



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891 901 061 -9

**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION
DE CUENTAS A LA CIUDADANIA
AÑO 2016**

HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E.

Versalles Valle

MARZO 09 DE 2017
VERSALLES, VALLE DEL CAUCA

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

INFORME DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA DEL HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E VIGENCIA 2016

INTRODUCCION

Las audiencias públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía fueron establecidas en los artículos 33 y 39 de la Ley 489 de 1998 “por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional”

La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 489 de 1998, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Complementariamente, hay disposiciones generales para la administración pública en el Sistema de Gestión de Calidad Artículo 5 de la Ley 82 de 2003, artículo 3 del Decreto 4110 de 2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del sistema. Así mismo en el Decreto 1599 de 2005, “por el cual adopta el Modelo Estándar de Control Interno MECI, se establece como uno de los elementos de Control de la Comunicación Informativa, mediante la cual se orienta y se evalúa, entre otros aspectos la realización de procesos de rendición de cuentas a través de audiencias públicas.

OBJETIVO GENERAL

Presentar a los usuarios, partes interesadas y público en general las principales conclusiones, comentarios y preguntas recibidas que resuman lo expuesto durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día 9 de marzo del 2017,

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

por el personal directivo del Hospital San Nicolás E.S.E para la vigencia 2016, con el fin de generar una retroalimentación permanente con la ciudadanía.

INVITADOS

1. Alcalde Diego Fernando Mejía Millán
2. Secretario de Salud Municipal
3. Cooperativa de Ganaderos
4. Industrias integradas
5. Defensa Civil Colombiana sede Versalles
6. Voluntariado HSN
7. Cuerpo de Bomberos Voluntarios
8. Club de Hipertensos
9. Integrante Club Saludable
10. EMSSANAR
11. Asociación de Usuarios
12. Casa de cultura despertar
13. Representante hogares FAMI y Hogares Bienestar
14. Empresa de transportes TRANSPATUMA
15. CORPOVERSALLES
16. Comandante Estación de Policía Versalles
17. Cooperativa de Servicios Públicos CAMINO VERDE
18. Hotel de turismo
19. Hogar Infantil Mi Pequeño Taller
20. Myriam Valencia – Junta Directiva HSN
21. Ruby Robayo – Junta Directiva HSN
22. Comité de Veeduría Proyecto Salud Pública
23. Comité de Veeduría Ciudadana
24. Honorable Concejo Municipal
25. JAC El Oasis
26. JAC El Comercio
27. JAC Monserrate
28. JAC Carlos Holguín
29. JAC La Pista
30. Canal Comunitario VERSAVISION
31. ICBF-CIADET
32. Comité Municipal de Cafeteros
33. Grupo Tercera Edad
34. Institución Educativa La Inmaculada

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

35. María Isabel Cruz Gestora Social
36. Comisaria de Familia
37. Personería Municipal
38. Asomugenver
39. Asociación de Caballistas
40. Madres Comunitarias
41. Personero Estudiantil
42. Club de Jóvenes
43. Corpoversalles
44. Párroco La Inmaculada
45. Inspectora de Policía Martha Lucia Gómez
46. Asilo Santa Inés
47. Granja Municipal
48. Comité Agroecoturístico
49. Fundación Sentir Arte
50. Sociedad San Vicente de Paul
51. Grupo de Pensionados MAGISTERIO
52. UMATA
53. UES

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital San Nicolás E.S.E, se desarrolló en el auditorio con el que la institución cuenta el día 9 de marzo del 2017 a partir de las 2:30 PM, con el propósito de informar a la ciudadanía sobre el manejo de los recursos públicos, las decisiones adoptadas y la gestión realizada durante la vigencia 2016 en la E.S.E

Luego de establecidos los lineamientos de planeación y convocada la audiencia pública con invitación a todos los sectores de la región, asociaciones y gremios, se adelantó con el siguiente orden del día:

1. Himno de la Republica de Colombia.
2. Himno del Departamento del Valle
3. Apertura del evento a cargo de la Dra Constanza Manrique Gerente H.S.N

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

4. Informe Rendición de cuentas, Dra Constanza Manrique Gerente H.S.N.
 - Presentación informe rendición de cuentas.
 - Dialogo-preguntas.
5. Refrigerio
6. Cierre a cargo de Otoniel Acevedo.
7. Himno al Municipio de Versalles.

