



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN NICOLAS VERSALLES VALLE DEL CAUCA



PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL PERIODO 2012 – 2015

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



CONSTANZA MANRIQUE RUIZ
GERENTE

JUNTA DIRECTIVA

DARIO RODRIGUEZ JIMENEZ
Alcalde Municipal

GUSTAVO GONZALEZ MONTOYA
Secretario Municipal

GILDA STELLA MILLAN
Representante del Área Administrativa

CARMEN ADRIANA GIRALDO
Representante de Área Asistencial



EQUIPO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO

CONSTANZA MANRIQUE RUIZ
Gerente

MELIDA IDARRAGA
Subgerente

FERNANDO TORO ACEVEDO
Asesor

KAREN LOPEZ MERCADO
Enfermera Jefe

MYRIAN GIRALDO MONTOYA
Auxiliar en Salud Familiar y Comunitaria

LUZ ADRIANA GARCIA OSORIO
Auxiliar de Estadística.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Gestión Gerencial se constituye en el documento que refleja los compromisos que la actual Gerente y su equipo de trabajo establece ante la Junta Directiva de la ESE Hospital San Nicolás, los cuales contienen entre otros aspectos, las metas de gestión y los resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de salud, en las áreas de dirección y gerencia, financiera y administrativa y asistencial, así como la obligación en el reporte de información al Ministerio de Salud y Protección Social, al igual que la Superintendencia Nacional de Salud.

Este Plan pretende convertirse en el marco de acción de la gerencia, la Junta Directiva y el equipo de trabajo de la E.S.E. Hospital San Nicolás, ya que es la herramienta por medio de la cual, con base en las necesidades y deficiencias de esta Institución, se fijan las metas, objetivos y resultados esperados para lograr llevar a cabo una buena gestión de cada uno de los recursos con los que se cuenta en esta Institución para que se vea reflejado en el desarrollo Institucional y principalmente en la situación de salud de los versallenses.

Igualmente el presente Plan de Gestión Gerencial 2012-2015, define el compromiso institucional expresado en su política de calidad de Adelantar con alto desempeño la administración de los recursos y la prestación de los servicios fundamentales de salud a la población, comprometidos con el mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad.

Al ser la ESE Hospital San Nicolás nivel I, se tomarán 17 indicadores, los cuales serán evaluados en forma anual por la Junta Directiva, realizando así la evaluación de la Gestión Gerencial obtenida en cada periodo.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



1- PRESENTACIÓN

La Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás de Versalles Valle del Cauca, nombrada mediante decreto Municipal, número 037 del tres de julio de 2012 y posesionada mediante acta numero 016 de julio 4 de 2012, en cumplimiento con los parámetros fijados en los artículos 72, 73 y 74 de la ley 1438 de 2011 y de la resolución 710 de 2012, presenta ante la Junta Directiva de la entidad el Plan de Gestión Gerencial para la vigencia 2012-2015, como un documento que le permitirá a la ESE mostrar sus proyecciones en la prestación de los servicios de salud en beneficio de la población versallense, al igual que permitirá a la Junta Directiva ejercer el proceso evaluativo a la gestión gerencial durante cada vigencia.

El presente Plan de Gestión refleja los compromisos de la Gerente y su equipo de trabajo, ante la Junta Directiva de la ESE.

2- JUSTIFICACIÓN

En las empresas sociales del estado, el Plan de Gestión de los Gerentes, elaborado por el periodo por el cual fueron nombrados, es una herramienta fundamental para el establecimiento de metas, programas y proyectos, con el fin de realizar seguimiento continuo a los resultados obtenidos, lo que evidentemente repercute en una constante mejora Institucional y en un progreso significativo de la prestación de sus servicios de salud.

3- RESEÑA HISTORICA DE LA ESE HOSPITAL SAN NICOLAS

El 1 de Noviembre de 1953 fue inaugurado solemnemente el HOSPITAL SAN NICOLÁS, denominado así en honor y recuerdo de Fray Nicolás Nieto, sacerdote de la comunidad franciscana, que tantos y tan invaluables servicios le prestó al municipio.

Esta obra de progreso se logró en su mayor parte merced al entusiasmo del pro entonces Senador de la República José Ignacio Giraldo, dilecto hijo de Versalles, quien primero como Diputado a la Asamblea del Valle y después como

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



representante a la Cámara, gestionó la adquisición de los terrenos y la apropiación de dineros que hicieron posible la terminación de la obra.

