



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION
DE CUENTAS A LA CIUDADANIA
AÑO 2018**

HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E.

Versalles Valle

JUNIO 7 DE 2019
VERSALLES, VALLE DEL CAUCA

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

INFORME DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA DEL HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E VIGENCIA 2018

INTRODUCCION

Las audiencias públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía fueron establecidas en los artículos 33 y 39 de la Ley 489 de 1998 “por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional”

La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 489 de 1998, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Complementariamente, hay disposiciones generales para la administración pública en el Sistema de Gestión de Calidad Artículo 5 de la Ley 82 de 2003, artículo 3 del Decreto 4110 de 2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del sistema. Así mismo en el Decreto 1599 de 2005, “por el cual adopta el Modelo Estándar de Control Interno MECI, se establece como uno de los elementos de Control de la Comunicación Informativa, mediante la cual se orienta y se evalúa, entre otros aspectos la realización de procesos de rendición de cuentas a través de audiencias públicas.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

OBJETIVO GENERAL

Presentar a los usuarios, partes interesadas y público en general las principales conclusiones, comentarios y preguntas recibidas que resuman lo expuesto durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día 07 de junio del 2019, por el personal directivo del Hospital San Nicolás E.S.E para la vigencia 2018, con el fin de generar una retroalimentación permanente con la ciudadanía sobre la gestión pública.

INVITADOS

1. Alcalde Diego Fernando Mejía Millán
2. Secretario de Salud Municipal
3. Cooperativa de Ganaderos
4. Industrias integradas
5. Defensa Civil Colombiana sede Versalles
6. Voluntariado HSN
7. Cuerpo de Bomberos Voluntarios
8. Club de Hipertensos
9. Integrante Club Saludable
10. EMSSANAR
11. Asociación de Usuarios
12. Casa de la Cultura Despertar
13. Representante hogares FAMI y Hogares Bienestar
14. Empresa de transportes TRANSPATUMA
15. CORPOVERSALLES
16. Comandante Estación de Policía Versalles
17. Cooperativa de Servicios Públicos CAMINO VERDE
18. Hotel de turismo
19. Hogar Infantil Mi Pequeño Taller
20. Grupo Juvenil Parroquial
21. Myriam Valencia – Junta Directiva HSN
22. Ruth Evelis Granados – Junta Directiva HSN
23. Honorable Concejo Municipal
24. JAC El Oasis
25. JAC Fundadores
26. JAC Guayabito
27. JAC El Comercio

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

28. JAC Las Olivas
29. JAC Monserrate
30. JAC Carlos Holguín
31. JAC La Pista.
32. Canal Comunitario VERSAVISION.
33. ICBF-CIADET
34. Comité Municipal de Cafeteros
35. Grupo Tercera Edad
36. Institución Educativa La Inmaculada
37. María Isabel Cruz Gestora Social
38. FUNDAPRE (CIADET)
39. Comisaria de Familia
40. Personería Municipal
41. Asomugemver
42. Asociación de Caballistas
43. Madres Comunitarias
44. Personero Estudiantil.
45. Párroco Andrés Felipe Libreros
46. Asilo Santa Inés.
47. Granja Municipal
48. Comité Agroecoturístico
49. Fundación Sentir Arte.
50. Sociedad San Vicente de Paúl.
51. Grupo Pensionados Magisterio
52. Inspectoría de Policía (Martha Gómez)
53. UMATA
54. Unidad Ejecutora de Saneamiento (UES).

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital San Nicolás E.S.E, se desarrolló en el auditorio con el que la institución cuenta, el día 07 de junio del 2019 a partir de las 2:00 p.m., con el propósito de informar a la ciudadanía sobre el manejo de los recursos públicos, las decisiones adoptadas y la gestión realizada durante la vigencia 2018 en la E.S.E

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Luego de establecidos los lineamientos de planeación y convocada la audiencia pública con invitación a todos los sectores de la región, asociaciones y gremios, se adelantó con el siguiente orden del día:

1. Himno de la Republica de Colombia.
2. Himno del Departamento del Valle
3. Apertura del evento a cargo de la Dra. Lina Mercedes García López- Gerente H.S.N y Diego Fernando Mejía Millán – Alcalde Municipal de Versalles.
4. Informe Rendición de cuentas, Dra. Lina Mercedes García López- Gerente H.S.N
 - Presentación informe rendición de cuentas.
 - Dialogo-preguntas.
5. Refrigerio
6. Cierre
7. Himno al Municipio de Versalles.