La gerente hace referencia de la importancia acerca de la Rendición de Cuentas en los servidores públicos y ciudadanía en general.
Los resultados de la encuesta previa entregada a la comunidad, arroja los siguientes resultados:

Prestación de Servicios: 21
Cobertura: 17
Convenios Interinstitucionales: 16
Financiero: 26
Gestión Administrativa: 23
Perfil Epidemiológico: 10
Otro: 3

CONVOCATORIA

Se publicó en la página web de la E.S.E la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuenta, se realizó de manera totalmente visible, dado que quedo ubicada en la página principal del portal web.

La difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

¿COMO SE REALIZO LA CONVOCATORIA?

A través de los siguientes medios de comunicación:

- Carteleras Internas del Hospital.
- Tarjetas de invitación a grupos de interés (externos).
- Mensaje a través de la página web.
- Mensajes a través del chat interno.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

- Llamadas telefónica.
- Cartelera externas.
- Perifoneo.

PRESENTACION INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

La representante legal informa a la ciudadanía los servicios habilitados según Resolución 2003 de 2014, también se da la explicación por qué el servicio en la zona rural del municipio no se está prestando con la misma intensidad que en años anteriores, esto debido a la crisis económica que enfrenta la institución tras caer en Alto Riesgo.

Además se brinda información de los convenios interinstitucionales:

Convenio Interadministrativo No 001 Salud Publica Alcaldía-Hospital San Nicolás por valor de 54.482.782 en el cual se trabajó las siguientes prioridades:

- Dimensión prioritaria convivencia y salud mental.
- Dimensión prioritaria sexualidad y derechos sexuales y reproductivos.
- Dimensión prioritaria vida saludable y condiciones no transmisibles.
- Dimensión prioritarias seguridad alimentaria y nutrición.
- Dimensión prioritaria salud y ámbito laboral.
- Dimensión prioritaria vida saludable y enfermedades transmisibles.
- Dimensión prioritaria salud ambiental.
- Dimensión prioritaria salud publica en emergencias y desastres.
- Dimensión transversal gestión de las poblaciones vulnerables.

Y se informa de otros convenios con la Alcaldía y con otras instituciones del Municipio.

En la parte Financiera se informa del resultado del cierre fiscal.

INFORME DE CIERRE FISCAL AÑO 2016 PRESENTADO A LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

INFORME DE CIERRE FISCAL AÑO 2016 PRESENTADO A LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL	
EJECUCION DE INGRESOS- RECAUDOS	2.254.936.166
TOTAL INGRESOS	2.254.936.166
EJECUCION DE GASTOS - PAGOS	2.134.755.005
CUENTAS POR PAGAR	10.318.643
TOTAL GASTOS	2.145.073.648
SUERAVIT DE TESORERIA	109.862.518
TOTAL SUPERAVIT O DEFICIT	109.862.518
Elaboró: Subgerente Administrativo y Financiero	
Fuente: Ejecuciones Presupuestales	

Se informa por medio de graficas los Ingresos y Egresos del Hospital, los cuales están incluidos en el CD adjunto.

También se brinda informe acerca del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero.

ACTO ADMINISTRATIVO	CORTE DE INFORMACION	RIESGO
Resolución N° 2509 de 2012	A diciembre de 2011	SIN RIESGO
Resolución N° 1877 de 2013	A diciembre de 2012	RIESGO BAJO
Resolución N° 2090 de 2014	A diciembre de 2013	SIN RIESGO
Resolución N° 1893 de 2015	A diciembre de 2014	RIESGO BAJO
Resolución N° 2184 de 2016	A diciembre de 2015	RIESGO ALTO

La operación corriente para el Ministerio de Salud y Protección Social está calculada por el Recaudo por Venta de Servicios de Salud de la vigencia, más el 80% de la cartera entre 0 y 90 días, más el 70% de la cartera entre 91 y 360 días y el 50% de

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

la cartera mayor a 360 días, a este valor se le resta el total de las obligaciones de la vigencia.