La inauguración se efectuó con la presencia entre otras personas del Señor Secretario de Salud Pública del Departamento del Valle, doctor Julio Caicedo Lozano, del doctor Ramiro Guerrero director del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Cali, del Presbítero Nieto, de don José Ignacio Giraldo, del doctor Guillermo Mejía Ángel, abogado, quien ejerció el cargo de Secretario de Hacienda del Departamento del Caldas y de las autoridades civiles y eclesiásticas de Versalles.

Este Hospital prestó sus servicios normalmente durante algún tiempo, destacándose la labor abnegada de médicos, enfermeras y religiosas que cumplieron sus funciones con positivo entusiasmo.

Lamentablemente, por causas no muy claramente establecidas; quizás por la mala calidad de los materiales empleados en la construcción o porque éstos no eran los apropiados para un clima húmedo como lo es el de Versalles, la estructura física se deterioró a tal grado que hubo necesidad de demolerla totalmente.

Luego vino la segunda etapa. La beneficencia del Valle se hizo cargo de la obra y merced a los recursos económicos destinados por esta entidad, hoy cuenta Versalles con uno de los más hermoso y funcionales hospitales de nuestro Departamento. Pero hay que destacar la desvelada actividad desplegada en esta etapa por el medico Doctor Henry Valencia Orozco, Director del Hospital, que es inmensa e inapreciable. Porque desde hace varios años viene dedicado por completo a la obra del nuevo hospital, reclamando auxilios, controlando los trabajos, organizando los servicios y luchando siempre porque el funcionamiento de esta casa de la salud no deje nada que desear. El Hospital fue inaugurado en el año de 1983. Cuenta con servicios de urgencias, hospitalización, maternidad, sala de pequeña cirugía, consulta externa y sala de recuperación y sala de recuperación, cada una de ellas adecuadamente equipada. Dispone así mismo de un moderno laboratorio clínico y adelanta en toda la población estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



4- ASPECTOS GENERALES DEL MUNICIPIO

4.1- Generalidades

El municipio de Versalles está situado en una vertiente de la cordillera occidental al noroccidente del Departamento del Valle del Cauca.

Sus límites generales son:

Norte:	Municipios del Cairo y la Argelia
Sur:	Municipio de El Dovio
Este:	Municipios de Toro y La Unión
Oeste:	Serranía de los Paraguas y el Municipio del Sipí en el Departamento del Chocó.

Sus coordenadas geográficas son:

Latitud Norte:	4° 34' 43"
Longitud:	(Wgreen) 76° 12' 23"

Su cabecera Municipal está situada a 1860 mst sobre el nivel del mar con una temperatura media de 18° C., y mínima 12° C.

Sus pisos térmicos de distribuyen así: Cálido 42 Km2, medio 222 Km2 y frío 88 Km2.

El municipio carece de valles o llanuras y su topografía es típicamente quebrada o montañosa.

El sistema hidrográfico esta constituido por el río las vueltas, garrapatas y sus afluentes.

El área urbana del municipio esta compuesta por 8 barrios que son: Fundadores, Monserrate, Guayabito, Las Olivas, La Pista, El Oasis, El Comercio y Holguín.

El área rural del municipio comprende 7 corregimientos: El Balsal, La Florida, Campoalegre, Puerto Nuevo, Pinares, El Vergel y Puente Tierra y 38 veredas: El Arbolito, El Arenillo, El Embal, Guaimaral, Murrupal, Coconuco, el Jigual, El Hoyo, La Rayada, El Ruby, La Arabia, El Diamante, La Cristalina, Bosqueculebra, Calamar, Dosquebradas, La Sonora, Bosquetarzo, El Tambo, El Manzano, Altagracia, El Cedro, Batambal, La Balsora, Pueblhondo, Costa Rica, La Guaira, Morroñato, El Castillo, La Palma, El Tulcán, Buenavista, Las Aurora y Puerto Nuevo.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



4.2- Población por grupo atareó y por sexo

Grupo de Edad	Hombres #	%	Mujeres #	%	Total #	%
0-4	321	8.0%	310	8.55%	631	8.28%
5-9	330	8.26%	304	8.38%	634	8.32%
10-14	350	8.76%	319	8.80%	669	8.78%
15-19	421	10.54%	370	10.20%	791	10.38%
20-24	324	8.11%	287	7.91%	611	8.02%
25-29	251	6.28%	218	6.01%	469	6.15%
30-34	225	5.63%	203	5.60%	428	5.61%
35-39	247	6.18%	240	6.62%	487	6.39%
40-44	285	7.13%	275	7.58%	560	7.35%
45-49	262	6.55%	242	6.67%	504	6.61%
50-54	258	6.45%	224	6.18%	482	6.32%
55-59	205	5.13%	173	4.77%	378	5.08%
60-64	163	4.08%	140	3.86%	303	3.97%
65-69	116	2.90%	100	2.75%	216	5.83%
70-74	103	2.57%	95	2.62%	198	2.59%
75-79	78	1.95%	70	1.93%	148	1.94%
80 y +	55	1.37%	54	1.49%	109	1.43%
Total	3.994	100%	3.624	100%	7.618	100%