La gerente hace referencia de la importancia acerca de la Rendición de Cuentas en los servidores públicos y ciudadanía en general.

Los resultados de la encuesta previa entregada a la comunidad, arroja los siguientes resultados:

- | | |
|-----------------------------------|----|
| ➤ Convenios Interinstitucionales: | 15 |
| ➤ Financiero: | 14 |
| ➤ Gestión Administrativa: | 14 |
| ➤ Cobertura: | 11 |
| ➤ Portafolio de Servicios: | 10 |
| ➤ Perfil Epidemiológico: | 03 |
| ➤ Otro: | 0 |

CONVOCATORIA

Se publicó en la página web de la E.S.E la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera totalmente visible, dado que quedó ubicada en la página principal del portal web, se invitó mediante comunicado, perifoneo y cuña

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

radial por la emisora Municipal Radioversalles, teniendo cobertura de la convocatoria tanto en zona urbana, como rural.

La difusión del evento se realizó de la siguiente manera:

¿COMO SE REALIZO LA CONVOCATORIA?

A través de los siguientes medios de comunicación:

- Carteleras Internas del Hospital.
- Tarjetas de invitación a grupos de interés (externos).
- Mensaje a través de la página web.
- Mensajes a través del chat interno.
- Llamadas telefónica.
- Carteleras externas.
- Perifoneo.
- Cuña radial
- Citación directa a funcionarios del hospital

PRESENTACION INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

La representante legal da a conocer el direccionamiento estratégico de la institución como: misión, visión, mapa de procesos, organigrama jerárquico y valores institucionales, de los cuales fueron partícipes de la construcción todos los funcionarios. Enfatiza la importancia de apropiarnos más de este proceso, con el objetivo de brindar una excelente atención a toda la comunidad de Versalles.

Frente al direccionamiento estratégico del Hospital San Nicolás, se informa a la comunidad que este fue ajustado a través de un taller con los funcionarios de la institución, dentro del cual se volvió a posicionar la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la Misión y Visión, como parte fundamental y esencial en el funcionamiento de un hospital de baja complejidad.

Frente a los valores institucionales, se realizó un proceso de selección por parte de los funcionarios, eligiendo valores como: Humanización del servicio, Trabajo en equipo, responsabilidad, vocación de servicio y dignidad humana; orientados y armonizados frente a una atención humanizada, una atención diferencial frente a las

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

poblaciones vulnerables y una atención con calidad, según lo dispuesto en la misión y visión.

A continuación, se realiza la definición de cada uno de los valores instituciones que rigen actualmente el ser y hacer de los funcionarios del hospital:

Humanización del servicio. Actuar de manera consciente y sensible con respecto a la atención que requieren nuestros usuarios, la cual debe realizarse en el contexto de la ética y los valores, de este modo se pretende atender al paciente y su familia supliendo sus necesidades a nivel físico, emocional, intelectual y social.

Trabajo en equipo. Es coordinar e integrar esfuerzos entre varias personas que se necesitan entre sí para lograr un resultado; es embarcarse en una misma empresa o en una misma causa.

Responsabilidad. Es la capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de las decisiones tomadas libremente. Es la obligación moral por cumplir con el deber asignado aportando lo mejor de sí mismo.

Vocación de servicio. El servicio es una actitud de vida; es dar para facilitar el cumplimiento de un proceso, resolver una necesidad, demanda o solicitud, o satisfacer una expectativa de alguien, de modo que tanto quien da como quien recibe puedan sentirse agradados. Servir supone una franca actitud de colaboración hacia los demás, sin esperar nada a cambio.

