

PLAN DE ACCION - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN NICOLAS - VERSALLES VALLE

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: Salud con calidad humana para todos

PROGRAMA: HSN 01 - Servicios de salud con calidad

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR DE PROCESO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	INDICADOR DE IMPACTO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	AREA RESPONSABLE
Implementar acciones de mejoramiento que permitan Garantizar prestación de servicios de salud a la población del Municipio de Versalles con calidad, accesibilidad y oportunidad.	Dinamizar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud	Implementar estrategias de Auditoria y seguimiento para el mejoramiento de la calidad.	Conformar equipo de gestión de calidad	No. De equipos de gestión de calidad conformados	4	1	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del Ciclo de Preparación para la acreditación o de Ciclo de Mejoramiento de Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la norma que la sustituya(1).	2,4	2 o 2.4	Calidad
			Actualizar el Programa de Auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad (PAMEC)	Programa de Auditoria actualizado	100%	100%				Calidad
			Realizar autoevaluación de estandares de habilitación con base en resolución 2003 de 2014	Autoevaluación realizada	4	1				
			Implementar el Plan Integral de Auditoria Interna	Un plan de auditoria interna implementado	100%	1				
			Ejecutar el Plan, realizar seguimiento por la Dirección, establecer planes de mejoramiento y evaluar su implementación e impacto	(No. De actividades ejecutadas/Total de actividades programadas)*100%	100%	100%				
			Desarrollar las competencias y conformar Auditores Internos de	No. De auditores internos formados	100%	6				

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR DE PROCESO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	INDICADOR DE IMPACTO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	AREA RESPONSABLE
Fortalecer el sistema administrativo y financiero de la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás	Implementar acciones que permitan alcanzar un efectivo desarrollo administrativo y financiero en la Empresa Social del Estado Hospital San Nicolás	Fortalecimiento del sistema Administrativo y financiero de la E.S.E	Actualizar activos fijos de la entidad	Inventario de activos fijos realizado	1	1	Inventario actualizado a conformidad	1	1	Gerencia
			Implementar el sistema de costos	No. De procesos con sistema de costos aplicado	4	1	Sistema de costos implementado a conformidad	1	1	Gerencia
			Contratar asesoria juridica que permita garantizar procesos juridicos seguros en la entidad	No de contratos de asesoria juridica realizados en el periodo	4	1	Proceso juridico acorde a requisitos legales aplicables	4	1	Gerencia
			Implementar manual de procesos y procedimientos financieros	No de manuales socializados y aplicados en el periodo	1	1	Proceso financiero implementado acorde a la estandarización definida	1	1	Area financiera
			Realizar una evaluación de los factores determinantes y relacionados con el riesgo fiscal y financiero de la ESE, una vez el Ministerio de Salud emita el acto administrativo a través del cual califica el riesgo de los hospitales.	Concepto emitido por el Ministerio de la Protección Social	SIN RIESGO	SIN RIESGO	Evidenciar riesgo bajo o sin riesgo	SIN RIESGO	SIN RIESGO	Area Fianciera
			Presentar información veraz a la Junta directiva de manera periódica sobre la ejecución presupuestal y el riesgo financiero de la empresa.	No de informes presentados a la junta directiva	8	2	Evidenciar presentación oportuna	8	2	Gerencia

			Rendir oportunamente la información al Ministerio de Salud y protección Social para que se realice la valoración anual del riesgo fiscal y financiero de la ESE	No de informes rendidos al Ministerio de la protección social para realizar la valoración anual de riesgo fiscal y financiero	20	5	Riesgo fiscal y financiero rendido oportunamente	20	5	Area financiera
			Adquirir seguros de personal, bienes muebles e inmuebles de la entidad	No. De seguros adquiridos	20	5	Bienes muebles e inmuebles asegurados a conformidad	20	5	Gerencia
			Realizar aportes o transferencias a entidades asociadas y cooperativas	No de convenios con entidades asociadas realizados	8	2	Convenios realizados a conformidad	8	2	Gerencia
			Garantizar servicio de energia electrica las 24 horas del día	Mantenimiento de planta de enrgía electrica ejecutado	4	1	Mantenimiento de planta de enrgía electrica ejecutado	4	1	Gerencia