Comparando la población registrada en los dos últimos censos se observa una disminución importante de los habitantes del Municipio, pasando de 9.798 personas en el año 1.993 a 7.618 en el año 2011 con una diferencia de población de 2.180 habitantes.

Según el boletín del DANE la migración en el Municipio se ha dado bajo las siguientes condiciones: El 50.6% de la población de Versalles que cambio de residencia en los últimos 5 años lo hizo por razones familiares, el 25,3% por dificultad para conseguir trabajo, el 13,1% por otras razones y el 2,1 por amenazas contra su vida, la falta de fuentes de empleo, la búsqueda de oportunidad en la formación académica y la falta de políticas claras hacia el campo generaron el proceso migratorio de la población.

Además se observa un cambio evidente en la estructura poblacional, donde la pirámide de 1993 conserva una forma expansiva indicando un mayor

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



componente de población infantil y joven, con menor población adulta mayor, en la del 2011 empieza a adquirir una forma constrictiva, que indica una disminución de la natalidad y aumento de la población adulta mayor, es de resaltar que la población entre 10 y 14 años es la más predominante en 1993 aportando un peso porcentual del 13.7% mientras que en la del 2011 el mayor peso porcentual lo representa el grupo poblacional de 15 a 19 años con un 10% del total de la población por lo tanto en necesario fortalecer y mantener los programas y planes dirigidos a la población adolescente y en puertas de ser económicamente activa.

4.3- Distribución de la población total por localidad.

COMUNAS, CORREGIMIENTOS Y BARRIOS	INFORMACION SICAPS	
	No.	%
El Balsal	1.118	13.62
La Florida	675	8.22
Campoalegre	389	4.73
Puente Tierra	419	5.10
Puerto Nuevo	181	2.20
Pinares	146	1.77
El Vergel	300	3.65
Resto rural	1053	12.82
B. Holguín	617	7.51
B. Monserrate	407	4.95
B. La Pista	637	7.76
B. Guayabito	737	8.97
B. Olivas	479	5.83
B. Oasis	218	2.65
B. Fundadores	516	6.28
B. El Comercio	316	3.84
Sub total Rural	4.281	52.15
Cabecera	3.927	47.84
Total Municipio	8.208	100%

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



Se observa en la gráfica la distribución por zonas tanto urbanas como rurales, de allí se deduce que el mayor porcentaje de la población se encuentra en el área rural con un 52% del total, en la zona urbana vive el 48% restante, el corregimiento de mayor población es el Balsal con el 13.62% seguido por La Florida con el 8.22%, a nivel rural se agrupan otras veredas más pequeñas pero que sumadas dan el 12.82% de la población total, también encontramos que los corregimientos con menor población son Pinares con el 1.77% de la población total y Puerto Nuevo con el 2.20%, se deduce que en estas veredas se han producido cambios grandes en la tenencia de la tierra y hoy en día son zonas de grandes latifundios dedicados a la ganadería, por lo tanto las viviendas ocupadas son reducidas, de igual forma hay otros factores sociales que en su momento incidieron en la presencia de habitantes en las regiones.

A nivel urbano encontramos que el Barrio de mayor población es Guayabito con el 8.97% de la población, seguido por la Pista con el 7.76%.

4.3- Cobertura de aseguramiento.

POBLACIÓN SEGÚN AFILIACION		CANTIDAD	%
SISBENIZADA	Nivel I	6.813	67%
	Nivel II	2.577	25%
	Nivel III y IV	842	8%
	Total	10.232	100
REGIMEN CONTRIBUTIVO		1.515	15%
REGIMEN SUBSIDIADO		7.291	71%
POBLACIÓN POBRE NO ASEGURADA		1.426	14%
TOTAL POBLACIÓN /MUNICIPIO		10.232	100

Fuente: Base de datos SISBEN Municipal

Como se observa en la tabla la población SISBENIZADA supera a la población del DANE en 2.614 personas, por lo tanto el análisis se orienta hacia la forma como esta población se encuentra distribuida dentro del SISBEN, el 67% esta ubicada en el nivel I de pobreza, el 25% en el nivel II y la población restante se encuentra en los niveles III y IV, sumado los niveles I y II encontramos un porcentaje del 92% de la población, frente al 71% que se encuentra en el régimen subsidiado aún faltaría el 14% para llegar a una cobertura total de

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



aseguramiento, es de destacar que a pesar de las dificultades que presentan la gran mayoría de las entidades locales el porcentaje de población con régimen contributivo es del 15%.

