

2. Elaboración y socialización de guías de atención en el Servicio de Urgencias, consulta Externa, Hospitalización, Promoción y Prevención.

3. SIAU:

No. De anexos: 3.531

No. De quejas y reclamos –

Gestión: 14

No. De Felicitaciones: 3

4. CAPACITACIONES:

Auxiliares y motoristas en
reanimación cardiopulmonar.

**BUZON DE
SUGERENCIAS**

BUZON DE
SUGERENCIAS

5. INDICADORES DE CALIDAD:

- Oportunidad en Consulta externa..... 1 Día
- Oportunidad en la Atención Consulta de Urgencias.....11.07 Minutos
- Oportunidad Atención en Imagenología..... 1 Día
- Oportunidad en la Referencia de Pacientes... 95 Minutos
- Reingreso de pacientes al servicio Urgencias antes de 72 horas.....13 Pacientes
- Hipertensos Controlados.....86%
- Mortalidad Intrahospitalaria después de 48 horas de Hospitalizado..... 0
- Tasa de Infección intrahospitalaria..... 0

The background image shows a two-story white building with a tiled roof, identified by a sign as Hospital San Nicolas. The building is surrounded by lush tropical vegetation, including several tall palm trees and various colorful shrubs. A concrete walkway runs along the right side of the building. In the distance, a sign on a hill reads 'MUNICIPIO SALUMBRE POR LA PAZ VERDELLER VALLE HOSPITAL SAN NICOLAS'.

6. Ventanilla única.

7. Tablas de retención documental

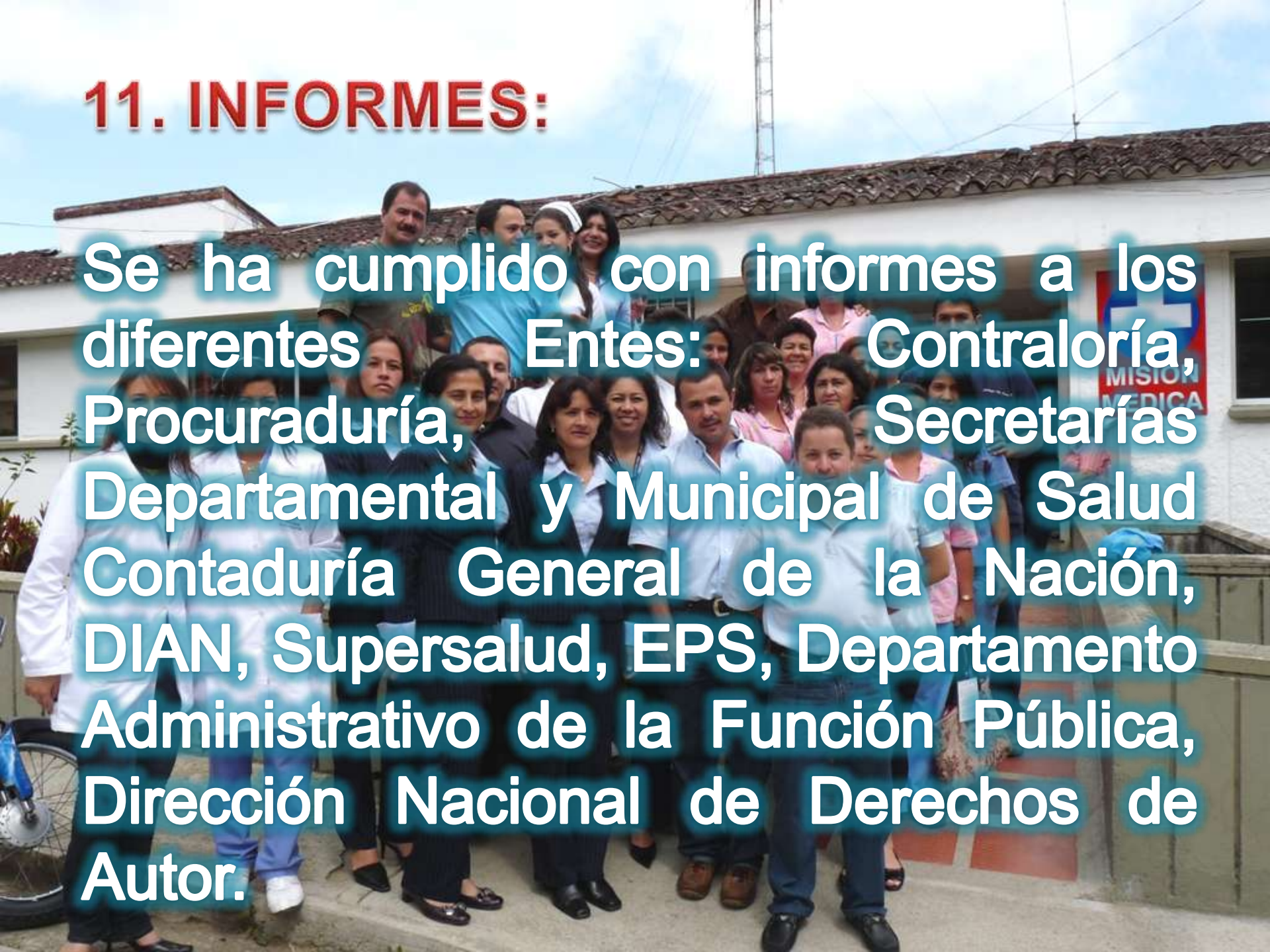
8. Proceso de adecuación del Archivo Central y Transferencia por dependencias.