Resolucion N° 2184 del 27 de mayo de 2016				
Categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del Nivel Territorial - Vigencia 2015				
A partir de los datos reportados con corte a 31 de diciembre de 2015 Decreto 2193/2004				
Departamento	Valle del Cauca			
Municipio	Versalles			
IPS	Hospital San Nicolás ESE			
Nivel	Baja Complejidad			
Orden	Concepto	Subconcepto	Valores en \$	Resultado
A	Ingresos operacionales corrientes recaudados mas estimación de recaudo de cartera	Ingresos por Venta de Servicios de Salud Recaudados	1.498.890.075	1.620.265.667
		Aportes patronales		
		80% cartera por venta de servicios de salud menor a 90 días	121.375.592	
B	Gastos Operacionales Corrientes Comprometidos	Gastos de Funcionamiento comprometidos	2.101.254.866	2.186.496.506
		Gastos de operación comercial y prestación de servicios	85.241.640	
C	Superavit o Deficit de la Operación Corriente	Ingresos operacionales corrientes recaudados + estimación de recaudo de cartera corto plazo	1.620.265.667	(566.230.839)
		Gastos Operacionales Corrientes Comprometidos	2.186.496.506	
D	Superavit o Deficit de la Operación Total	Superavit o deficit de la operación corriente	(566.230.839)	(484.451.882)
		Superavit o deficit de la operación no corriente	81.778.957	
E	Ingresos operacionales totales	Ingresos operacionales corrientes recaudados + estimación de recaudo de cartera corto plazo	1.620.265.667	1.735.785.502
		Estimación de recaudo de cartera a largo plazo ajustada por nivel de atención	115.519.835	
F	Indice del Riesgo	Superavit o deficit de la operación total	(484.451.882)	(0,279)
		Ingresos operacionales totales	1.735.785.502	
G	Superavit o Deficit Presupuestal	Total Ingresos Reconocidos	2.552.937.817	344.837.843
		Total Gastos Comprometidos	2.208.099.974	
H	Categorización del Riesgo	Sin riesgo	(>00,00)	Riesgo Alto
		Riesgo bajo	(Entre -0,00 y- 0,10)	
		Riesgo Medio	(Entre -0,11 y -0,20)	
		Riesgo Alto	(≤-021)	
		Riesgo Alto (Deficit de Presupuesto)	No aplica	
		Riesgo Alto sin reporte de Información Decreto 2193/2004	No aplica	

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9



“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

MEDIDAS QUE SE HAN IMPLEMENTADO TENDIENTES A MINIMIZAR EL RIESGO DEL HOSPITAL

- Pago de pasivos con corte a junio 30 de 2016.
- Reestructuración administrativa.
- Fortalecimientos de los ingresos, especialmente por venta de servicios.
- Austeridad del gasto.

EN GESTION ADMINISTRATIVA SE INFORMA

- Programa de Gestión Documental se trabajó.
- Asesoría, capacitación y acompañamiento profesional en archivo.
- Actualización de Tablas de Retención Documental.
- Rotulación de comunicaciones en Ventanilla Única.

EN GESTION DE CALIDAD

- Inducción y Reinducción a personal de la institución.
- Procesos, procedimientos, formatos, instructivos y guías revisados y actualizados acorde a los requisitos de habilitación de acuerdo a cada área del hospital.
- Comités Institucionales funcionando
- PAMEC
- Autoevaluación de habilitación según la 2003/2014. – Plan de Mejoramiento
- Auditorías internas.
- Auditor médico – Reforzamiento Seguridad del paciente

Además se realizó:

- Rendición del ESFA Estado de la Situación Financiera de apertura a la Contaduría General de la Nación.
- Manual de Políticas Contables NICSP Hospital San Nicolás.
- Capacitación en NIIF Contaduría General de la Nación.
- Actividades por Comité de Bienestar Social.
- Se socializó el Perfil Epidemiológico y además los avances en la Oficina de SIAU.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

Inscripción y radicación de preguntas y propuestas.

La comunidad presento 2 preguntas y propuestas a las cuales dio respuesta la Gerente en el evento.

Estas fueron:

- Un ciudadano manifestó inconformidad con la prestación del servicio asistencial, alegando que su esposo no recibió un tratamiento adecuado, considerando que el procedimiento por los médicos tratantes no fue el correcto.
- Por parte de una usuaria de la EPS Coomeva muestra preocupación, ante una posible suspensión de servicios a dicha EPS en la institución, manifiesta que va a pasar con todos los usuarios que pertenecen a esta entidad?
- Como se mide el nivel de satisfacción del usuario, en zona urbana y rural. Y que método se usa?
- También hubo una felicitación, en la que manifiestan que estuvo muy bien organizado el evento y buena atención, en este caso se refiere a la rendición de cuentas.

CONCLUSIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN NICOLÁS E.S.E VIGENCIA 2016

La rendición de cuentas es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

El proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Al tener un proceso de rendición de cuentas, las entidades pueden ser percibidas con más transparencia y desde allí pueden elevar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como del orden territorial.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión y los resultados de las diferentes entidades y temas sobre los cuales está interesada. Puede ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.

Así mismo, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de transparencia, de gestión y de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la cotidianidad del servidor público.

El Hospital San Nicolás E.S.E ha dado cumplimiento, a su vez con sus usuarios y ciudadanía en general al realizar la rendición de cuentas para la vigencia 2016 presentando el informe de gestión, generando los espacios para la prestación de propuestas, preguntas y retroalimentación con agremiaciones, grupos de asociaciones, veedurías ciudadanas, concejo municipal y público en general.

La administración del Hospital San Nicolás E.S.E y su equipo de trabajo tienen como política la prestación oportuna y con calidad de los servicios de salud que tiene habilitados para todos los usuarios que lo requiera sin ningún tipo de discriminación.

Se han aplicado 33 encuestas durante el desarrollo de la presente audiencia pública que tienen como propósito evaluar el proceso de convocatoria, desarrollo de la audiencia, la participación ciudadana en la vigilancia y control de la gestión, la comunicación institucional y las principales conclusiones de la misma; dichas encuestas se tabularán y presentarán los resultados que permitan una retroalimentación para tomar los correctivos a que haya lugar.

De acuerdo al registro de asistencia en las planillas figuran inscritas para la presente audiencia un total de 40 personas; a pesar que la institución con anticipación informo a la comunidad en general fecha y hora de esta reunión la comunidad mostro indiferencia o poco interés en asistir.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

RESULTADO Y ANALISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con la intención de buscar mejoras en cuanto al informe de rendición de cuentas se refiere, se realizó una encuesta por parte de la Oficina de Control Interno, la cual media el nivel de satisfacción de los asistentes, la cual arrojó los siguientes resultados:

En total fueron 33 encuestas las que se recibieron debidamente diligenciadas.

La encuesta contenía diez (10) preguntas las cuales arrojaron las siguientes respuestas:

1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Muy buena: **48.48%**
- b. Buena: **39.39%**
- c. Regular: **9.09%**
- d. Mal organizada: **0%**

2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

- a. Claro: **90.90%**
- b. Confuso: **6.06%**
- c. No responde: **0%**

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar fue:

- a. Igual: **78.78%**
- b. Desigual: **6.06%**
- c. No responde: **0%**

4. Considera que se dieron a conocer los resultados y compromisos de la gestión de la entidad durante el 2016?

- a. Si: **81.81%**
- b. No: **6.06%**

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 061 -9

c. No responden: **0%**

5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública?

- a. Por aviso público: **33.33%**
- b. Radio, Televisión: **0%**
- c. A través de la comunidad: **18.18%**
- d. Boletín: **6.06%**
- e. Página Web: **15.15%**
- f. Invitación: **54.54%**

6. El lugar donde se llevó a cabo la realización del evento fue el adecuado para la realización de la audiencia pública?

- a. Si: **87.87%**
- b. No: **0%**

7. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la Audiencia Pública y sus intervenciones fueron:

- a. Excelentes: **36.36%**
- b. Muy buenas: **27.27%**
- c. Buenas: **24.24%**
- d. Regulares: **0%**
- e. Deficientes: **0%**
- f. Malas: **0%**

8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública:

- a. Muy importante: **51.51%**
- b. Importante: **30.30%**
- c. Sin importancia: **3.03%**
- d. Muy poca importancia: **0%**

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891 901 061 -9

9. Considera necesario e importante continuar con la realización de la Audiencia Pública para el Control de la Gestión Pública:

Si: **87.87%**
No: **0%**

10. Observaciones y sugerencias sobre la Rendición de cuentas:

- Todo muy bien explicado, felicitaciones.
- Excelente, felicitaciones.
- Muchas gracias por todo.
- Se debe incluir un aparte en la Rendición de Cuentas sobre la participación comunitaria (informe detallado) de actas, propuestas, estrategias e.t.c
- Solo mirar cómo se juntaran recursos generales para ayudarnos a socializar algunos pequeños detalles, para que las personas se interesen, por todos los temas que se presenten.

CONSTANZA MANRIQUE RUIZ
GERENTE



“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com