5- MATRIZ DE DEBILIDADES, FORTALEZAS, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (DOFA)

DEBILIDADES	FORTALEZAS
- Falta compromiso por parte de algunos funcionarios. - Falta de sentido de pertenencia en algunos procesos. - Falta de adecuación de algunas áreas (Consultorios médicos, Archivo de historias clínicas, odontología, salidas de emergencia primer piso, Archivo central, Área de urgencias). - Falta cultura de privacidad y respeto al paciente en algunos servicios como urgencias, se presenta intervención de funcionarios que no son del área. - El stop de insumos es recortado y se ha presentado de carencia en algunas oportunidades y en algunas áreas. - La contratación por prestación de servicios no garantiza la igualdad entre funcionarios. - Falta un proceso continuo de actualización y capacitación a algunos funcionarios. - Se carece de coordinador médico. - Falta un plan de Bienestar Social e Incentivos socializado y aplicado. - Falta una política de Talento Humano construida, socializada y funcionando. - Falta implementar procesos de planificación que contemplen seguimiento y ajustes acordes con los requerimientos institucionales y normativos. - Los procesos de Auditoria y	- Se cuenta con área de ingreso adecuado para las personas discapacitadas, área para disposición de residuos hospitalarios, área para archivo general, sala de partos y laboratorio clínico de acuerdo a los requisitos de la norma. - Se gestiona planta eléctrica que cumple con los requerimientos de estándares de acreditación. - Se gestiona dotación para los servicios de odontología, laboratorio clínico y hospitalización. - Se realiza auditoria de calidad en el área médica. - Se disminuyó la intermediación en la contratación que se realizaba a través de Cooperativa de Trabajo Asociado. - Se cuenta con historia clínica sistematizada. - Proceso de asignación de citas médicas a través de línea telefónica. - Existe un equipo de Atención Primaria en Salud. - Intersectorialidad y participación social. - Organización institucional adecuada. - Implementación de la ley general de archivo y Tablas de Retención Documental. - Plan física adecuada para un Nivel I de Atención. - Atención de servicios extramural,

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital.sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



mejoramiento aún son débiles en algunas áreas de la entidad. - Falta aplicación de un plan de salud ocupacional y mayor presencia de la ARP. - La institución carece de un sistema de costo estándar que permita identificar valor por actividad. - El software financiero no es eficaz. - No se cuenta con el modulo de P y P en el software de historias clínicas. - Falta implementar sistemas de control en el manejo de los insumos. - No se cuenta con un proceso de retiro de personal que permita la entrega a través de inventarios y la generación de paz y salvo. - Flujo de recurso inoportuno. - Déficit presupuestal. - Se ha incrementado la inestabilidad laboral, ingreso de personal nuevo con mucha frecuencia. - Se han incrementado los pasos administrativos en algunas áreas como estadística y facturación que debe realizar anexos a todas las remisiones. - Falta dotación de equipos y elementos en algunas áreas como P y P, consulta externa. - Falta de sistematización de algunas áreas. - Falta mayor dinamismo de los comités institucionales. - Los Puestos de salud se encuentran deteriorados. - Organigrama y reglamento interno no visibles para todos los funcionarios. - No se realiza revisión periódica de manual de funciones, procesos y procedimientos. - Falta de implementación del plan hospitalario de emergencias.	amplia cobertura en el área rural. - Trabajo en equipo. - Humanización en la prestación de los servicios. - Implementación de estrategias orientadas a la seguridad del paciente. - Fortalecimiento del programa Clínica Odontológica del Bebe. - Resultados positivos de las acciones de promoción y prevención, reflejados en la disminución de hospitalizaciones. - Manejo adecuado de los residuos hospitalarios. - Sentido de pertenencia. - Espacios de reunión y capacitación. - Proceso de implementación del MECI. - Indicadores de eficiencia y oportunidad adecuados.
---	--

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



- Falta una política de comunicación interna y externa - La comunicación se maneja informalmente - No hay una política de cobro definida (falta claridad en el proceso de cobro). - Los recursos fluyen tardíamente por tal razón la empresa no puede funcionar al día.	
--	--