Respeto a la dignidad humana. Aplicar los derechos universales e irrenunciables de la persona y de la comunidad para mejorar la calidad de vida y el desarrollo individual y social, de conformidad con la dignidad que debe reconocerse a todo ser humano y los recursos disponibles por la institución.

SITUACIÓN FINANCIERA

Se presenta el resultado del cierre fiscal del año 2018, realizando un comparativo con el año 2017, obteniendo un superávit de \$912 millones de pesos, aproximadamente 4 veces mayor que en el 2017. Las cuentas por pagar y el total de gastos de 2018 fueron mayor que en 2017, debido a la adquisición del software integrado, el cual da

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

respuesta a los requerimientos realizados por los entes de control para el mejoramiento de los procesos financieros y asistenciales.

Se presenta además un análisis comparativo de los años 2014 a 2018 sobre la situación financiera frente al total de ingresos, la venta de servicios, la comparación entre ingresos y compromisos, el estado de cartera. De acuerdo a lo anterior se evidencia un aumento significativo en el 2018 en el total de ingresos reconocidos por valor de \$ 3.448.539 millones de pesos, en cuanto a la venta de servicios el año 2018 fue también en el que más se presentó reconocimiento por venta de servicios (\$2.344.495) y recaudo (\$2.132.628), para un 91% de recaudo en esta vigencia, el mayor dentro del periodo evaluado.

Frente a al estado de la cartera de la institución, si bien es cierto se ha presentado una disminución de la cartera en 2018 en \$96 millones aproximadamente, con respecto al 2017, al desagregarlo por régimen de salud, se encuentra que la disminución se ha presentado en la cartera del régimen subsidiado y otras cuentas, al contrario del régimen contributivo en la que se viene presentando un aumento gradual. Se explica a la audiencia, los diferentes mecanismos ejercidos en la gestión de recuperación de cartera, dentro de la que se encuentra la asistencia a las mesas de Saneamiento de Cartera convocadas por la Secretaría de Salud Pública Departamental, proceso que ha permitido mejorar la depuración de cartera, fortalecer procesos internos en el área de facturación, y llegar a algunos acuerdos de pago, otro de los mecanismos utilizados es el reporte ante la Supersalud de dos EPS, con las que se ha tenido mayor dificultad en este proceso, como lo son Coomeva y Ambuq; también se informa del proceso que está iniciando la Supersalud con las mesas regionales de saneamiento de cartera.

Gracias a las diferentes gestiones realizadas en la vigencia 2018, al apoyo de la Administración Municipal y Departamental, fue posible quedar clasificados sin riesgo fiscal y financiero para el año 2018, según la Resolución 1342 del 29 de mayo de 2019, sin embargo, se explica a la audiencia la situación actual con respecto al Plan de Gestión Integral del Riesgo (PGIR), el cual fue presentado en mayo 2019 ante al Supersalud, y ante quienes se realizará el respectivo seguimiento con el fin de que orienten a la institución sobre los pasos a seguir frente al PGIR, de igual forma es muy positivo para la institución, a pesar de estar en proceso de viabilización del PGIR, poder presentar los logros obtenidos frente al componente financiero, lo que nos permite seguir cumpliendo en la prestación de los servicios en salud y en la calidad de la atención.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Perfil Epidemiológico e Indicadores:

Se explica el comportamiento de la dinámica poblacional en el Municipio de Versalles, importante para entender la población objetivo a trabajar desde los diferentes programas de salud del Hospital San Nicolás E.S.E., por tanto, se realiza un comparativo entre las pirámides poblacionales del año 2008 y del 2018, donde se evidencia la disminución en la población menor de 25 años, esto dado por el alto control de la natalidad, también se observa un aumento en la población mayor de 45 años, explicado entre otras por mejoría en calidad de vida y la baja mortalidad en esta población, así como un descenso en la población entre los 30 a 44 años de edad debido a fenómenos migratorios en búsqueda de fuentes de empleo.

El 84% de la población se encuentra afiliada al régimen subsidiado, siendo Emssanar la única EPS para este régimen en el Municipio.