PROGRAMA: HSN 04 - Desarrollo del Talento Humano

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR DE PROCESO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	INDICADOR DE IMPACTO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	AREA RESPONSABLE
			Revisar y actualizar el manual de funciones y competencias laborales	Manual de funciones y competencias laborales actualizado y adoptado	1	1	Porcentaje de funcionarios que	80%	80%	Jefe de personal
			Revisar y actualizar el manual de procesos y procedimientos	Manual de procesos y procedimientos actualizado	1	1				Coordinador de cada proceso

Fortalecer el componente de Talento Humano en la E.S.E Hospital San Nicolás	Implementar la política de desarrollo del Talento Humano en la entidad	Administración del Talento Humano	Liquidar nomina y aplicar novedades mensuales (Aplicar proceso de Vinculación de personal y su ingreso a la Carrera Administrativa a través del concurso de meritos e implementar la evaluación por competencias)	No de funcionarios con proceso de carrera administrativa implementado	10	10	retieren estar setisrechos con la entidad.	90%	86%	Gerencia - Area financiera y Talento Humano
			Ajustar e implementar un Plan de Salud Ocupacional para la E.S.E	Plan de Salud Ocupacional ajustado e implementado	1	1	Porcentaje de gestión de accidentes laborales	100%	100%	Talento humano
			Realizar un diagnostico de clima laboral , Elaborar e implementar un plan de bienestar e incentivos y de necesidades o expectativas frente al Bienestar Social del personal	Diagnostico de clima laboral realizado.	4	1	Ausentismo laboral	0,068	0,068	Talento humano
				Plan de Bienestar e incentivos elaborado e implementado. Dotación entregada a funcionarios que tienen derecho	4	1				
			Elaborar un diagnostico, diseñar, ejecutar y evaluar un plan de capacitación con los funcionarios institucionales	Diagnostico de necesidades de capacitación realizado. Plan de capacitaciones	4	1	Porcentaje de funcionarios capacitados	90%		Talento humano

PROGRAMA: HSN 05 - Desarrollo Tecnológico y de las comunicaciones

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR DE PROCESO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	INDICADOR DE IMPACTO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	AREA RESPONSABLE
----------	-------------	----------	-----------	----------------------	-------------------	-----------	----------------------	-------------------	-----------	------------------

Mejorar la dinamica institucional mediante el establecimiento de estrategias de comunicación y desarrollo tecnologico	Fortalecer los aspectos tecnologicos y comunicacionales en la E.S.E Hospital San Nicolás	Fortalecimiento del área informática y tecnologica empresarial	Adquisición de equipos de cómputo, servidor, UPS y redes	Equipos adquiridos durante el periodo	8	2	Equipos adquiridos a conformidad	8	2	Gerencia
			Contratar servicio de internet y telefonía	Contratos de internet, telefonía realizados	12	3	Servicios implementados a conformidad	12	3	Gerencia
			Aquirir software y licencias necesarias para el funcionamiento institucional	Licencias de software adquiridas	12	3	Software necesarios para el funcionamiento licenciado	12	3	Gerencia
			Contratar mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de sistemas (hardware)	Contratos preventivos y correctivos de equipos de sistemas realizados	4	1	Mantenimiento ejecutado a conformidad	100%	100%	Gerencia
			Contratar mantenimiento preventivo y correctivo de los programas Contables, de Presupuesto, Tesorería, Activos Fijos y Facturación, historias clinicas, nomina (Software)	Contratos de mantenimiento programas realizados	12	3	Mantenimiento ejecutado a conformidad	100%	100%	Gerencia
PROGRAMA: HSN 06 - Desarrollo del Ambiente fisico										
OBJETIVO	ESTRATEGIAS	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR DE PROCESO	META A LOS 4 AÑOS	META 2014	INDICADOR DE IMPACTO	META A LOS 4 AÑOS	META 2014	AREA RESPONSABLE
			Contratar mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomedicos	No. De contratos realizados en el periodo	4	1				Gerencia