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
- Disminución de recursos por parte de la Secretaria Departamental de Salud. - Migración de la población. -El sistema no regula el mercado y las IPS dependen de las tarifas establecidas por las EPS y del flujo de recursos. - Las EPS ejercen poder dominante y han incrementado los descuentos por glosas y por carnets no entregados. - Demora en los pagos por parte de EPSs al Hospital. - Funcionamiento del sistema de salud, el Municipio no cuenta con los recursos suficientes para aportar lo requerido a través de los ingresos propios. - Política orientada a la privatización de las Empresas Sociales del Estado. -La visión politiquera frente a la Prestación de servicios de salud. -La reestructuración aplicada al concepto de población. -El concurso de carrera administrativa podría facilitar el ingreso a cargos operativos de personas sin experiencia. - Pérdida de derechos laborales. - Distribución de recursos con base a la población y NBI. - Cambio en la estructura poblacional (de pirámide poblacional expansiva a constrictiva)	- Es la única IPS en el Municipio. - Apoyo y articulación con los diferentes grupos organizados. - Alto porcentaje de la población con un carnet de salud - Apoyo por parte de la Secretaria Departamental de Salud. - Coordinación intersectorial. - Ley 1438 de 2011 que establece la obligatoriedad del Estado de garantizar la prestación de servicios de salud en zonas dispersas. -A nivel Nacional y Departamental El hospital ha ganado un importante reconocimiento por la aplicación de la estrategia MUNICIPIO SALUDABLE. -La Administración contrata con el Hospital un amplio porcentaje de los recursos para salud pública. -Reconocimiento local y departamental. - El hospital hace parte de la Asociación y la Cooperativa de hospitales del Valle - El Hospital tiene buena relación con Universidades. - Liderazgo de la institución ante la comunidad. - Indicadores de salud positivos.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital.sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



6- MARCO NORMATIVO

- Constitución política de 1991.
- Ley 100 de 1993, por medio del cual se crea el sistema general de seguridad social en salud.
- Decreto 139 de 1996, Por el cual se establecen los requisitos y funciones para los Gerentes de Empresas Sociales del Estado.
- Ley 1122 de 2007, Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
- Ley 1438 de 2011, por medio de la cual se reforma el sistema general de seguridad social en salud.
- Ley 1474 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Resolución 710 de 2012 Por la cual se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración del plan de gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva y se dictan otras disposiciones

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



7- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

7.1. Misión Institucional

Somos una Empresa Social del Estado, cuya misión es brindar servicios integrales de salud a la comunidad del Municipio de Versalles, Departamento del Valle del Cauca, Colombia, basados en los principios de universalidad, legalidad, solidaridad, ética y eficacia, con responsabilidad social, calidad humana y tecnológica; proyectándonos hacia el ámbito familiar y comunitario, con énfasis en promoción y prevención, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

7.2. Visión Institucional

Para el años 2.015 el Hospital San Nicolás Empresa Social del Estado del Municipio de Versalles Valle, será una Empresa Acreditada, donde se aplican los estándares del mejoramiento continuo de la calidad, en la prestación de los servicios de primer nivel, caracterizándose por la eficiencia de la atención y por la calidad humana de su trato, con un recurso humano que trabaja en equipo, comprometido con un proceso de participación comunitaria y coordinación intersectorial, siendo líderes en el desarrollo de estrategias de promoción y prevención en el Municipio y en el Departamento del Valle del Cauca. En el campo de la gestión seremos una institución autónoma dentro del marco legal y autosuficiente para generar y aplicar recursos con rentabilidad social y económica.

7.3. Sus objetivos:

En el marco de la misión institucional de la Empresa, nos proponemos como objetivos corporativos:

Mantener la cobertura con prestación de servicios de salud a las personas, priorizando la atención en los grupos humanos más necesitados.

Disminuir la morbilidad y la mortalidad evitable en la población de nuestra área de influencia.

Modernizar la gestión de nuestra empresa en las áreas administrativas, financiera y tecnológica.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



Propender por el desarrollo continuo y permanente de nuestra empresa, y muy especialmente de nuestro talento humano.

7.4. Eslogan Corporativo

“Nos gusta la gente”

8- OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTION

8.1. Objetivo General

Formular los objetivos, metas y resultados esperados para el periodo 2012-2015 en cada una de las áreas estratégicas del Hospital San Nicolás con el fin de lograr un desarrollo sostenible en la Empresa y satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios frente de los servicios de salud ofertados.