9. Auditoria médica.

10. Elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2012 - 2015

11. INFORMES:

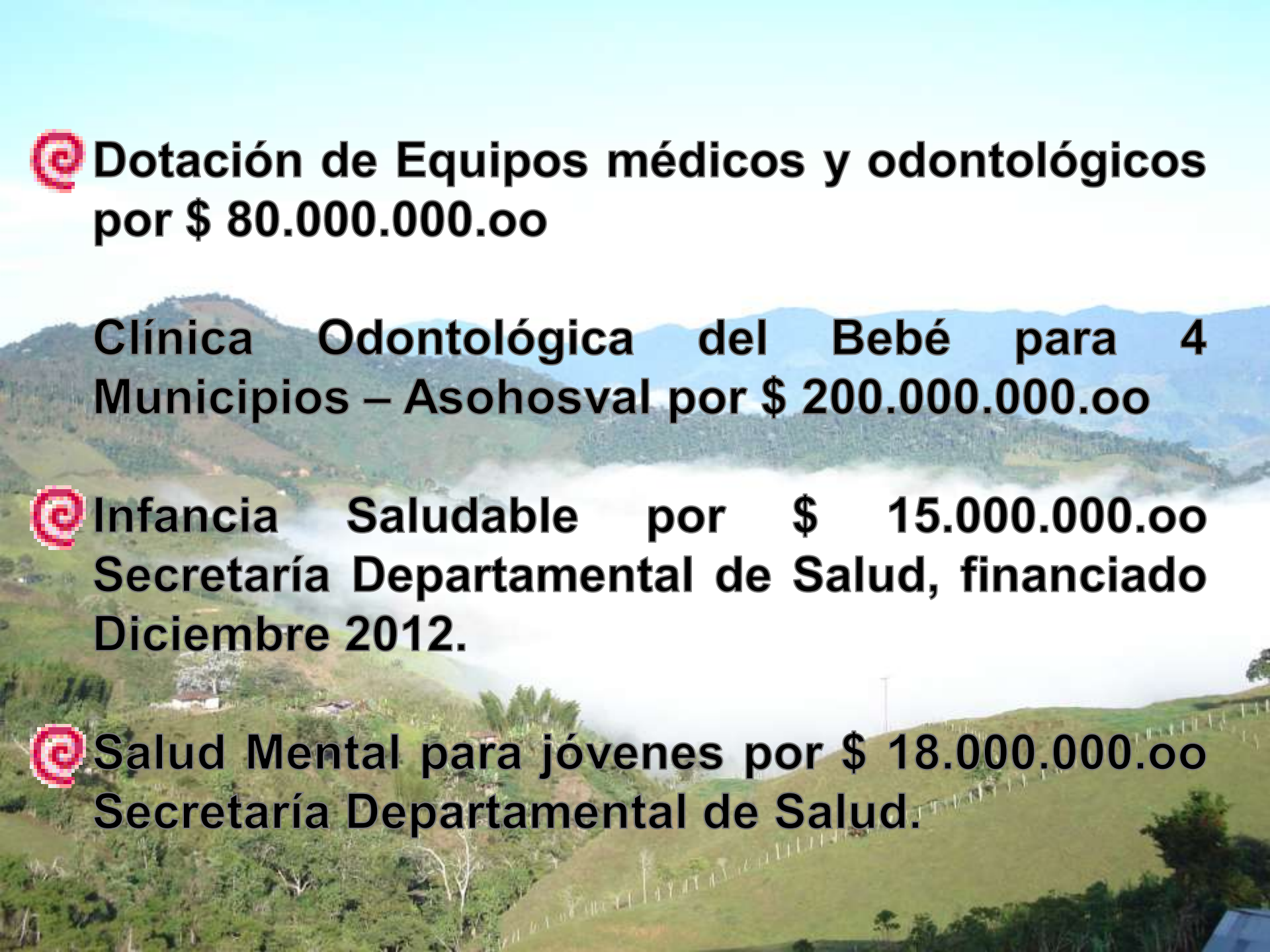
Se ha cumplido con informes a los diferentes Entes: Contraloría, Procuraduría, Secretarías Departamental y Municipal de Salud, Contaduría General de la Nación, DIAN, Supersalud, EPS, Departamento Administrativo de la Función Pública, Dirección Nacional de Derechos de Autor.

A large group of people, including healthcare workers in white coats and nurses, posing for a photo in front of a building with a 'MISION MEDICA' sign.

12. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

© Dotación de Equipos por \$ 60.000.000.oo presentado en el año 2010 y financiado en el año 2012 (camas, equipos odontológicos, urgencias. Ministerio de Salud y la Protección Social.

© Reforzamiento Estructural por \$ 1.117.000.000.oo, presentado al Ministerio de Salud y la Protección social y a la Secretaría Departamental de Salud para viabilidad técnica – 2012.



**@ Dotación de Equipos médicos y odontológicos
por \$ 80.000.000.oo**

**Clínica Odontológica del Bebé para 4
Municipios – Asohosval por \$ 200.000.000.oo**

**@ Infancia Saludable por \$ 15.000.000.oo
Secretaría Departamental de Salud, financiado
Diciembre 2012.**

**@ Salud Mental para jóvenes por \$ 18.000.000.oo
Secretaría Departamental de Salud.**



Gracias