Realizar mantenimiento preventivo, correctivo a la planta fisica, así como adquirir equipos de uso institucional y realizar manejo adecuado de los residuos hospitalarios	Garantizar la prestación del servicio con calidad con los equipos e infraestructura fisica necesarios	Infraestructura fisica y tecnologica	Presentación de proyectos para gestion de recursos de dotación de equipos ante la Secretaria Departamental de Salud, el Ministerio Protección Social y organismos de cooperación internacional	% de proyectos presentados en el periodo para gestión de recursos para dotación de equipos.	2	1	Porcentaje de eventos adversos gestionados en la institución atribuibles a dispositivos medicos	100%	100%	Gerencia
			Cofinanciación proyecto para gestión de recursos para el reforzamiento estructural de la institución	Gestiones realizadas para financiación de proyecto de reforzamiento estructural del edificio	4	1				Gerencia
			Realizar adecuaciones fisicas y mantenimiento de planta con miras a cumplir con estandares de mejoramiento continuo (Corregir humedades de planta fisica, filtraciones, canales amazonas, baños para discapacitados, rejas hospitalización, mueble para medicamentos hospitalización, mueble para odontologia)	Adecuaciones fisicas realizadas	4	1				Gerencia - mantenimiento
			Suscripción de ordenes de suministros para adquisición de combustibles y lubricantes	No. De ordenes de suministros para adquisición de combustibles y lubricantes en el periodo	48	12				Gerencia
			Realizar mantenimiento de vehiculos de uso institucional (Arreglo runer)	(Ordenes de mantenimiento tramitadas/Total de ordenes)*100%	100%	100%				Gerencia - mantenimiento

			Contratar el manejo y disposición final de residuos solidos hospitalarios	No. De contratos realizados para la disposición final de los residuos solidos	4	1	Porcentaje de residuos destinados al reciclaje que pueden ser generadores de ingresos para el hospital	30%	26,60%	Gerencia
			Adquirir recipientes para almacenamiento central de residuos hospitalarios	No. De recipientes adquiridos	3	3				
			Adquirir balanzas para la medición de residuos derivados del almacenamiento central	No. De balanzas adquiridas	2	2				Coordinador PGIRSH
			Ejecutar estudios de caracterización de aguas residuales	No. De estudios realizados para la caracterización de aguas residuales	4	1				Gerencia

PROGRAMA: HSN 07 - Prestación de servicios con calidad

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	PROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR DE PROCESO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	INDICADOR DE IMPACTO	META A LOS 4 AÑOS	META 2015	AREA RESPONSABLE
Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la población urbana y rural del	Atender a la población del Municipio de Versalles con los servicios de Consulta	Prestar servicios extramurales e intramurales de consulta externa a la población	Realizar contratos, ordenes de servicios para contratación de personal indirecto	No. De contratos realizados para contratación de personal indirecto	20	5	Eventos Adversos detectados y gestionados en el servicio de consulta externa	100%	100%	Gerencia
			Garantizar logística para realización de actividades administrativas y asistenciales (Transporte, Materiales e insumos)	No de consultas medicas realizadas en el periodo	67200	17235				Sub gerencia Administrativa
			Suscribir contratos o convenios para la toma de rayos X e imágenes diagnósticas.	No. De contratos realizados para la toma de rayos x	4	1				Gerencia
			Suscribir y ejecutar contratos para la prestación de los servicios medicos	No. De contratos realizados para la prestación de servicios medicos	16	4		1 día	1 día	Gerencia

Municipio de Versalles Valle	externa	urbana y rural del Municipio	Suscribir y ejecutar contratos para el suministro de los medicamentos extra e intrahospitalarios a las personas vinculadas a los regimenes contributivo, subsidiado y población pobre no asegurada.	No. De contratos suscritos para el suministro de medicamentos extra e intrahospitalarios	28	7	general			Gerencia
			Visitas medicas a los puestos de salud (atención extramural)	No. De visitas realizadas a la zona rural	180	45				
Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la población urbana y rural del	Atender a la población del Municipio de Versalles con los servicios de Urgencias	Prestar servicios de urgencias a la población del Municipio de Versalles	Garantizar servicio de urgencias las 24 horas del día	No. De consultas realizadas	13064	3715	Oportunidad en la atención de urgencias	15 minutos	15 minutos	Gerencia - Proceso urgencias
							Eventos Adversos detectados y gestionados en el servicio de	100%	100%	
							No. Reingresos al servicio de urgencias antes de 72 horas	0,42%	0,42%	
Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la población urbana y rural del Municipio de Versalles Valle	Atender a la población del Municipio de Versalles con los servicios de Hospitalización	Prestar servicios de hospitalización las 24 horas del día a la población del Municipio	Suministro de raciones alimenticias al paciente hospitalizado	(Ordenes de alimentación tramitadas/Total de ordenes solicitados)*100%	4	1	Calificación de los pacientes sobre la calidad de la alimentación ofrecida en el servicio	90%	90%	Gerencia - Proceso Hospitalización
			Suministro de oxigeno medicinal	No. De contratos realizados para la administración de oxigeno medicinal	4	1	Complicaciones presentadas durante el periodo por carencia del servicio de oxigeno medicinal	0	0	Gerencia - Proceso Hospitalización
			Atención por enfermeria	No. De egresos hospitalarios en el periodo	1532	383	Eventos Adversos relacionados con la administracion de medicamentos y cuidado del paciente detectados y gestionados en el servicio de hospitalización	100%	100%	Enfermera jefe - proceso hospitalización
							Porcentaje ocupacional	14%	14%	
							Promedio días estancia	2,5	2,5	
							Giro cama	2	2	