8.2. Objetivos Específicos

- Adoptar los indicadores a ser medidos anualmente por la Junta Directiva.
- Medir la línea base obtenida en cada indicador durante la vigencia anterior.
- Fijar las metas anuales en cada indicador a ser evaluado.
- Determinar los responsables de seguimiento y control periódico de cada indicador.
- Precisar las fuentes de información de los indicadores.

Establecimiento de logros y compromisos de gestión.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



9- FASES DEL PLAN DE GESTION

El Plan de Gestión, resulta las actividades desarrolladas por el Gerente y su equipo, a manera de ciclo continuo, al desarrollas cinco fases de mismo, como se detalla a continuación:

Fase de preparación.
Fase de Formulación.
Fase de Aprobación.
Fase de Ejecución.
Fase de Evaluación.

En la fase de preparación, se tiene en cuenta la línea de base, que es la situación de la ESE para cada uno de los estándares establecidos en las áreas de Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa y Clínica o Asistencial, en el 2011, y si es factible se toma el año 2010.

En la fase de Formulación partir de los indicadores y su respectivo estándar, que se convierte en meta del Plan de Gestión, se procede a determinar las metas anuales, por parte de la Gerente.

La Junta Directiva será la encargada de aprobar el Plan de Gestión.

Quedando las dos últimas Fases de ejecución y evaluación.

10-ÁREAS ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN

El presente Plan Gerencial está basado principalmente en la metodología establecida en la Resolución 710 de 2012, la cual comprende de tres áreas básicas para la planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora gerencial de la Empresas Sociales del Estado.

10.1. Gestión De Dirección y Gerencia

Los indicadores a medir en esta área son los siguientes:

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



- Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en el desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la E.S.E. en los términos de la Resolución 2181/2008
- Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad en la atención en salud.
- Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.

10.2. Gestión Financiera y Administrativa

Los indicadores a medir en esta área son los siguientes:

- Riesgo fiscal y Financiero
- Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida
- Proporción de medicamentos y materiales médico-quirúrgicos adquiridos mediante mecanismo de compras conjuntas a través de cooperativas de E.S.E. o de mecanismos electrónicos.
- Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior.
- Utilización de la información de Registro Individual de prestaciones –RIPS
- Resultado equilibrio presupuestal con recaudo.
- Oportunidad en la entrega del reporte de información de la Circular Única.
- Oportunidad en el reporte de información del Decreto 2193 para el Ministerio de Salud y Protección Social

10.3. Gestión Clínica y Asistencial

Los indicadores a medir en esta área son los siguientes:

- Proporción de Gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.
- Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la E.S.E.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



- Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva.
- Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo.
- Reingresos por el servicio de Urgencias.
- Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general.

11- INDICADORES POR AREA Y COMPROMISOS DE LA GERENCIA

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospital sannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

Plan de Gestión 2012-2015
E.S.E Hospital San Nicolás de Versalles



“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



METAS ANUALES

AREA DE GESTION DIRECTIVA Y GERENCIAL

No.	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA DE BASE AÑO 2011	PROYECCION			
				2012	2013	2014	2015
01	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del Ciclo de Preparación para la acreditación o del Ciclo de Mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la norma que la sustituya.	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia/ Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	1.20	1.30	1.60	2	2.5

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



02	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría	78%	90%	90%	90%	90%
03	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo institucional	Número de metas del Plan operativo anual cumplidas /Número de metas del Plan Operativo anual programadas	94%	90%	90%	90%	90%

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolase.org E-mail: eseversalles@gmail.com



AREA DE GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

No.	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA DE BASE AÑO 2011	PROYECCION			
				2012	2013	2014	2015
04	Riesgo fiscal y financiero	Categorización de la ESE por parte del Ministerio de Salud y Protección Social en cuanto a la categorización del riesgo	SIN DATO (Ministerio de Salud y Protección Social aun no ha entregado información de categorización del Riesgo Fiscal y financiero de las ESE's en concordancia con lo establecido en la Ley 1438 de 2011)	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO
05	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida	[(Gasto comprometido en el año objeto de la evaluación, sin incluir cuentas por pagar/Número de UVR producidas en la vigencia)/(Gasto comprometido en la vigencia anterior - en valores constantes del	0.86	0.97	0.97	0.97	0.97

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasee.org E-mail: eseversalles@gmail.com



		año objeto de evaluación- , sin incluir cuentas por pagar/Número UVR producidas en la vigencia anterior)]					
06	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de cooperativas y/o mecanismos electrónicos/Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-quirúrgico.	0.97	0.70	0.70	0.70	0.70
07	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o por concepto de prestación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	Menor valor entre A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación. B. ((Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de	-33.127	-1.616	-35	-11.742	-6.400