Dentro de las primeras causas de consulta externa para el año 2018, se encuentran la Hipertensión arterial, los controles de planificación familiar, crecimiento y desarrollo, control prenatal, lumbago e infecciones de vías urinarias. Las primeras causas de hospitalización se deben a Infección de vías urinarias, enfermedades respiratorias (bronconeumonía, neumonía, EPOC), Parto espontáneo e insuficiencia cardiaca congestiva. En odontología las primeras causas de consulta se deben a caries, gingivitis y examen odontológico. Durante el 2018 se presentaron 38 defunciones, ocupando el primer lugar de defunción el infarto agudo al miocardio (9), seguido de enfermedad renal crónica (2), enfermedad cerebro vascular (2), agresión por arma de fuego (2), envenenamiento (2), tumor de cáncer de cérvix (1), tumor de cáncer de mama (1).

En cuanto a los indicadores se observa un importante descenso en la mortalidad perinatal de 59 en 2017 a 18 en 2018, y un aumento en la proporción de gestantes con ingreso temprano al control prenatal antes de las 12 semanas, pasando de 58% en 2017 a 70% en 2018. Indicadores que continúan siendo priorizados para la implementación de acciones que conduzcan siempre a su cumplimiento.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI):

Este programa beneficia a la población de niños, mujeres en edad fértil y adultos (mayores de 50 años), en el año se realizaron 4 jornadas de vacunación (Enero, abril, junio y octubre) en el año cumpliendo así con las directrices del Ministerio de Salud. Para el año 2018 se logró una cobertura útil en vacunación del 94.6%. Fueron vacunadas 59 mujeres contra DPT acelular, 58 mujeres entre 8 y 17 años contra el VPH, frente a esta última vacuna, afecta negativamente en el logro de la cobertura de vacunación la información errada frente a la eficacia de la vacuna y sus efectos, por lo cual se debe seguir realizando jornadas educativas a los padres de familia, para que permitan la vacunación de las menores de edad contra el VPH.

Implementación de la Estrategia: “Soy Generación Más Sonriente”, la cual se lleva a cabo en articulación con cada jornada de vacunación.

Prestación de Servicios:

La representante legal informa a la ciudadanía los servicios habilitados del Portafolio de Servicios según Resolución 2003 de 2014.

Producción de Servicios:

Se presentó la producción de los servicios de los últimos 5 años (2014 al 2018). En general se observa un aumento en la producción de los diferentes servicios, relacionado al fortalecimiento de los procesos de facturación, y recuperación de la imagen institucional frente a la comunidad, aumento que se correlaciona con la información presentada en el análisis financiero de la entidad.

Convenios Institucionales:

Convenio Interadministrativo de Salud Públicas para el año 2018 entre la Alcaldía-Hospital San Nicolás en el cual se trabajaron las siguientes prioridades:

- Dimensión prioritaria Vida Saludable y condiciones no transmisibles
- Dimensión prioritaria sexualidad y derechos sexuales y reproductivos.
- Dimensión prioritaria convivencia y salud mental
- Dimensión prioritarias vida saludable y enfermedades transmisibles.
- Dimensión prioritaria salud y ámbito laboral.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

- Dimensión prioritaria dimensión diferencial poblaciones vulnerables
- Dimensión prioritaria salud pública en emergencias y desastres.
- Dimensión prioritaria seguridad alimentaria y nutrición.

Los demás convenios con los que cuenta el hospital son los siguientes:

- **Convenio docente asistencial con la Universidad Santiago de Cali:** A través de este convenio se cuenta con la presencia al año de por lo menos 8 estudiantes de odontología, que rotan por parejas en un periodo de dos meses, en los cuales apoyan el proceso de atención en odontología y realizan acciones de promoción y prevención en salud oral en población objetivo como gestantes, preescolares y escolares.
- **Convenio Asociación con la Universidad Autónoma de Manizales a través de la Estrategia paz y competitividad.** Se trabajó con 4 estudiantes, cada uno desarrollo una línea de trabajo para el fortalecimiento institucional, de la siguiente manera: Fisioterapia, apoyó el proceso de implementación de la estrategia de Atención Primaria en Salud en la Comunidad indígena Embera Chamí. La estudiante de odontología apoyó la reapertura y fortalecimiento de la clínica Odontológica del bebé, alcanzando a realizar la atención a 76 menores de 5 años. El estudiante de Administración de Empresas apoyó la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y el estudiante de economía en la implementación de un sistema de costos hospitalarios.
- Encuentros saludables con la institución Educativa La Inmaculada.
- Taller madres comunitarias.