			Atencion al paciente hospitalizado				Mortalidad intrahospitalaria	0	0	
							Porcentaje de infecciones intrahospitalaria presentes en el servicio	0	0	
			Atencion de parto institucional	No. De partos institucionales atendidos en el periodo	88	14	Complicaciones obstetricas presentadas durante la atención del parto	0	0	Proceso hospitalización
							Muerte materna o perinatal asociada a la atención del parto	0	0	
Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la población urbana y rural del Municipio de Versalles Valle	Atender a la población del Municipio de Versalles con los servicios de salud oral	Prestar servicios de salud oral a la población urbana y rural del Municipio	Adquirir Insumos de uso odontologico	No. De contratos celebrados para la adquisición de insumos odontologicos	100%	100%	No de procedimientos suspendidos por carencia de insmos odontologicos	0	0	Gerencia - Auxiliar almacen
			Aplicación de fluor	No. de aplicaciones de fluor realizadas en el periodo	18000	4500	Garantizar el cumplimiento de lineamientos legales en cuanto a detección temprana y protección específica en el servicio de odontología	100%	100%	Proceso Salud Oral
			Aplicación de sellantes	No. De sellantes aplicados en el periodo	6000	1311				
			Realización de detartraje	No. De detartrajes realizados	4400	1100				
			Placas bacterianas realizadas	No. De Placas Bacterianas realizadas	37600	9400				
			Consultas odontologicas de primera vez realizadas	No. De consultas odontologicas de primera vez realizadas	4600	1739				
			Tratamientos odontologicos terminados	No. De tratamientos odontologicos terminados	14400	3600				
Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la	Atender a la población del Municipio de Versalles con	Prestar servicios de Laboratorio Clínico a la	Contratar servicio de Bacteriologia	No. De exámenes de laboratorio clínico realizados	72000	18000	Garantizar el funcionamiento de laboratorio clínico acorde a requisitos			Gerencia
			Garantizar la lectura de exámenes de TSH	No. TSH realizados en el periodo	4	1				Gerencia

atención a la población urbana y rural del Municipio de Versalles Valle	versalles con los servicios de laboratorio clínico	clínico a la población urbana y rural del Municipio	Contratar lectura de exámenes de segundo nivel			1	laboratorio clínico acorde a requisitos legales aplicables	100%	100%	Gerencia - Auxiliar almacén
			Adquirir insumos para laboratorio clínico	No. De contratos para insumos de laboratorio clínico	4	1				
Prestar servicios intramurales y extramurales del primer nivel de atención a la población urbana y rural del Municipio de Versalles Valle	Promoción de la salud a través de la estrategia de Atención Primaria en Salud	Desarrollar acciones de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad con la población de la zona urbana y rural del Municipio, a través de la estrategia Atención Primaria en Salud	Suscribir y ejecutar contratos para la prestación de los servicios de promoción y prevención con promotores de salud y auxiliar de enfermería.	No. De contratos realizados	24	6	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	0,86	0,86	Gerencia
				No. De contratos realizados para la toma de ecografías	4	1	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0	0	Gerencia
			Contratar Lectura de citologías cervicouterinas y adquirir insumos para toma	No. De citologías cervicouterinas tomadas en el periodo	4400	1000	Cumplimiento en la toma de citología cervicouterina	80%	80%	Gerencia - Auxiliar almacén
		Mantener la aplicación de la estrategia de Atención Primaria en Salud en la ESE	Actividades extramurales (Salud materno infantil, Estrategia IAMI, Estrategia AIEPI, Adolescentes, Joven, mujer, adulto)	% de desarrollo del Plan de Acción de la Estrategia de Atención Primaria en Salud	100%	25%	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo.	0,80	0,80	Gerencia - Atención Primaria en Salud
				Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de p y p por personal de enfermería	5200	1300	Coberturas de vacunación en población menor de un año	95%	95%	
				No. De partos atendidos en el periodo	88	14	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	0,90	0,90	