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasee.org E-mail: eseversalles@gmail.com



		evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de Diciembre de la vigencia anterior, en valores constantes)).				
08	Utilización de la información de Registro Individual de prestaciones - RIPS como herramienta gerencial para la toma de decisiones	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia. En el caso de instituciones clasificadas en primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	0 (Por tratarse de un indicador nuevo este informe se institucionaliza a partir segundo semestre del año 2012)	2	4	4 4
09	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores.	0.91	0.98	0.99	1 1
10	Garantizar la Oportunidad en la	Oportunidad en la entrega del reporte de información en	SI	Cumplimiento	Cumplimiento	Cumplimiento Cumplimiento dentro

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



	entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	cumplimiento de la Circular Única expedida por la Súper Salud o la norma que la		dentro de los términos previstos	dentro de los términos previstos	dentro de los términos previstos	de los términos previstos
11	Garantizar la Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



AREA DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL

21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración medica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a mas tardar en la semana 12 de gestación / Total de mujeres gestantes identificadas	0.62	0.86	0.86	0.86	0.86
22	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Numero de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia	0	0	0	0	0
23	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	No. De historias clínicas con aplicación estricta de la guía de atención de la enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE / Total de pacientes con diagnostico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	0 (No se efectuó auditoria específica al programa HTA)	0.70	0.90	0.90	0.90
24	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo.	Numero de Historias Clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del	0	0.70	0.80	0.80	0.80

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web: www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



		crecimiento y desarrollo / Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia				
25	Reingresos por el servicio de urgencias	Número de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente , mayor de 24 y menor de 72 horas Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo	0.011	0.012	0.012	0.012 0.012
26	Oportunidad por médico en la atención de consulta general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta medica general y la fecha para la cual es asignada la cita Número total de consultas medicas generales asignadas en la institución	1	1	1	1 1

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com



ACCIONES A DESARROLLAR Y LOGROS A ALCANZAR

INDICADOR	COMPROMISOS DE LA GERENCIA	ACTIVIDADES A DESARROLLAR
01	Realizar una Autoevaluación anual Cuantitativa y Cualitativa en Desarrollo del Ciclo de Preparación para la Acreditación.	Conformar los equipos de Autoevaluación de Estándares de Acreditación en Salud.
		Realizar autoevaluación cualitativa y cuantitativa una vez al año en desarrollo del Ciclo de Preparación para la Acreditación.
		Implementar acciones orientadas a cerrar las brechas identificadas en cada autoevaluación.
02	Establecer un Plan de Auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en salud a partir de la autoevaluación de estándares de acreditación realizada en el 2012 y medir su efectividad.	Formular Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad para el periodo 2012 – 2015
		Desarrollar las competencias y conformar Auditores Internos de calidad
		Implementar el Plan Integral de Auditoria Interna
03	Gestión para ejecutar los proyectos planteados en el Plan de Desarrollo institucional	Ejecutar el Plan, realizar seguimiento por la Dirección, establecer planes de mejoramiento y evaluar su implementación e impacto
		Alinear el Plan de Desarrollo del Hospital con el Plan de Desarrollo de la Nación, con el Plan de Desarrollo Departamental y el Plan de Desarrollo Municipal.
		Realizar un Plan Operativo Anual y hacer seguimiento mediante evaluaciones periódicas.
04	Identificar los factores determinantes que generan	Evidenciar el Número de metas del Plan operativo anual cumplidas
		Realizar una evaluación de los factores determinantes y

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasee.org E-mail: eseversalles@gmail.com



	Riesgo fiscal y financiero a la ESE	relacionados con el riesgo fiscal y financiero de la ESE, una vez el Ministerio de Salud emita el acto administrativo a través del cual califica el riesgo de los hospitales. Presentar información veraz a la Junta directiva de manera periódica sobre la ejecución presupuestal y el riesgo financiero de la empresa. Rendir oportunamente la información al Ministerio de Salud y protección Social para que se realice la valoración anual del riesgo fiscal y financiero de la ESE
05	Lograr el equilibrio entre gastos y producción de servicios de salud de la empresa garantizando la eficiencia en el uso de los Recursos disponibles.	Establecer un plan institucional para fomentar la austeridad del gasto en la empresa Realizar mercadeo de los servicios habilitados y buscar nuevos nichos de mercado de acuerdo a la oferta y la demanda. Fortalecer los procesos de calidad centrados en el usuario y con seguridad para el paciente procurando disminuir los riesgos y los costos de la no calidad.
06	Adquirir medicamentos e insumos médicos mediante mecanismos de compras conjuntas con economías de escala reduciendo costos a través de cooperativas de Hospitales.	Continuar siendo socios de la Cooperativa de Hospitales del Valle y beneficiar a la Empresa de las compras conjuntas. Brindar Transparencia y economía en los procesos de adquisición de medicamentos e insumos hospitalarios a través de compras conjuntas
07	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o por concepto de prestación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	Mantener políticas claras de vinculación de personal. Analizar trimestralmente en Comité de Gerencia los Informes Financieros como una herramienta de planeación gerencial y