Gestión Administrativa:

Se da continuidad a los proyectos que se iniciaron durante el año 2015-2017, destinados a complementar el SOGCS como:

- ✓ PAMEC
- ✓ NIIF
- ✓ Contratos por venta de servicios
- ✓ Contratos de recursos humanos

- Convenio Prestación de Servicios por Aportes Patronales por \$ 184.000.000

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

- Convenio con Secretaría Departamental de Salud por \$ 200.000.000
- Proceso de Saneamiento de Aportes Patronales por valor de \$ 437.000.000
- Venta de vehículos: \$ 69.000.000.
- Dotación de equipos médicos por parte de Alcaldía Municipal: Camilla con ruedas y barandas, succionador, cavitron, silla de ruedas. Para el fortalecimiento del servicio de urgencias y odontología.
- Actualización de plataforma estratégica.
- Recuperación de las jornadas de aseo institucionales.
- Adecuación física de espacios de trabajo.
- Recuperación imagen institucional: pintura de fachada de la institución.
- Desarrollo del talento humano: Taller de motivación y crecimiento personal con Alexis “El Pulpo Viera”.

Sistema de Información y atención al usuario:

Se realizó cambio en la metodología de medición de satisfacción del usuario, con el fin de tener resultados objetivos que permitan mejorar la calidad de la atención. Obteniendo como grado de satisfacción global del usuario del 96.3% en el año 2018. El grado de satisfacción del usuario en los diversos servicios que la institución ofreció durante el año 2018 osciló entre el 88% y el 100%, siendo el servicio de hospitalización el que presentó un grado más bajo de satisfacción, y el de consulta externa el grado más alto.

En el informe de PQR y felicitaciones:

Sugerencias:	2
Felicitaciones:	1
Quejas:	15
Peticiones:	2

A cada una de las quejas se le ha realizado el trámite correspondiente con las personas implicadas, dándosele la respuesta respectiva al usuario y se ha realizado el plan de mejora según el caso. El servicio con mayor número de quejas, fue el servicio de urgencias, frente a lo cual se cuenta con el respectivo plan de mejoramiento.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

Dentro del mecanismo de participación social se tiene la liga de usuarios y el comité de ética hospitalaria, donde se maneja un cronograma para la realización de reuniones para tratar temas como portafolio de servicios y derechos y deberes.

Por último, la gerencia invita a una reflexión para motivar el trabajo en equipo y seguir luchando con el objetivo de mantener la institución en pie, cumpliendo la misión y la visión encaminadas a satisfacer las necesidades de la comunidad versallense.

Inscripción y radicación de preguntas y propuestas.

La comunidad presento preguntas, sugerencias y felicitaciones, a las cuales dio respuesta la Gerente en el evento.

Preguntas:

- ✓ Se escuchó un tiempo que Versalles no seguía siendo un municipio, si esto se llegara a dar, cómo quedaría el hospital ?
- ✓ Por qué no atiende población que maneja medicina pre-pagada?
- ✓ Por qué razón una persona tiene una cita para determinada hora y esta debe esperar algunas veces de media a una hora para su atención?
- ✓ Por qué no se entregan los medicamentos de SOS?
- ✓ Por qué no hay más integración con la institución inmaculada, por ejemplo vincular los estudiantes de servicio social?
- ✓ Por qué no se encontraban las directivas de la Institución Educativa Inmaculada.
- ✓ Por qué tan altas las cuentas por pagar del 2017 y 2018.
- ✓ Por qué cuando un paciente se presenta varias veces al médico en casos delicados de salud, no se remite prontamente al especialista para su pronta recuperación ¿
- ✓ En la vereda La Balsora, doña Martha tiene un hijo enfermo y viene a traerlo a consulta y no la atienden, por no haberla pedido por celular; cuando ella no tiene ningún medio para hacer el llamado?
- ✓ Aclaración crisis económica en relación con el superávit que han mostrado en el informe.

Sugerencias- Observaciones:

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

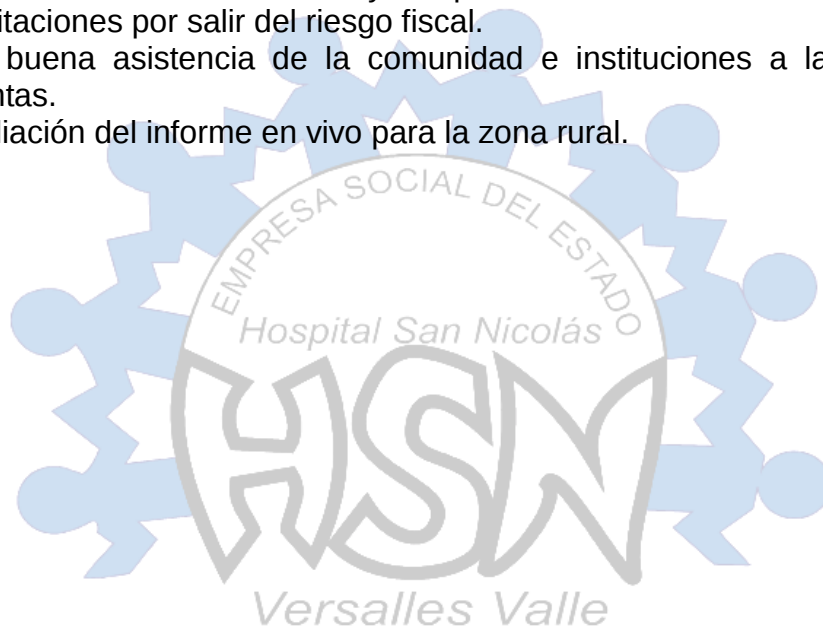
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

- ✓ Una encuesta no se diligencia con lápiz, corren el riesgo de ser manipulada, por favor tener en cuenta esta recomendación para los próximos años.
- ✓ Implementar un Call Center y uso de la página web para citas. Forma de presión para cobro de cartera.

Felicitaciones:

- ✓ Felicitarlos y gracias.
- ✓ Felicitaciones por la excelente gestión.
- ✓ Felicitaciones por la buena gestión.
- ✓ Buenos valores institucionales y completos.
- ✓ Felicitaciones por salir del riesgo fiscal.
- ✓ Muy buena asistencia de la comunidad e instituciones a la Rendición de Cuentas.
- ✓ Ampliación del informe en vivo para la zona rural.



“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

CONCLUSIONES DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E VIGENCIA 2018

La rendición de cuentas es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

El proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Al tener un proceso de rendición de cuentas, las entidades pueden ser percibidas con más transparencia y desde allí pueden elevar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como del orden territorial.

Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión y los resultados de las diferentes entidades y temas sobre los cuales está interesada. Puede ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.

Así mismo, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de transparencia, de gestión y de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la cotidianidad del servidor público.

El Hospital San Nicolás E.S.E ha dado cumplimiento, a su vez con sus usuarios y ciudadanía en general al realizar la rendición de cuentas para la vigencia 2018 presentando el informe de gestión, generando los espacios para la prestación de propuestas, preguntas y retroalimentación con agremiaciones, grupos de asociaciones, veedurías ciudadanas, concejo municipal y público en general.

La administración del Hospital San Nicolás E.S.E y su equipo de trabajo tienen como política la prestación oportuna y con calidad de los servicios de salud que tiene habilitados para todos los usuarios que lo requiera sin ningún tipo de discriminación. Se han aplicado 39 encuestas durante el desarrollo de la presente audiencia pública que tienen como propósito evaluar el proceso de convocatoria, desarrollo de la audiencia, la participación ciudadana en la vigilancia y control de la gestión, la

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

comunicación institucional y las principales conclusiones de la misma; dichas encuestas se tabularan y presentaran los resultados que permitan una retroalimentación para tomar los correctivos a que haya lugar.