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasee.org E-mail: eseversalles@gmail.com



		presentar ante la Junta directiva los resultados y medidas tomadas.
08	Utilización de la información de Registro Individual de prestaciones - RIPS como herramienta gerencial para la toma de decisiones	Auditar los sistemas de información y la calidad de los RIPS generados por la empresa. Realizar revisión trimestral de la contratación con las diferentes Entidades responsables del pago por prestación de servicios, los ingresos percibidos y los servicios prestados. Presentar a la Junta Directiva informe trimestral de análisis de RIPS, teniendo en cuenta la población capitada, perfil epidemiológico y frecuencias de uso del servicio.
09	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Ajustar permanentemente los ingresos y gastos de la empresa teniendo en cuenta el presupuesto institucional.
10	Garantizar la Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Revisión sistemática y periódica de los Informes correspondientes a la Circular Única de la Supersalud, con relación a los indicadores de calidad. Analizar trimestralmente en Comité de Gerencia los Informes correspondientes a la Circular Única, con relación a los indicadores de calidad. Cumplir con la presentación oportuna de Informes a la Superintendencia Nacional de Salud.
11	Garantizar la Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	Revisión sistemática y periódica de los Informes correspondientes al 2193 Analizar trimestralmente en Comité de Gerencia los Informes correspondientes Cumplir con la presentación oportuna de Informes.
21	Garantizar el acceso de las gestantes antes de la semana 12 de gestación	Realizar demanda inducida a través del equipo extramural Implementar una política institucional que genere prioridad a

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasee.org E-mail: eseversalles@gmail.com



		las mujeres gestantes en los diferentes servicios.
22	Garantizar la aplicación de la norma técnica 412 de 2000 y sus modificaciones de Atención Alteraciones del Embarazo	Socializar la Norma Técnica de Atención Alteraciones del Embarazo
23	Garantizar la aplicación de la guía de manejo de atención de enfermedad hipertensiva	Realizar auditoria de adherencia a guías clínica para la atención a las gestantes
		Socializar la Guía de manejo de la Enfermedad hipertensiva
		Realizar auditorias periódicas a las historias clínicas de los pacientes inscritos al programa
		Gestionar el modulo de Promoción y Prevención para articular la historia clínica sistematizada.
		Reorientar la consulta asignando un medico al programa de hipertensión arterial
24	Garantizar la aplicación de la guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Socializar la Guía de manejo de Alteraciones del Menor de Diez Años.
		Realizar auditorias periódicas a las historias clínicas de los pacientes inscritos al programa
		Gestionar el modulo de Promoción y Prevención para articular la historia clínica sistematizada
25	Reingresos por el servicio de urgencias	Analizar periódicamente los reingresos presentados en el servicio de urgencias
		Establecer con el equipo medico las acciones de mejora a implementar para disminuir los reingresos al servicio
		Aplicar la política de seguridad del paciente en todos sus componentes.
		Impulsar el reporte de incidentes y Eventos Adversos relacionados con la prestación de servicio.
26	Garantizar la oportunidad por médico en la	Mantener la prestación del servicio de consulta medica

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolase.org E-mail: eseversalles@gmail.com



	atención de consulta general	extramural en corregimientos, escuelas, colegios y hogares de bienestar.
		Gestionar la permanencia de oferta medica teniendo en cuenta la demanda institucional

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

Plan de Gestión 2012-2015
E.S.E Hospital San Nicolás de Versalles



Mi compromiso además de ser con la institución es con la comunidad Versallense para la cual espero realizar la labor que se me ha encomendado con transparencia, oportunidad, celeridad y economía, agradezco de antemano las sugerencias o aportes que puedan realizar en bien de la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás, orgullo de todos.

CONSTANZA MANRIQUE RUIZ.
Gerente E.S.E Hospital San Nicolás.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22

TELEFONOS: W (2) 2213022 tel. W (2) 2213161

Web. www.hospitalsannicolasee.org E-mail: eseversalles@gmail.com