De acuerdo al registro de asistencia en las planillas figuran inscritas para la presente audiencia un total de 59 personas con mayor presencia de las instituciones; la institución con anticipación informo a la comunidad en general fecha y hora de este evento, encontrando una excelente respuesta de la comunidad.



“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

RESULTADO Y ANALISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con la intención de buscar mejoras en cuanto al informe de rendición de cuentas se refiere, se realizó una encuesta por parte de la Oficina de Control Interno, la cual medía el nivel de satisfacción de los asistentes, arrojando los siguientes resultados:

En total fueron 39 encuestas las que se recibieron debidamente diligenciadas.

La encuesta contenía diez (10) preguntas emitiendo las siguientes respuestas:

1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:
 - a. Muy buena: **27 (69,23%)**
 - b. Buena: **12 (30,76%)**
 - c. Regular:
 - d. Mal organizada:
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:
 - a. Claro: **39 (100%)**
 - b. Confuso:
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar fue:
 - a. Igual: **39 (100%)**
 - b. Desigual:
 - c. No Responde: **00 (0%)**
4. Considera que se dieron a conocer los resultados y compromisos de la gestión de la entidad durante el 2018?
 - a. Si: **39 (100%)**
 - b. No:
5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública?

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

- a. Por aviso público: **12 (30,76%)**
- b. Radio, Televisión: **00 (0%)**
- c. A través de la comunidad: **02 (5,12%)**
- d. Boletín: **00 (0%)**
- e. Página Web: **00 (0%)**
- f. Invitación: **30 (76,92%)**
- g. Un Amigo **01 (2,56%)**

6. El lugar donde se llevó acabo la realización del evento fue el adecuado para la realización de la audiencia pública?

- a. Si: **38 (97,43%)**
- b. No:
- c. No responde: **01 (2,56%)**

7. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la Audiencia Pública y sus intervenciones fueron:

- a. Excelentes: **19 (48,71%)**
- b. Muy buenas: **14 (35,89%)**
- c. Buenas: **05 (12,82%)**
- d. Regulares:
- e. Deficientes:
- f. Malas:
- g. No responde: **01 (2,56%)**

8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública:

- a. Muy importante: **24 (61,53%)**
- b. Importante: **12 (30,76%)**
- c. Sin importancia:
- d. Muy poca importancia:
- e. No responde: **03 (7,69%)**

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.901.061-9

9. Considera necesario e importante continuar con la realización de la Audiencia Pública para el Control de la Gestión Pública:

Si:	37 (94,87%)
No:	01 (2,56%)
No responde:	01 (2,56%)

10. Observaciones y sugerencias sobre la Rendición de cuentas:

- Felicitaciones por la presentación del informe, fue claro y pertinente.
- Felicitaciones
- Tratar de ser más resumidas las presentaciones, por el tiempo
- Todo muy bien, felicitaciones, muchas gracias.
- Muy claro y conciso, sigamos adelante (100%) Felicitaciones.
- Felicitar los avances que ha tenido el hospital en cabeza de su gerente. Agradecer la información clara que brindaron en esta rendición.
- Todo muy claro, bien explicado. Todos los programas que el hospital tiene son excelentes.
- Más que una observación, una felicitación, porque fueron claros y por la recuperación ante el riesgo. Felicitaciones por la buena gestión.
- Estuvo muy buena, felicitaciones, Dios los bendiga y sigan adelante trabajando por el buen funcionamiento de nuestro querido hospital. Gracias.
- El evento me pareció muy bueno, pero podría hacerse más concreto, esto para que el tiempo para la participación de la comunidad sea más largo.
- Excelente.
- Solo felicitarlos por su excelente labor.

LINA MERCEDES GARCIA L.
GERENTE E.S.E.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.gov.co - eseversalles@gmail.com